



# TRAVELPORT+ ZÁKLADNÍ KURZ

## **OBSAH**

ZÁPIS DO SYSTÉMU.....	1
ENCODING / DECODING .....	1
LOCAL TIME.....	1
PŘEPOČET MĚNY .....	1
TIME TABLE           H/TT .....	1
AVAILABILITA           H/AVAI.....	2
SELL.....	2
OPEN SEGMENT .....	3
PŘÍMÝ PRODEJ .....	3
NAMES           H/N.....	3
PHONE           H/P .....	3
EMAIL           H/EMAIL.....	4
TICKET TIME LIMIT       H/T.....	4
RECEIVE FROM, END.....	4
RUŠENÍ SEGMENTŮ.....	4
ZMĚNY.....	5
ZOBRAZENÍ REZERVACE .....	5
VENDOR LOCATOR       H/VLOC.....	5
VENDOR REMARK <b>H/V</b> .....	5
NOTE PAD           H/NP.....	6
ITINERÁŘOVÉ POZNÁMKY   H/RI.....	6
MILEAGE MEMBERSHIP     H/M .....	6
REVIEW BOOKING       H/RB .....	6
SKUPINA .....	7
TIMATIC .....	7
SSR – SPECIAL SERVICE REQUEST   H/SSR a H/MEAL.....	7
CBBG .....	8
UMNR - vyžádání nedoprovázeného dítěte .....	8
APIS (SSR DOCS) .....	9
OSI – OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION   H/OSI .....	10
VKLÁDÁNÍ ČÍSEL LETENEK .....	10
SEATING .....	11
OPEN JAW .....	11
SEŘAZENÍ SEGMENTŮ .....	11
SEPARACE/DIVIDING .....	11

REPEAT - CHURNING.....	11
MINIMUM CONNECTING TIME .....	12
PRINTING .....	12
HISTORY .....	12
VYHLEDÁVÁNÍ REZERVACÍ.....	12
ZOBRAZENÍ JIŽ PROLETĚNÉ REZERVACE (PDQ).....	13
TARIFY            H/FD.....	14
Podmínky fare .....	19
Round the World fares .....	22
Zjištění Fare Displaye z Availability .....	23
OCEŇOVÁNÍ REZERVACE (Fare Quote).....	23
Branded Fares.....	24
Fare status.....	26
Oceňování .....	31
VUSA fares.....	33
Touroperátorské tarify .....	33
Manuální oceňování.....	35
Ticket modifiers .....	36
FARE QUOTE PLANNER (vyhledávání farů)    H/FQP.....	37
FOCALPOINT SHOPPING        H/FS.....	40
Informace o taxách.....	48
Queues.....	49
HOTELY .....	51
KNIHOVÁNÍ AUT .....	62
Kódování a dekodování autopůjčoven .....	62
SMARTPOINT .....	71

## **ZÁPIS DO SYSTÉMU**

<b>SON/ZXX</b>	(XX – iniciály uživatele) zápis do Smartpointu
<b>SON/XXXXXX</b>	(XXXXXX – číslo Service Bureau účtu)
<b>SOF</b>	vypsání ze Smartpointu (ukončení práce)
<b>OP/W*</b>	zjistím, kde a kdo je ve Smartpointu zapsán
<b>Ctrl+W</b>	vymazání textu z aktivního okna, kde je kurzor
<b>Ctrl+S</b>	vymazání textu ze všech oken Smartpointu
<b>Ctrl+↑</b>	vyvolání předchozího vstupu
<b>SA,SB,SC,SD,SE</b>	přepnutí do oblastí/areí (A,B,C,D,E) nebo klik na
<b>A,B,C,D,E</b>	
<b>MD,MU,MT,MB</b>	listování nebo levý <b>Alt+C</b>

## **ENCODING / DECODING**

<b>.CEOSTRAVA</b>	zkratka města
<b>.CDLON</b>	jakému městu zkratka náleží (včetně kódů všech letišť a zastávek v rámci daného města)
<b>.AEALITALIA</b>	zkratka airlines
<b>.ADKL</b>	jaké airlines náleží zkratka KL
<b>.AD*074</b>	jaké airlines náleží předčíslení 074
<b>.EEBOEING</b>	typy letadel boeing
<b>.ED787</b>	jakému typu letadla náleží zkratka 787
<b>.LEFRANCE</b>	zkratka země
<b>.LDFR</b>	jaké zemi náleží zkratka FR

## **LOCAL TIME**

**@LTBKK** místní čas v Bangkoku

## **PŘEPOČET MĚNY**

**FZSEUR100CZK** kolik českých korun je 100,- Euro

## **TIME TABLE**

## **H/TT**

<b>TT20FEBPRGLON</b>	přehled letů Praha Londýn, přímé linky, všichni dopravci
<b>TT20FEBPRGLON/BA</b>	přehled letů Praha Londýn, přímé linky BA
<b>TT20FEBPRGJNB.C</b>	přehled letů Praha Johannesburg s přestupem, všichni dopravci
<b>TT20FEBPRGJNB.AMS</b>	přehled letů Praha Johannesburg s přestupem v Amsterdamu

## **AVAILABILITA**

## **H/AVAI**

**A [ddmmm] DEP ARR \* YY**

<b>A10JANPRGLON</b>	přehled letů 10.01. Praha Londýn (všechna letiště, všichni dopravci)
<b>A10JUNPRGLHR*BA</b>	přehled letů BA 10.06. Praha Londýn-Heathrow (airline availabilita - inventární)
<b>A12NOVPPRGHKG//*O</b>	přehled letů aliance One World (*S – Sky Team, *A – Star Alliance)
<b>A10JUNPRGLON*BA@L</b>	zobrazení availability pro danou třídu L
<b>A10JUNPRGLHR/BA</b>	přehled letů BA 10.06. Praha Londýn-Heathrow (Galileo availabilita - neutrální)
<b>A10SEPPRGMIA/LH#</b>	přehled pouze LH letů včetně codeshare letů
<b>A10SEPNYCBOS.1500</b>	lety po 15h.
<b>A10OCTPRGNYC.FRA</b>	lety do New Yorku s přestupem ve Frankfurtu
<b>A20JUN*BA</b>	změna data v availabilitě
<b>A#1*BA</b>	změna data o jeden den později s BA
<b>A-1*BA</b>	změna data o jeden den dříve s BA
<b>AR#10*BA</b>	zpět za 10 dní s BA
<b>AR20JUN*BA</b>	zpět 20.06. s BA
<b>AF15JULFRANYC@1V.D/LH</b>	vyhledá, kdy je volno po 15.07. Frankfurt New York, jedno místo, V třída, přímý let, Lufthansa
<b>TTL1</b>	podrobnosti o letu v availabilitě na prvním řádku
<b>TTB1</b>	podrobnosti o letu v rezervaci na prvním řádku
<b>A*OK</b>	návrat do availability ČSA
<b>A*</b>	další stránka availability nebo klik na <<More Flights>>
<b>A -</b>	předchozí stránka availability
<b>Ctrl+M</b>	kalendář

## **SELL**

<b>N2Y1</b>	need 2 místa v Y class z řádku 1 nebo klik na knihovací třídu
<b>N2H3M4</b>	need 2 místa v H class z řádku 3 a v M class z řádku 4
<b>N3Y1Y2</b>	need 3 místa v Y class z řádku 1 a 2
<b>N3Y1*</b>	need 3 místa v Y class z řádku 1 a 2
<b>N1K3LL</b>	need 1 místo v K class z řádku 3 na čekací listinu
<b>N2L1AK</b>	need 2 místa v L class z řádku 1 pasivně
<b>N2L1BK</b>	need 2 místa v L class z řádku 1 pasivně (skupinové rezervace)

## **OPEN SEGMENT**

**0BAOPENY16JUNJFKLHRNO1/X** OPE N segment s předpokládaným datem návratu, transfer  
**0BAOPENYLHRPRGNO1** OPEN segment, PRG je konečný bod nebo stopover

## **PŘÍMÝ PRODEJ**

**0BA855Y10DECPRGLHRNN1** 1 místo v Y na linku BA855 na 10. prosince Praha Londýn

## **NAMES**

## **H/N**

**N.KRAL/KAREL MR (MRS, MS, MISS, MSTR)**

**N.KRAL/PETR MR\*P-SRC66**

senior

**N.KRALOVA/LENKA MISS\*P-YTH18 DOB12JAN04**

mládežník

Nutné vložit OSI s datem narození (**SI.YY\*1PAX KRALOVA LENKA YTH DOB10JAN04**)

**N.2JONES/MICHAEL MR/MARY MRS**

2 cestující se stejným příjmením

**N.KRAL/ADAM MSTR\*P-C10 DOB01SEP12**

dítě 10 let (2 - 12 let)

Datum narození vždy ve tvaru [ddmmrr]

**N.KRAL/ADAM MSTR\*P-U11**

nedoprovázené dítě 11 let (5-14 let)

**N.I/KRAL/JAN MSTR\*25AUG22**

infant (0-2 roky)

Pokud máte v rezervaci infanta, vkládejte vždy jako prvního cestujícího matku/otce infanta. Je-li v rezervaci více cestujících, systém vždy infanta přiřadí k prvnímu jménu v rezervaci.

Změny / klik na jméno nebo:

**N.P1@**

zrušení jména

**N.P1@ NOVOTNA/JANA MRS**

změna jména

**N.P1@\*P-C11**

změna data narození

**N.P1@\***

zrušení textu za \*

## **PHONE**

## **H/P**

**P.PRGT\*258 847 852 CK SEN**

vložení tel. č. agentury – nutné vložit jako první kontakt

**P.PRGM\*606 777 777**

vložení mobil tel. čísla na klienta

**P.PRGB\*787 878 787**

vložení business tel. čísla na klienta

**P.PRGH\*454 545 454**

vložení home tel. čísla na klienta

Změny / klik na \*P nebo:

**P.1@**

zrušení tel. č.1

**P.2@PRGB\*121 212 121**

změna tel.č 2

## **EMAIL**

## **H/EMAIL**

**MT.JAN.NOBY@SEZNAM.CZ** vložení email adresy na klienta pro zaslání itineráře (mail to)  
**MF.LETENKY@ABTRAVEL.COM** vložení odesílatele, aby Vám mohl klient odpovědět (mail from)

pro odeslání itineráře na emailovou adresu je nutné podepsat a zavřít rezervaci vstupem **EM** nebo **ERM**.

Změny / klik na **\*EM** nebo:

**MT.1@**

**MT.2@N.LE@ABC.EU**

**MF.ALL@**

zrušení emailové adresy na řádku č. 1

změna emailové adresy na řádku č. 2 na nový

zrušení všechny

## **TICKET TIME LIMIT**

## **H/T**

**T.TAU/20MAR** nastavení time limitu na 20. března - den vystavení letenky  
**T.T\*** pevný time limit

Změny / klik na **\*TD** nebo:

**T.@TAU/22MAR**

změna data time limitu

## **RECEIVE FROM, END**

**R.XX** (XX iniciály agenta) možné nastavit ve Smartpointu  
**E** end (uzavřít rezervaci)  
**ER** end and retrieve (uzavřít a znovu otevřít rezervaci)  
**EM** end and mail sent (uzavřít rezervaci a odeslat email)  
**ERM** end, mail and retrieve (odeslat email a otevřít rezervaci)  
**I** ignore (ignorovat změny a opustit rezervaci)  
**IR** ignore and retrieve (ignorovat změny v rezervaci a rezervaci znovu otevřít)

## **RUŠENÍ SEGMENTŮ**

**XA** zrušení letových segmentů  
**XH** zrušení hotelového segmentu  
**XC** zrušení car segmentu  
**Xn** zrušení konkrétního segmentu, kde **n** je číslo segmentu  
**X2-5** zrušení segmentu č.2 až 5  
**X3.5** zrušení segmentů č.3 a 5  
**@1-4XK** zrušení pasivních segmentů, segmentů **NO** a **HX** (vyjimka: **NO** a **HX** segmenty **EK se ruší vstupem Xn**)

## **ZMĚNY**

@1/B	změna knihovací třídy na B pro segment 1
@A/B	změna knihovací třídy na B pro všechny segmenty
@2/25MAR	změna data pro segment 2
@A/25MAR	změna data pro všechny segmenty
@1/2	změna počtu cestujících na 2 pro segment 1, lze pouze u nově vytvářené neuzavřené rezervace
@A/2	změna počtu cestujících na 2 pro všechny segmenty, lze pouze u nově vytvářené neuzavřené rezervace
@1HK	změna statusu na HK pro segment 1
@ALL	změní v rezervaci statusy následovně: TK/KL/KK se změní na HK US/UU se změní na HL NO/UN/UC/HX se zruší

## **ZOBRAZENÍ REZERVACE**

*RD9LK1	otevření rezervace podle kódu
*-NOVY	otevření rezervace podle příjmení
*4	otevření rezervace na pozici 4 z listu rezervací
*L	zpět do listu rezervací
*-G/SPORTOVCI	otevření skupinové rezervace
**B-NOVAK/JAN	vyhledá rezervace pro cestujícího NOVAK/JAN ve všech pobočkách agentury

## **VENDOR LOCATOR**

## **H/VLOC**

*VL	zobrazení Vendor Locatoru – čísla rezervace letecké společnosti
RL.1A*A1B2C3	vložení Vendor Locatoru do rezervace (1A rezervační systém dopravce, např. LH, BA, AF, atd)
RL.TK*ABCDEF	vložení Vendor Locatoru do rezervace (ostatní dopravci)

## **VENDOR REMARK**

## **H/V**

V.ALH\*PLS CONFIRM LH550 20MAY THKS



## **NOTE PAD**

## **H/NP**

**NP.** text volný text  
**NP.C\*\***text volný text (tajná poznámka, kterou vidí pouze agentura, která rezervaci vytvořila)  
**NP.H\*\***text ukládá poznámky do historie, ostatní po zrušení PNR zmizí

Změny / klik na **\*NP** nebo:

**NP.1 @** zrušení poznámky  
**NP.2@volný text** změna poznámky

## **ITINERÁŘOVÉ POZNÁMKY**

## **H/RI**

**RI.**volný text vložení itinerářové poznámky, který klient vidí na itineráře

Změny / klik na **\*RI**

**RI.@** zrušení poznámky  
**RI.2@volný text** změna poznámky na řádek 2

## **MILEAGE MEMBERSHIP**

## **H/M**

**M\*AF** přehled AF partnerů  
**M.OK369852147/AF/KE** vložení čísla karty na OK na lety se spol. AF a KE (v rezervaci je jeden cestující)  
**M.P2/AF1234567891234/KL/OK** vložení čísla karty pro cestujícího číslo 2  
**SI.SSRFQTVZZHK1/AF1234567891234-JOHNSON/SAMMR** manuální vložení pod SSR

Změny:

**M.P1 @** zrušení

## **REVIEW BOOKING**

## **H/RB**

**RB.10FEB\***volný text ve specifikovaný den (10FEB) přijde rezervace na Queue 12 v 7h00

**RB.06APR/Q26\*CKO\***volný text RB s kategorií (rezervace spadne 6APR do Q26 + kategorie CKO)

Změny / klik na **\*RB** nebo:

**RB.2@12FEB\***volný text změna  
**RB.1 @** zrušení

## **SKUPINA**

**N.G/20SPORTOVCI**

název skupiny

**Pozn.** Ve jméně skupiny NESMÍ být použito další lomítko, příklad nesprávného vstupu: N.G/10GALILEO/TOURS

**N.NOVY/JAN MR+N.NOVA/ALENA MRS+**

vložení jednotlivých jmen (před vkládáním individuálních jmen je nutné rezervaci uzavřít a znovu otevřít)

**\*N**

zobrazení jmen cestujících

**SI.SSRGRPFYNET1000CZK FARE BASIS YGRP**

vložení dohodnuté ceny

a fare basis pod SSR

**Pozn.** Informace o tarifu vkládejte, prosím při prvotním vytvoření rezervace (tj. než rezervaci poprvé zavřete a získáte record locator)!

Další náležitosti dle informací od dopravce

Obsahuje-li skupina ve výjimečném případě (po předchozí dohodě s dopravcem) méně jak 10 cestujících, pak při prodeji z availability použijte vstup pro prodej čekací listiny, např. **N6L1LL**

**\*-G/SPORTOVCI**

zobrazení skupinové rezervace podle jména skupiny

## **TIMATIC**

**TI-MV**

víza

**TI-MH**

health - očkování


**TI-**

všechna témata Timaticu

## **SSR – SPECIAL SERVICE REQUEST**

## **H/SSR a H/MEAL**

SSR se používá pro vyžádání služeb jako je jídlo, vozíčky atd. Dopravci tyto služby označují Ancillary Services a často se dají vyžádat pouhým klikem na ikonku

nákupního vozíčku 

**SI.VGML**

vyžádání vegetariánského jídla pro všechny cestující na všechny segmenty

**SI.S3/VGML**

vyžádání vegetariánského jídla pro všechny cestující na segment 3

**SI.P2/CHML**

vyžádání dětského jídla pro pasažéra 2 na všechny segmenty

**SI.P3S2/KSML**

vyžádání kosher jídla pro pasažéra 3 na segment 2

**SI.P1/AVIH\*1DOG LABRADOR IN KENNEL 100X80X70 TTL20KG** - vyžádání psa do podpalubí pro pasažéra 1 na všechny segmenty

**SI.P1/PETC\*1CAT IN BOX 50X40X60 TTL5KG** - vyžádání kočky na palubu pro pasažéra 1 na všechny segmenty

### **CBBG**

Při vyžádání "**cabin baggage**" je důležité, aby SSR CBBG bylo do rezervace vloženo ještě před prvním uzavřením rezervace.

- Vložení jmen: N.2NOVAK/JAN MR/CBBG
- Vložení SSR CBBG: SI.P1/CBBG\*text
- Vložení zbývajících náležitostí rezervace
- Uzavření rezervace (vstup E nebo ER)

### **EXST – postupujte obdobně jako u žádání CBBG**

Změny:

**SI.VGML@** zrušení vegetariánského jídla  
**SI.P1S1-4/VGML@HK** změna statusu po potvrzení jídla dopravcem

Kontakty vkládané pro dopravce:

**SI.P1/SSRCTCMYYHK1/602602602/CZ** – vložení telefonního čísla mobilu cestujícího (CTCM)

**SI.P1/SSRCTCEYYHK1/EMAIL//ADRESA.CZ** – email na cestujícího (CTCE)

**SI.P1/SSRCTCRYHK1/PASSENGER REFUSED TO PROVIDE INFORMATION** – cestující odmítl kontakt uvést (CTCR)

// nahrazuje @

.. nahrazuje \_

### **UMNR - vyžádání nedoprovázeného dítěte**

Nejprve zkusit klikem přes nákupní košík 

- Vložení jména: N.NOVAK/ADAM MSTR\*P-U09
- Vložení SSR: **SI.UMNR\*UM09**
- Ocenění: FQBB – FQBBK
- Je třeba vložit informaci o cestujícím (OSI)

Např.:

**SI.UMNR\*U/UM08 KRAL JAN SPEAK ONLY CZECH PICK UP BY FATHER KRAL KAREL AT LHR AP**

**SI.KL\*U/MALE/DOB 12NOV18/PASSPORT NBR/VISA  
CHECK OK/DECLARATION FORM COMPLETED**

**SI.KL\*U/EOA TEL PRG 777 856 456 MRS NOVAKOVA/MOTHER/NARODNI 23  
/PRAGUE**

**SI.KL\*U/EOD TEL SAN 091 778 634 MR NOVAK/FATHER/10 IMPERIAL AVE/SAN DIEGO**

**SI.KL\*U/TEL EMERGENCY 24 HOURS CONTACT FATHER MR NOVAK MOBILE 917778634**

### **APIS (SSR DOCS)**

The Advance Passenger Information System or **APIS** vložíte klikem na jméno cestujícího po kterém následuje klik na SECURITY.

#### **1. Vložení čísla pasu, data narození (SSR DOCS)**

Vstup pro vložení všech informací:  
(BA je kód dopravce)

**SI.P1/SSRDOCSBAHK1/P/GB/S12345678/GB/12JUL76/M/23OCT31/SMITH /JOHN/RICHARD**

Cestující číslo 1 má pas vystavený v GB, číslo pasu S12345678 (vystavený v GB), datum narození cestujícího je 12JUL76, muž, datum vypršení platnosti pasu 23OCT31, jméno cestujícího SMITH/JOHN/RICHARD

Datum narození a platnost pasu bude vždy ve tvaru [ddmmrrr]

Kódy jednotlivých typů cestujících:

M – muž  
F – žena  
MI – infant muž  
FI – infant žena

Vstup pro vložení data narození, pohlaví, příjmení a jména cestujícího:

**SI.P1/SSRDOCSBAHK1/////12JUL64/M//NOVAK/JAN**

#### **2. Visa (SSR DOCO):**

**SI.P1/SSRDOCOAFHK1/PARIS FR/V/12345123/LONDON GB/10SEP22/US**

Cestující číslo 1 narozen v Paříži, Francie. Má visa 12345123 vystavena v Londýně 14MAR11. Visa jsou platná pro cestu do USA. AF je kód letecké společnosti.

Další příklady vstupů:

**SI.P1/SSRDOCOAFHK1/PARIS AF/V/1255457177/LONDON GB//US**  
**SI.P1/SSRDOCOAFHK1/PARIS FR/K/9891404/PARIS FR/14MAR22/US** (K = known traveller)  
**SI.P1/SSRDOCOBAHK1/LONDON GB/R/1542310/LONDON GB/04SEP22/US** (R = redress number)

Redress number je unikátní číslo přidělené cestujícímu kanceláří US Department of Homeland Security (DHS).

Více informací o „secure flight“ a „redress number“ naleznete na: [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)

### 3. Adresa (SSR DOCA):

**SI.P1/SSRDOCALHHK1/R/DE/234B STRAVINER STRASSE/HANOVER//11718**  
Cestující číslo 1 bydlí v DE, 234B Straviner Strasse, Hanover, 11718 (PSČ)

### Known Traveller Number

Pokud je třeba do rezervace vložit tzv. Known Traveller Number, použijte následující vstup:

**SI.P1/SSRDOCOBAHK1//K/9891404//US**

BA – kód dopravce, 9891404 – known traveller number, US – valid for USA

Definice „Known Traveller Number“:

A Known Traveler Number is a number assigned by the US Department of Homeland Security (DHS) to facilitate passenger clearance

## OSI – OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION

## H/OSI

**SI.YY\*1VIP NOVOTNY JIRI MINISTER OF AGRICULTURE**

**SI.YY\* CTCT PAX 00420606111222**

**SI.YY\*1PAX NOVAK/JANMR YTH DOB10JAN20** – cestující je mládežník

Zrušení OSI:

**SI.1@**

### VKLÁDÁNÍ ČÍSEL LETENEK

**XX1234567899/7**

výpočet check digitu - REM

**SI.P1S1-4/TKNM\*07412345678995**

vložení čísla letenky pod SSR

**SI.P1S1-6/TKNM\*07412345678995-900**

vložení čísla přípojně letenky pod SSR

**SI.C9\*TKNM25112345678995/P1S1-4**

vložení čísla letenky pod OSI

**SI.YM\*TKNO40912345678995/P1S5** vložení čísla letenky v případě, že dopravce nedal 1G vědět na GC\*200/5/YM zda se mají čísla vkládat pod OSI nebo SSR.

## **SEATING**

Seat mapa se zobrazí klikem na knihovací třídu v již uzavřené rezervaci.

<b>SA*S1</b>	vyvolání mapy pro segment 1
<b>SC*11B</b>	detaily místa 11B
<b>SC*NWA</b>	dekodování zkratk N,W,A
<b>S.P1S1/11B</b>	rezervace místa 11B pro pasažéra 1 na segment 1
<b>S.P1-2S3/11A.B</b>	rezervace místa 11A a B pro pasažéry 1 a 2 na segment 3
<b>S.P3/NE</b>	rezervace místa no smoking exit pro pasažéra 3 na všechny segmenty

Změny:

<b>S.P1@</b>	zrušení seatingu
<b>S.P1@18A</b>	změna seatingu
<b>S.P1@*HK</b>	změna statusu po potvrzení (KK/HK)
<b>S.P1S1@</b>	zrušení seatingu pro segment 1

## **OPEN JAW**

<b>Y</b>	neletěný úsek / ARNK /
----------	------------------------

## **SEŘAZENÍ SEGMENTŮ**

<b>/1S3</b>	za segment 1 chci segment 3
<b>/2S1</b>	za segment 2 chci segment 1
<b>/0S3</b>	za segment 0 chci segment 3

## **SEPARACE/DIVIDING**

1. <b>*R</b>	otevření rezervace
2. <b>DP2</b>	oddělení pasažéra 2
<b>DG/5</b>	oddělení 5ti neojmenovaných míst ze skupiny
3. <b>R.XX</b>	podpis
4. <b>F</b>	zavření původní rezervace a otevření nově vytvořené
5. <b>R.XX</b>	podpis
6. <b>ER</b>	ukončení rezervace

## **REPEAT - CHURNING**

1. <b>*R</b>	otevření rezervace
2. <b>R.XX</b>	podpis
3. <b>RESALL</b>	kopírování air segmentů
<b>REALL</b>	kopírování non air segmentů
<b>REALLSALL</b>	kopírování air a non air segmentů

## **MINIMUM CONNECTING TIME**

**DCTLHR\*BABA** minimální čas na přestup v LHR (přílet s BA, odlet s BA)  
**DCTLHRSTN** minimální čas na přestup z letiště LHR na letiště STN  
**DCT** tabulka pro vyhledání minimálního času na přestup  
**@MT** informuje, zda je v rezervaci splněn minimální čas na přestup

## **PRINTING**

**P-\*R** vytiskne rezervaci  
**P-\*ALL** vytiskne rezervaci i se skrytými informacemi (VL,SI,.....)  
**P-\*I** vytiskne itinerář cesty  
**TKPDID** vytiskne podrobný itinerář

## **HISTORY**

**\*H** celková historie  
**\*HI** historie itineráře

## **VYHLEDÁVÁNÍ REZERVACÍ**

**LD/ALL/28DEC-D** vyhledání rezervací s letem na 28DEC, zobrazení rezervací na obrazovce

**LD/ALL/ 1MAR\*31MAR-Q/55** vyhledání rezervací s letem mezi 1MAR a 31MAR, posláni rezervací na Queue 55

**LD/SC-HX/28SEP-D** vyhledání rezervací podle status kódu (HX), zobrazení na obrazovce

**LD/UTK/TL-10DEC\*10JAN-Q/90** vyhledání nevystavených rezervací s ticketingem nastaveným na 10DEC až 10JAN, posláni rezervací na Queue 90

**LD/ALL/C10DEC/10JAN\*10JUN-D** Vyhledání všech rezervací vytvořených 10DEC, které zahrnují odlet mezi 10JAN a 10JUN, zobrazení kódů rezervací na obrazovku

**LD/ABS/ALL/KL/C10AUG\*20AUG/10JAN\*10JUN-D** Vyhledání všech rezervací (ze všech poboček agentury – ABS) vytvořených mezi 10AUG a 20AUG a zahrnující

odlet mezi 10JAN a 10JUN, zobrazení kódů rezervací na obrazovku

ALL – všechny rezervace  
TKT – pouze vystavené rezervace  
UTK – pouze nevystavené rezervace

## **ZOBRAZENÍ JIŽ PROLETĚNÉ REZERVACE (PDQ)**

Rezervaci, která je již proletěna (a nelze ji zobrazit vstupem \*record locator nebo \*-jméno/příjmení), je možné v Galileu zobrazit následovně.

### **PQ/R-WDHSP2**

```
DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS  
APPEND 'CONFIRM' TO CONTINUE  
PQ/R-WDHSP2/*
```

Za hvězdičku na třetím řádku doplňte CONFIRM:

```
DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS  
APPEND 'CONFIRM' TO CONTINUE  
PQ/R-WDHSP2/* CONFIRM
```

Umístěte tabulátor na konec řádku (za PQ/R-WDHSP23946· ) a odentrujte:

```
QUEUE REQUESTED: 73HJ/1*CPD  
73HJ-  
73HJ 01PROSPAL/KAMILMR AIR 17JAN06 PQ/R-WDHSP23946·
```

Dostanete následující odpověď systému:

**PDQ BF ON QUEUE** (rezervace je na Queue)

Nebo

**PDQ BOOKING FILE QUEUED FOR 24 HR RETRIEVAL**  
(v tomto případě bude rezervace na Queue za 24 hodin)

```
05APR 73HJ 1635  
SPV ....0 MSG ....0  
05APR 73HJ UTC INT 180 MIN BOOKING FILE QUEUES  
UTC ....0 LMT ....0 URG ....0 GEN*....1 Q02 ....3 Q10 ....6  
Q15 ....3 Q16 ...34 Q21 ....4 Q22 ...11 Q23 ...10 Q25 ....5
```

Rezervaci z Queue zobrazíte vstupem **Q/1\*CPD**



## TARIFY

## H/FD

Ve formátu **FD [ddmmm] DEP ARR**

FDPRGBKK20MAR												
PRG-BKK WED-20MAR02 YY												
1	MPM 7063 EH 7063 TS 15070 AP											
2	ADULT/PRIVATE FARES FOR 73HJ											
3	GR/TT/ZZ/SD/DT FARES MAY ALSO EXIST											
	CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT	13	
		CZK	BASIS			MAX						
A	1	-AY	19787R	OLIT6MCZ	O	04/6M	15FEB2-31MAR2	M	EH			
	2	-AY	21426R	LLIT1YCZ	L	04	15FEB2-31MAR2	M	EH			
	3	OS	21900R	KLSX3S37	K	+ SU/3M	01FEB2-30JUN2	R	EH			
	4	SK	21900R	QLAX3M	Q	+ SU/3M	01FEB-30JUN	M	EH			
	5	XLH	21900R	QLSX3S37	Q	+ SU/						
		B	4	5	6	7	8	9	10	11	12	

1 – Maximum Permitted Mileage – povolené míle pro dané směřování

2 – zobrazení farů pro dospělé cestující včetně privátních farů

3 – informace o existenci zlevněných farů

### Vysvětlivky k jednotlivým sloupcům:

**4 - CX** kód dopravce. Není-li kód uveden, jedná se o IATA fare, který lze použít pro všechny dopravce.

A – pomlčka před kódem dopravce označuje privátní fare daného dopravce

B – X před kódem dopravce značí, že daný fare nelze použít pro ocenění (většinou z důvodu právě probíhajících úprav daného faru)

**5 - FARE** výše faru. Fare je zobrazován v měně místa odletu. R za částkou označuje „round trip (return) fare“, tj. cena zahrnuje oba lety (let do destinace i let zpět).

**6 - FARE BASIS** kód (označení) faru

**7 - C** knihovací třída, ve které musí cestující letět, aby měl nárok na cenu k ní příslušící (tato třída je rezervována z availability).

**8 - AP** Advance Purchase – určuje, s jakým časovým předstihem musí být letenka vystavena před odletem. Znaménko + znamená, že je nutno tuto informaci získat z podmínek faru.

**9 - MIN/MAX** Minimum/Maximum stay – určuje omezení minimálního a maximálního pobytu. Je-li MIN prázdné, neexistuje omezení minimálního pobytu. Je-li MAX prázdné, pak je fare platný až 1 rok. Obsahuje-li MIN údaj SU, pak je aplikováno tzn. Sunday rule.

Sunday rule znamená, že zpáteční let není povolen před 00:01 první neděli následující po dni příletu do destinace.

**10 - SEASONS** určuje období, na které je fare použitelný.

**11 - MR** R v tomto políčku znamená, že fare se řídí podmínkami směrování („Routing“), M v tomto políčku znamená, že fare se řídí mílovým systémem („Mileage“).

**12 - GI** Global Indicator (směrování)

**13 - DT** informuje, zda-li existují omezující podmínky na určité dny (D – fare lze použít pouze na určité dny), určitý čas (T – fare lze použít pouze na určitý čas), určitý let (F – fare lze použít pouze na určité lety).

Vstup **FD** ..... lze upřesnit dle požadavků vyplývajících z typu cesty.

Nejčastěji používanými upřesněními (přidávanými na konec FD vstupu) jsou:

- **OW** one way fares (zobrazení cen pouze na jednu cestu)

-**RT** return fares (zobrazení cen na obě cesty – tam i zpět)

**/OK** specifikace dopravce, jehož ceny se mají zobrazit (ve vstupu lze použít až tři kódy dopravců najednou)

\***YTH** zobrazení mládežnických cen

\***INF** zobrazení cen pro infants

\***CNN** zobrazení cen pro děti

**/L** zobrazí ceny pro všechny sezóny (long display)

**.T20FEB22** zobrazí historické ceny platné 20. února 2022

-**M** zobrazí pouze M tarify - kde je knihovací třída M

**/A** zobrazí ceny s letištní taxy, ale jen orientační

<b><i>Vstup pro zobrazení FD</i></b>	<b><i>Vysvětlení</i></b>
<b>FD20MARPRGBKK</b>	Zobrazení tarifů z Prahy do Bangkoku
<b>FD20MARPRGBKK-RT</b>	Zobrazení RT (zpátečních tarifů)
<b>FD20MARPRGBKK/LH/OS</b>	Zobrazení tarifů více dopravců
<b>FD20MARPRGBKK/LH.T10DEC21</b>	Zobrazení tarifů LH, historický ticketing (odlet bude 20MAR, oceněno k datu v minulosti 10DEC21)
<b>FD20JUL22PRGBKK/LH.T10JUN22</b>	Zobrazení tarifů LH, historický ticketing, historické datum odletu (odlet byl 20JUL22, oceněno k datu v minulosti 10JUN22)
<b>FD20MARPRGBKK*YTH</b>	Zobrazení tarifů s PTC (passenger type code) YTH
<b>FDPRGSOF31DEC/OS-PRI-GDC09</b>	Zobrazení tarifů, které dopravce vložil s tzn. ACCOUNT CODEm (GDC09)
<b>FDPRGNYCV01DEC/OK::EUR</b>	Zobrazení tarifů, které dopravce vložil v jiné měně (EUR)
<b>FDPRGNYCV01DEC/OK:EUR</b>	Zobrazení tarifů vložených v měně odletového místa po přepočtu do EUR
<b>FDPRGPRG-RTW</b>	Zobrazení RTW (round the world) tarifů
<b>FD15APRPRGLON-RT/LH*ITX</b>	Kombinace parametrů (ITX = IT tarify)
<b>FDFRALIS10JUN/LH:P</b>	Pouze privátní tarify
<b>FDFRALIS10JUN/LH-PRI-FLEX:P</b>	Tarify skupiny FLEX ( dopravci LH group)

Příklady:

**FD15APRPRGLAX-RT/AF\*YTH** (zobrazí mládežnické round trip fary Air France z PRG do LAX)

```
FDPRGLAX15APR-RT*YTH/AF
PRG-LAX DEPART 15APR
MPM 7207 AT
PUBLIC FARES
```

CX	FARE	FARE	C AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	CZK	BASIS		MAX				
1	AF	12655R	NLXZZCZ	L	7/12		M	AT
PTC: YTH								

PTC - seznam všech typů cestujících (slev)

PTC/C – všechny slevy od písmene C

PTC/CNN – odkódování kategorie slevy

PTD/SENIOR – zakódování kategorie slevy cestujícího

FD01NOVPRGFRA\*PTC

Nabídne všechny kategorie slev cestujících mimo adult fare.

### **Přepočet cen do jiné měny:**

FDPRGNYCV01DEC/OK:EUR

## Zobrazení farů (Fare Display) North America

Příklad:

### FD27JUNNYCMIA

FDNYCMLA27JUN		*SHORT FD*					
** SEE RULE FOR COMPLETE INFORMATION ON VUSA FARES **							
NYC-MIA DEPART 27JUN							
NORMAL/EXCURSION/VISIT USA FARES							
IT/SP/MM/CD/DF/BP/CN FARES MAY ALSO EXIST							
U.S. PASSENGER FACILITY CHARGES / SURCHARGES MAY APPLY							
TAXES AND FEES MAY VARY DEPENDING ON THE BOOKED ITINERARY							
	USD	FARE		MIN/	XL	TVL DATES	TKT DATES
CX	FARE	BASIS	AP	MAX	FE	FIRST/LAST	FIRST/LAST
1 DL	163.72R	LE14TN	14+	SU/--	++	-/-	-/-
2 AA	163.72R	LE14SPN	14+	SU/30	++	-/-	-/-
3 UA	163.72R	WE14NX	14+	SU/30	++	-/-	-/-
1	2	3	4	5	6	7	8

- 1 - CX** - kód dopravce
- 2 - USD FARE** - fare v USD, R za částkou označuje „round trip (return) fare“, tj. cena zahrnuje oba lety (let do destinace i let zpět).
- 3 - FARE BASIS** - kód faru
- 4 - AP** - Advance Purchase – určuje, s jakým časovým předstihem musí být letenka vystavena před odletem. Znaménko + znamená, že je nutno tuto informaci získat z podmínek faru
- 5 - MIN/MAX** - Minimum/Maximum stay – určuje omezení i minimálního a maximálního pobytu. Obsahuje-li MIN údaj SU, pak je aplikováno tzn. Sunday rule.  
-- znamená, že MIN nebo MAX pobyt není omezen  
++ znamená, že je nutno MIN a MAX zkontrolovat v podmínkách faru.
- 6 - XL FE** - „Cancellation Fee“ (poplatek za zrušení)  
NR znamená „non refundable“ (cena nevratná)  
60 znamená, že 60% ceny je nevratných  
-- znamená, že nejsou žádná omezení  
++ znamená, že podmínky je nutno zkontrolovat v podmínkách faru
- 7 - TVL DATES** - „Travel Dates“ – datumové omezení začátku a konce cesty
- 8 - TKT DATES** - „Ticketing Dates“ – datumové omezení pro vystavení letenky

## Podrobnější informace k tarifu

**FH\*1**

PRG-NYC THU-06APR06 OK  
TAXES/FEES NOT INCLUDED  
ADULT FARES  
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT  
CZK BASIS MAX  
1 OK 15000R TKSXCZ5 T + SU/2M 01APR -16APR M AT

PRGNYC OK  
AMOUNT: CZK/ 15000  
NUC EQUIV: NUC/ 623.76  
FBC: TKSXCZ5  
TRVL EFF/DIS: 01MAR06 OPEN  
TKT EFF/DIS: 01MAR06 OPEN  
TRAVEL COMP:  
FOOTNOTE:  
FARE USAGE: RT  
GLOBAL DIR: AT  
FARE TYPE: XAB  
CONST ZONES:  
SUPP/TARIFF: ATP 1/001  
ROUTE/MIL: MILEAGE  
RULE NUMBER: 001/CZ04  
PASNGR TYPE: ADT  
DAY TYPE:  
SEASON TYPE: O SHOULDER

## Podmínky fare

Podmínky faru (fare notes) lze po zobrazení FD zobrazit klikem na cenu anebo vstupem:

**FN\*1** (kde 1 je číslo řádky, na které se vybraný fare nachází)

001 PRGLON 08SEP08 BA CZK 1550 ONCEUR STAY---/-- BK-O  
0.APPLICATION 4.FLT APPS 5.ADV RES/TKTG 7.MAX STAY  
8.STOPOVERS 9.TRANSFERS 10.COMBINATIONS 12.SURCHARGES  
15.SALES RESTR 16.PENALTIES 18.TKT ENDORSE 19.CHILDREN  
20.TOUR CON 21.AGENT DISC 22.OTHER DISC 27.TOURS  
31.VOL CHANGES

Vybraný paragraf lze zobrazit vstupem:

**FN\*1/5** (kde 5 je číslo paragrafu)

001 PRGLON 08SEP08 BA CZK 1550 ONCEUR STAY---/-- BK-O  
5. ADVANCE RES/TICKETING  
BETWEEN CZECH REPUBLIC AND UNITED KINGDOM  
RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR ALL SECTORS.  
TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 3 DAYS AFTER  
RESERVATIONS ARE MADE.

Rovněž lze zobrazit všechny paragrafy najednou vstupem:

**FN\*ALL**

nebo lze zobrazit všechny podmínky faru rovnou z FD vstupem:

**FN\*1/ALL**

**Informace o směrování (routing)**

Informace o směrování se týkají route farů, a dají se zobrazit klikem na **R** anebo vstupem:

**FR\*1** (kde 1 je číslo řádky s vybraným farem)

PRG-SIN MON-08SEP08 LH  
ADULT FARES  
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT  
CZK BASIS MAX  
1 LH 17900R WLNNCZ W + V/12M 01SEP -09DEC R EH  
  
SPECIFIED ROUTE: 1010  
PRG-FRA/MUC/HAM/STR/DUS/ZRH-FRA/MUC/ZRH-SIN

**Informace o mílových přírážkách**

U farů založených na mílovém systému je možné zjistit informace o mílových přírážkách (mílová přírážka je aplikovatelná při překročení maximálně povolených mílí – MPM):

**FM\*1**

TAXES/FEES NOT INCLUDED  
ADULT FARES  
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT  
CZK BASIS MAX  
1 OK 11154R QKSXCZ5 Q + SU/2M 23AUG -21OCT M AT  
GI M 5M 10M 15M 20M 25M  
MPM AT 4891 5135 5380 5624 5869 6113  
CZK 11154 11711 12269 12827 13384 13942

Informace o povolených a letěných mílích mezi dvěma místy lze zjistit vstupem:

**FLPRG/FRA/MIA**

PRGFRA 253 EH  
 FRAMIA 4824 AT  
 \*TOTAL 5077\*

\*\*MPM\*\* 6076 AT M

**Informace o knihovacích třídách dalších dopravců – klik na knihovací třídu  
 (podílejí-li se na dopravě cestujícího i jiní dopravci)**

**FDSIN/LH**

PRG-SIN MON-08SEP08 LH

MPM 7903 EH

PUBLIC FARES

	CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
		CZK	BASIS			MAX				
1	LH	17900R	WLNNCZ	W	+	V/12M	01SEP -09DEC	R	EH	
2	LH	21900R	VLNCCZ	V	+	V/12M	01SEP -09DEC	R	EH	
3	LH	25900R	QLRCCZ	Q	+	V/12M	01SEP -09DEC	R	EH	
4	LH	30900R	HLRCCZ	H	+	V/12M	01SEP -09DEC	R	EH	
5	LH	35900R	MLRCCZ	M	+	V/12M	01SEP -09DEC	R	EH	

**FDC\*1**

1 PRGSIN 08SEP08 LH CZK 17900 WLNNCZ STAY- V/12MBK-W  
 FARE CLS EXPLANATION BOOK CODES

-----  
 WLNNCZ SUPER/SPECIAL INSTANT PURCHASE FARES W  
 BETWEEN AREA 2 AND AREA 3 FOR ROUND TRIP FARES

**BOOKING CODE EXCEPTIONS**

VIA LH W REQUIRED W- FARES  
 VIA TU N REQUIRED W- FARES  
 VIA UA W REQUIRED W- FARES  
 VIA OZ S REQUIRED WHEN OFFERED W- FARES WITHIN  
 SOUTH KOREA

**FDC\*1//OK** zobrazení knihovací třídy přípojného dopravce (OK) v případě, že třída není zobrazena po vstupu FDC\*1

**Zobrazení tzv. neprodejných farů (unsaleable fares)**



## FD30JUNFRAPRG/LH

```
FDFRAPRG30JUN/LH
FRA-PRG SUN-30JUN02 LH          UNSALEABLE FARES
MPM 303 EH
ADULT FARES                      *SHORT FD*
ZZ/SD/DT FARES MAY ALSO EXIST
  CX  FARE  FARE  C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
    EUR  BASIS          MAX
1 LH 345.00R HAP3M8  H 7+ SU/3M          R EH
2 LH 406.00R MPX6M9  M   SU/6M          M EH
3 LH 533.00R BPX3M9  B  + SU/3M          M EH
```

## FU\*

```
FARES LAST UPDATED 03JAN 2048
FRA-PRG SUN-30JUN02  UNSALEABLE FARES
ADULT FARES                      *SHORT FD*
  CX  FARE  FARE  C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
    EUR  BASIS          MAX
14 LH 226.00R QAP1M7  Q 7+ SU/1M          R EH
END
```

Fary zde zobrazené nejsou prodejné v místě sídla agentury, ale jsou prodejné v místě začátku cesty.

### Přehled cen s navýšením o service chargé

FD15NOVPRGFRA/LH\*IF800 (amount)

FD15NOVPRGFRA/LH\*IP5 (percent)

### Round the World fares

#### FDPRGPRG-RTW

Vstup **FD\*** vrátí poslední zobrazený Fare Display (pokud však od jeho posledního zobrazení nebyl použit vstup I).

Další vstupy lze najít na **H/FD**.

## **Zjištění Fare Displaye z Availability**

A10JANPRGLON/OK

availability letu Praha – Londýn na linkách ČSA

FDA

fare display pro zobrazenou availability

## **OCEŇOVÁNÍ REZERVACE (Fare Quote)**

### Základní vstupy pro oceňování z rezervace

- **FQ** (FQ ocení rezervaci nejlevnějším farem odpovídajícím naknihovaným třídám a podmínkám faru).
- **FQBB** (Best Buy funkce umožňuje zjistit, zda-li neexistuje možnost použití jiných knihovacích tříd pro získání výhodnější ceny, FQBB přihlíží k availability) Po vstupu FQBB následuje vstup **FQBBK**, který vloží do rezervace nejlevnější dostupné třídy.
- **FQBB++-BUSNS** best buy, cestující poletí v Business třídě
- **FQBB++-AB** best buy, cestující poletí v rezervované kabinové třídě
- **FQBB++-PREMF** premium first class
- **FQBB++-FIRST** first class
- **FQBB++-PREME** premium economy
- **FQBB++-UPPER** upper cabin (first+business)
- **FQBB++-ECON** economy
- **FQBA** (má funkci jako FQBB, avšak nepřihlíží k availability, tj. nabídne nejlevnější možnost pro danou cestu bez ohledu na to, je-li na availability volné místo)
- **FQA** (zobrazí 4 nejlevnější kombinace tarifů, které jsou aplikovatelné na rezervaci tak, jak je naknihována) FF1 – výběr a uložení tarifu 1 do masky
- **FQ** anebo **FQBB** po kterém následuje **klik na barevně odlišenou cenu nebo VIEW**. Po zobrazení Branded Fares je pak možné vybrat cenu, která cestujícímu nejlépe vyhovuje. Lze použít pouze ve **Smartpointu** a u dopravců, kteří podporují Branded Fares.
- **FQ/BAG** nebo **FQBB/BAG** ocení rezervace se zavazadlem  
**FQ/FXD** nebo **FQBB/FXD** ocení rezervace se zavazadlem do Ameriky

## Branded Fares

Jedná se o vstupy pro ocenění, kdy má dopravce více tarifů s jednou knihovací třídou (často označované LIGHT, STANDARD/CLASSIC, FLEX). Výběr tarifu se pak specifikuje pomocí \*:BF, např. FQ\*:BF2 nebo klik na cenu nebo VIEW po ocenění.

The screenshot shows a flight booking interface for a route from PRG to ZRH. The current selection is Economy Classic (K) for 1 adult, priced at 4240 CZK including tax. A pop-up window titled 'Brands and Ancillaries' provides details for the selected Economy Classic fare, which costs an additional 542 CZK. The fare includes 1 piece of hand baggage up to 8 kg, 1 checked bag max 23kg, food & beverages, miles, and rebooking for an additional fee. The ancillaries section lists included items: checked baggage, carry on bags, standard seat reservation, complimentary food and beverages, miles and more miles, and rebooking (which varies based on flight). The total price including tax is 4782 CZK. Buttons for 'FARE QUOTE' and 'CANCEL' are visible at the bottom.

Další možnost je dívat se na fare display v NATIVE MODE (Ctrl+N)

The screenshot shows a terminal-style fare display in Native Mode. The display shows the fare for flight FDPRGAGP/OK-S, last updated on 25AUG 1416. The route is PRG-AGP THU-25AUG22 OK, with MPM 1584 EH. A warning indicates that additional taxes/fees may apply. The display shows three fare options:

	CX	FARE	FARE BASIS	C	AP	MIN/MAX	SEASONS	MR	GI	DT
1	OK	708	S0BGQSOK	S	+	/12M		R	EH	
			BN: LITE					TIER: *	BF001	
2	OK	1351	SECQSOK	S	+	/12M		R	EH	
			BN: PLUS					TIER: *	BF002	
3	OK	2251	SFLXQSOK	S	+	/12M		R	EH	
			BN: FLEX					TIER: *	BF003	
			END							

**FQ - fare quote – je základní vstup pro ocenění. Systém sám přiřadí správného validačního dopravce**

1.1NOVAK/JANMR
1. OK 534 Y 10SEP PRGFRA HS1 0720 0835 O E FR
2. OK 535 Y 20SEP FRAPRG HS1 0925 1030 O E MO

**FQ**

>FQ			
PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1 CZK	21140	2746	23886 ADT
GUARANTEED			
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** CZK 23886			
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.			
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10SEP10		
ADT	E-TKT REQUIRED		
ADT	TICKETING AGENCY 79YE		
ADT	DEFAULT PLATING CARRIER OK		

CZK = kód měny

FARE = 21140

TAXES = 2746

TOTAL = 23886 (fare + taxes)

ADT = typ cestujícího

GUARANTEED = status faru

Vstup pro ocenění v případě NON IATA agentury: **FQ/Txxxx** (xxxx je označení – PCC – IATA agentury, u které budou vystaveny letenky)

Vstup **FQ (FQ/Txxxx)** uloží fare do rezervace automaticky pod **\*FF**:

1.1NOVAK/JANMR
1. OK 534 Y 10SEP PRGFRA HS1 0720 0835 O E FR
2. OK 535 Y 20SEP FRAPRG HS1 0925 1030 O E MO
<b>** FILED FARE DATA EXISTS ** &gt;*FF.</b>

Přehled farů uložených v rezervaci lze zobrazit vstupem: **\*FF**

FQ1 - S1-2	AP 18FEB22 76/AG
P1 NOVAK/JANMR	ADT G 18FEB22 * CZK 23886

G (guaranteed) = status faru, fare je v tomto případě garantován do 18FEB22.

## **Fare status**

Každý uložený fare má status. Status může být jeden z následujících:

- G (Guaranteed)** garantovaný fare. Garance se nevztahuje na tarifní podmínky, které dopravce vložil pod NOTE.
- C (Computer generated)** fare získá status C, je-li v jeho podmínkách omezení týkající se ticketingu (letenka musí být vystavena během několika hodin po rezervaci). Je odpovědností agentury dodržet tyto podmínky ticketingu. Ostatní podmínky jsou garantovány jako u G.
- M (Manual fare)** fare, který byl do rezervace uložen manuálně, vstupem FQ@fare basis (nebo se jedná o PTA nebo byl upraven fare po automatickém ocenění). Manuální fare není garantovaný Galileem.
- A (Private fare)** rezervace byla oceněna farem, který se na FD zobrazuje jako Airline private fare. Fare je garantovaný dopravcem.
- P (Private fare)** agency private fare  
airline private fare vložený do rezervace manuálně.
- R (Restored fare)** fare byl restorován (obnoven), aby mohla být letenka převystavena.
- B (Built fare)** fare byl do rezervace uložen vyplněním prázdné masky.
- I (Invalid fare)** neplatný fare (po ocenění rezervace došlo ke změnám itineráře).
- X (Expired fare)** letenka nebyla vystavena včas, platnost faru vypršela. Rezervaci je třeba v tomto případě znovu ocenit.

## Zobrazení detailů o uloženém faru

Detaily o uloženém faru lze zobrazit vstupem: \*FF1 (kde 1 je číslo uloženého faru)

	FQ1 - S1-2	AP 18FEB10 76/AG
	P1 NOVAK/JANMR	ADT G 24FEB10 * CZK 23886
1	PRG OK FRA 607.56 OK PRG 607.56 NUC1215.12END ROE17.3974	
2	FARE CZK21140 TAX 525CZ TAX 174DE TAX 511RA TAX 1536YQ	
3	TOT CZK23886	
	***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO1.	
4	S1 FB-YFL	
	BG-20K	
	S2 FB-YFL	
	BG-20K	
5	REF/CHG RES FREE OF CHARGE	
	T S1-2/COK/ET/TA79YE	

1 – tarifní kalkulace

2 – fare a jednotlivé taxy

3 – celková cena (total fare)

4 – rozpis faru na jednotlivých segmentech (FB = fare basis, BG = max. povolená váha zavazadel, případné NB a NA se týká časové platnosti faru - NB = not valid before, NA = not valid after)

5 – restrikce/endorsace vztahující se k uloženému faru

**F\*Q** – zobrazí detaily ocenění, které ještě není uloženo anebo nelze uložit (např. historické ocenění)

## FQBB fare quote best buy

>FQBB					
*** BEST BUY QUOTATION ***					
LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY					
*** REBOOK BF SEGMENTS 1L/2W ***					
PSGR	QUOTE BASIS	FARE	TAXES	TOTAL PSG	DES
FQG 1	LSKYCZ+	CZK 2915	2746	5661	ADT
GUARANTEED					
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** CZK 5661					
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.					
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 09JUN10				
ADT	E-TKT REQUIRED				
ADT	TICKETING AGENCY 79YE				
ADT	DEFAULT PLATING CARRIER OK				
TO REBOOK ENTER >FQBBK.					

Vstupem FQBB systém nabízí nejlevnější volnou variantu.

K získání nabízené ceny je třeba rezervaci překnihovat do jiných knihovacích tříd (T) vstupem:

**FQBBK**

*** BEST BUY REBOOK ***				
*** REBOOK SUCCESSFUL ***				
REBOOKED SEGMENTS 1L/2W				
PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG	DES
FQG 1	CZK 2915	2746	5661	ADT
GUARANTEED				
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** CZK 5661				
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.				

**FQA fare quote alternate**

Vstup FQ ocení rezervaci nejlevnějším aplikovatelným farem. V případě, že je žádoucí rezervaci ocenit dražším farem, lze použít vstup FQA:

>FQA					
PSGRS 1 ADT					
QUOTE BASIS	CONSTR	QUOTE STATUS	FARE.CZK		
1 YEU	R-	GUARANTEED	31086	FQG	
2 Y+	R-	GUARANTEED	27486	FQG	
3 Y+	R-	GUARANTEED	27486	FQG	
4 YFL	R-	GUARANTEED	23886	FQG	
1 REF/CHG RES FREE OF CHARGE					
1 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10SEP10					
1 E-TKT REQUIRED					
1 TICKETING AGENCY 79YE					
1 DEFAULT PLATING CARRIER OK					

**FF1** uložení fare na řádku č. 1 do masky (nelze použít u privátních tarifů)

**FQN1** zobrazení rozpisu použitých tarifů na jednotlivých řádcích (1=číslo řádku)

## Poplatky - Carrier Fees

Jedná se o poplatky jiné než jsou součástí tarifní kalkulace.  
Patří mezi ně "Ticketing Fees" a "Payment Fees"

- Poplatky mohou záviset na následujících faktorech:
  - Validating Carrier
  - Point of Sale/Ticketing
  - Form of Payment
  - Fare Basis Code
  - Passenger Type Code
  - Geography
  - Account Code
  - Ticket Designator
- Poplatky jsou nevratné (non-refundable)
- Poplatky lze voidovat

### Zobrazení poplatků

Po vstupech pro ocenění (FQ/FQBB):

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1	CZK 74287	5609	79896 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING			
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****	CZK	79896	
<b>**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE &gt;FO.</b>			
ADT	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 25.92CZK		
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10JUN12		
ADT	E-TKT REQUIRED		
ADT	TICKETING AGENCY 73HJ		
ADT	DEFAULT PLATING CARRIER LH		

Poplatky zobrazíte odentrováním za FO (nebo samostatným vstupem FO).

Z uloženého ocenění:

P1 NOVAK/JANMR	ADT G 14NOV11 *	CZK 79896
FRA LH MIA 4019.68	NUC4019.68END ROE0.712992	
FARE EUR2866.00	EQU CZK74287 TAX 167DE TAX 1167OY TAX 773RA	
TAX 313US TAX 96XA TAX 135XY TAX 106YC TAX 2852YQ		
TOT CZK79896		
<b>***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE&gt;FO1.</b>		
S1 FB-Y77OW		
BG-1PC		
CHG BA FOC/CNX BA FOC		
T S1/CLH/ET/TA73HJ		

Poplatky zobrazíte odentrováním za FO1 nebo vstupem FO1 (1 je označení filed faru)



## Zobrazení poplatků

LH poplatky za platbu kreditní kartou:

TKT FEES - LH	DESCRIPTION	BASE CZK	TX CZK	TTL CZK
ADT				
CC FEES - LH				
OBFCA	OPC DE	467	0	467

Příklad zobrazení dalších typů poplatků:

TKT FEES - LH	DESCRIPTION	BASE GBP	TX GBP	TTL GBP
ADT				
OBT01	UK FEE	15.00	0.00	15.00

Popis jednotlivých sloupců

- TKT FEES – ticketing fees – např. OBT01
- CC FEES – credit card fees – např. OBFCA
- LH - Validating carrier
- Description (např. UK FEE, ANY CC)
- Base + Currency code (country of purchase) – základní částka
- TX + Currency code (country of purchase) - taxa
- TTL + Currency code – součet základní částky a případné taxy

## **Oceňování**

<b>Vstup</b>	<b>Vysvětlení</b>
<b>FQ</b>	Ocení všechny cestující na všech segmentech
<b>FQP2</b>	Ocení cestujícího č.2 na všech segmentech
<b>FQP2/ACC</b>	Ocení cestujícího č.2 jako dítě doprovázené rodiči v jiné rezervaci
<b>FQP2*C10</b>	Ocení cestujícího č.2 jako dítě v případě, že specifikace cestujícího nebyla zadána ve jméně
<b>FQP2*C10/ACC</b>	Ocení cestujícího č.2 jako dítě doprovázené rodiči v jiné rezervaci v případě, že specifikace cestujícího nebyla zadána ve jméně
<b>FQP1-2.3*C10</b>	Ocení cestující 1 a 2 jako dospělé a 3 jako dítě v případě, že specifikace dítěte nebyla zadána ve jménu
<b>FQS3-5</b>	Ocení segmenty 3 až 5 pro všechny cestující v rezervaci
<b>FQS1.4</b>	Ocení segmenty 1 a 4 pro všechny cestující v rezervaci
<b>FQP1-3/S2-4</b>	Ocení cestující 1 až 3 na segmentech 2 až 4
<b>FQ-GDC09</b>	Ocenění všech cestujících v rezervaci tarifem s ACCOUNT CODEm (CDG09)
<b>FQ:P</b>	Ocenění pouze privátními tarify
<b>FQ::EUR</b>	Ocenění tarifem, který dopravce vložil v jiné měně
<b>FQ-RTW</b>	Ocenění tarifem RTW (round the world)
<b>FQ.T10DEC21</b>	Historické ocenění k datu v minulosti (10DEC21)
<b>FQ@K30LGT4</b>	Manuální ocenění tarifem K30LGT4
<b>FQP1@K30LGT4.T10DEC21</b>	Kombinace parametrů
<b>FQ-CLASSIC:P</b>	Ocenění tarifem s kufrem u LH group
<b>FQ*:BF2</b>	Ocenění "Brand Fare" ze skupiny 2 – zpravidla s kufrem

Pozn. 1 - Místo FQ lze ve všech výše uvedených vstupech použít FQBB, např. FQBB-GDC09:P, FQBB nelze použít pro historické ocenění a Brand Fare

Pozn. 2 – NON IATA agentura na konec vstupu pro ocenění zadá PCC IATA agentury, která bude letenky vystavovat, např. FQBB-GDC09:P/TA6J66 (6J66 je PCC)

### **Ocenění s validačním dopravcem**

Pokud systém sám nepřihradí validačního dopravce, pak je třeba vhodného dopravce vyhledat a pro ocenění použít vstup FQ/CYY, FQ/CYY/TAXxxx, FQBB/CYY atd, kde YY je validační dopravce.

Příklad:

1.1NOVAK/JMR 1. TN 2101 Y 10SEP PPTAKL HS1 0250 #0655 O FR OPERATED BY AIR NEW ZEALAND LIMITED
--

### **FQ**

NO PLATING CARRIER FOUND SELECT ONE OF THE INTERLINE CARRIERS LISTED USING: >DT/IAT/DIS*TN-
---

Validačního dopravce vyhledejte vstupem **DT/IAT/DIS\*TN** a doplňte ke vstupu pro ocenění, např. FQ/CAF

### **Oceňování COMPANION tarifu**

Příklad zobrazení COMPANION tarifu na Fare Displayi

### **FDMUCDXB13JUL\*CMA**

FDMUCDXB13JUL*CMA/TK MUC-DXB WED-13JUL05 TK MPM 3775 EH PRIVATE FARES FOR 5VA USD CURRENCY FARES EXIST CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT EUR BASIS MAX 1 -TK 645.00R C1MMCP C /1M 01APR5-31DEC5 R EH PTC: CMA
--

Vstup pro ocenění COMPANION tarifem: **FQP1\*CMA/P2\*CMP**

**CMA** = ADULT WITH COMPANION, **CMP** = COMPANION

## Ocenění FAMILY tarify ("head of family" a "spouse")

Zobrazení tarifu na Fare Display:

FDATHPRG13JUL\*HOF

```
FDATHPRG13JUL*HOF/OK
ATH-PRG WED-13JUL05 OK
MPM 1160 EH
PUBLIC FARES
USD CURRENCY FARES EXIST
  CX FARE FARE  C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
    EUR BASIS      MAX
1 OK 299.00R LHPHGR1M L   V/1M 16JUN -15SEP M EH
PTC: HOF
END
```

Pro ocenění tohoto typu tarifu je třeba použít vstup: **FQP1\*HOF/P2\*SPS**

**HOF** = Head of Family, **SPS** = Spouse

## VUSA fares

(Visit USA) jsou tarify pro vnitrostátní lety po Americe určené pro návštěvníky Ameriky, kteří si letenky kupují mimo Ameriku.

Zobrazení VUSA fares: **FDNYCWAS06APR\*VAC**

```
FDNYCWAS06APR*VAC
  NYC-WAS DEPART 06APR
PUBLIC FARES
  USD  FARE      MIN/ XL      TVL DATES  TKT DATES
  CX FARE BASIS AP  MAX FE      FIRST/LAST FIRST/LAST
1 AA 65.00 N1CVISIT -- --/60      ++ 01APR/31MAR  -/-
PTC: VNN
2 AA 65.00 N2CVISIT -- --/60      ++ 01APR/31MAR  -/-
PTC: VNN
```

Ocenění VUSA tarifem: **FQ\*Vnn** (kde nn je věk cestujícího)

## Touroperátorské tarify

Cestující číslo 1 a 2 jsou dospělý: **FQP1-2\*ITX**

Dítě a infant musí být oceňováni separátně od dospělých cestujících a to těmito vstupy:

Cestující číslo 3 je dítě (9 let): **FQP3\*I9/ACCITX**

Cestující číslo 4 je infant: **FQP4\*ITF/ACCITX**

**Udělalí jste v rezervaci vstup FQ, zobrazila se Vám cena, ale ocenění není uloženo pod \*FF?** Pak bude pravděpodobně potřeba ocenit každého cestujícího zvlášť.

Příklad:

```
P2X17C/ST OSROU H6D9ST AG 99999992 05JAN
1.1NOVAKOVA/MARGARITAMRS 2.1NOVAK/ALEXMAST*P-C4
1. PS 808 N 11JAN PRGKBP HK2 1115 1430 O* E MO
2. PS 611 N 11JAN KBPEVN HK2 1950 #0035 O* E MO
3. PS 612 N 29FEB EVNKBK HK2 0705 0815 O* E MO
4. PS 807 N 29FEB KBPPRG HK2 0925 1035 O* E MO
```

## FQ

```
>FQ
PSGR          FARE  TAXES  TOTAL PSG DES
FQA 1    CZK    3240    4069    7309 ADT
  GUARANTEED
FQA 2    CZK    2430    3284    5714 C4
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** CZK    13023
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
  ADT  PRIVATE FARE SELECTED
  ADT  TOUR CODE: CZ1616
  ADT  LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 11JAN16
  ADT  TICKETING AGENCY HX0
  ADT  DEFAULT PLATING CARRIER PS
)>
```

Pokud po vstupu FQ je třeba udělat vstup **MD** (move down), kde se zobrazí tato informace:

```
ADT  FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT  E-TKT REQUIRED
C4   LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 11JAN16
C4   TICKETING AGENCY HX0
C4   DEFAULT PLATING CARRIER PS
C4   FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
```

**UNABLE TO FILE - MULTIPLE PSGR TYPES - QUOTE EACH PTC SEPARATELY**

**UNABLE TO FILE - MULTIPLE PSGR TYPES - QUOTE EACH PTC SEPARATELY**

..... Je třeba ocenit každý typ cestujícího zvlášť, tj. vstupy: **FQP1 a FQP2**

## Manuální oceňování

Fare lze do rezervace uložit, i když nejsou splněny všechny podmínky jeho aplikovatelnosti na danou rezervaci.

**FQ@BSX1MCZ** (kde BSX1MCZ je fare basis)

```
PSGR          FARE  TAXES  TOTAL PSG DES
FQM 1   CZK   8990   1341   10331  AD
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES *****  CZK   10331  * SITI *
  AD   LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 05JAN02
  AD   PAYMENT AND TICKETING MUST BE MADE WITHIN 12 HRS
      OF RES
      THE FOLLOWING RULES FOR FARE BASIS BSX1MCZ
      -MINIMUM STAY FAILURE
      THE FOLLOWING RULES FOR FARE BASIS BSX1MCZ
      -MINIMUM STAY FAILURE
FARE BASIS CODE MODIFIED FARE
```

Status faru bude M (došlo k „manuálnímu ocenění“):

Manuálně lze oceňovat i jednotlivé cestující a segmenty.

Příklady vstupů:

**FQP1.2\*C08/@BLXAP** uloží fare BLXAP pro cestujícího č.1, který je dospělý a pro cestujícího č.2, který je dítě

**FQS1-4@KHPX17** uloží fare KHPX17 pro všechny cestující na segmenty 1 až 4

**FQS1-2@HHEE1Y/S3-4@KHPX17** uloží fare HHEE1Y na segmenty 1-2 a fare KHPX17 na segmenty 3-4

**FQS1-3.5/@TLSXCZ3** uloží fare TLSXCZ3 na segmenty 1-3 a 5

**FQS1-2@VL2P33LG/S4-5@VL1P33LG.T16APR22** uloží fare VL2P33LG na segmenty 1-2 a fare VL1P33LG na segment 4-5 s historickým oceněním na 16APR22

Pokud agent použije vstup se @ a všechny podmínky tarifu jsou splněny - **RULE CONDITIONS MET**, tarifní kalkulace bude uložena jako garantovaná – status fare G

## Další vstupy

<b>FQT</b>	ocenění rezervaci, jako by byla naknihována dnes
<b>FQ.T11MAR22</b>	ocenění rezervaci, jako by byla tiketována v minulosti 11MAR 2022 (vhodné pro ocenění výměn u napůl proletěných letenek)
<b>FQ/MB3</b>	ocenění rezervaci s otočným bodem na segmentu číslo 3
<b>FQTE-00</b>	zobrazení aplikovatelných tax
<b>FQ*TD:LO20</b>	ocenění s přidáním ticket designatoru (LO20)

### **Zrušení uloženého faru z rezervace**

Uložený fare lze z rezervace zrušit vstupem:

<b>FX1</b>	(kde 1 je číslo uloženého faru) zruší uložený fare č.1 pro všechny cestující
<b>FX1P2-4</b>	zruší z uloženého faru č.1 fare pro cestující 2-4.
<b>FXALL</b>	zruší všechny uložené fary

### **Restorování (obnovení) faru**

Je-li nutné znovu vystavit letenku, která již jednou vystavena byla, musí být nejprve restorován uložený fare vstupem:

<b>FF2@R</b>	(kde 2 je číslo uloženého faru) obnoví fare č.2 pro všechny cestující.
<b>FF2P1.4@R</b>	obnoví fare č.2 pro cestující 1 a 4.

### **Ticket modifiers**

Aby bylo uložené ocenění zcela připraveno pro vystavení letenky, je třeba doplnit způsob platby a výši provize.

Základní vstupy: **TMU1FS/Z0**  
**TMU1FAX3800000000000000\*D1225/Z0**

<b>FS</b>	- placeno hotově
<b>FAX3800000000000000*D1225</b>	- placeno kartou, 1225 je vypršení platnosti
<b>Z0</b>	- provize 0

Více informací ke vkládání způsobu platby a provize najdete v našem manuálu „Ticketing“, který je Vám k dispozici na <http://www.travelportgds.cz/manual-ke-kurzu-ticketing>

## **FARE QUOTE PLANNER (vyhledávání farů)**

**H/FQP**

### **FQPPRGSINPRG**

1	2	3	4
*	FARE (CZK) *	PSGR DESC	* TAX INFO
01 F	245365	AD	INCL TAX
02 C	149007	AD	INCL TAX
03 Y	127141	AD	INCL TAX
04 YHEE6M	55294	AD	INCL TAX
05 YHPX3M	47577	AD	INCL TAX
* LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 06JAN02			
5	05 E CHNG-REF PENALTY APPLY		
	05 CONFIRMED RESERVATION REQUIRED		
	* SELECTION OF CARRIERS MAY VARY FARE		

- 1 – knihovací třída
- 2 – částka faru
- 3 – typ cestujícího
- 4 – informace o taxách (INCL TAX – částka faru zahrnuje taxy)
- 5 – upozornění na některé podmínky farů (05 – podmínky se vztahují k faru číslo 5)

Odlet z Prahy do Londýna 13.listopadu s British Airways, cestující pak pokračuje 20.listopadu do Singapuru se Singapore Airlines:

**FQPPRG13NOV+BALHR20NOV+SQSIN**

Odlet z Prahy do Londýna 12.září, návrat 30.září, celá cesta s British Airways:

**FQPPRG12SEPLHR30SEP+BA**

Cestující preferuje knihovací třídu C pro svoji cestu z PRG do MAD:

**FQPPRG02OCT.C+OKMAD**

Specifikace typu cestujícího(dětská sleva): **FQPPRGLIS\*CNN**

Prodej v PRG a vystavení letenky ve FRA: **FQPPRG10AUGFRA+LH.PRGFRA**  
Ocenění se zpětným datem a validačním dopravcem:

**FQPPRG13AUG14PAR/CAF.T12JUL22**



Vyznačení transferu:

Cesta z PRG do SIN s přestupem (transferem) v LHR: **FQPPRGX-LHRSIN**  
(transfer je přerušení cesty na dobu kratší než 24 hodin)

Vyznačení neletěného úseku (surface):

Cestující letí z PRG do PAR, z PAR do NCE volí jiný druh dopravy a z NCE letí zpět do PRG: **FQPPRGPARG--NCEPRG**

Kombinování vstupů:

**FQPPRG1JUL+OKX-CDG+AFJFK--CHI20JUL+AFX-CDG+OKPRG/CAF**

Čím více informací je do vstupu FQP zadáno, tím je vyhledání přesnější.

Při vyhledávání nejlevnějšího faru pomocí FQP musí být udán kód dopravce.

Je možné uvést dopravce, na kterého bude letenka vystavena (/CAF).

**FQPPRG13AUG22PAR14NOVPRG+AF/CAF.T12JUL22**

Odlet z PRG do PAR v minulosti - 13. srpna 2022 a návrat v budoucnosti - 14. listopadu s Air France. Den ticketingu v minulosti – 12. července 2022 (využití u výměn po odletu)

#### **Vstupy, které lze použít po zobrazení FQP:**

Nebyl-li po zobrazení FQP použit vstup I (ignore), pak lze FQP znovu zobrazit vstupem: **FQP\***

Zobrazení detailů o faru z FQP: **FQPPRG12SEPLHR30SEPPRG+BA**

*	FARE (CZK)	* PSGR	DESC	* TAX	INFO
01	CRT	36769	AD	INCL	TAX
02	YBBRT	33569	AD	INCL	TAX
03	D2RT	32769	AD	INCL	TAX
04	YBART	30769	AD	INCL	TAX
05	YEE6M	26469	AD	INCL	TAX
06	BPX70	18269	AD	INCL	TAX
07	MSS1M70+B+	14919	AD	INCL	TAX
08	KSX3M70	14569	AD	INCL	TAX
09	MSS1M70	11569	AD	INCL	TAX

**FQP\*9** (kde 9 je číslo vybraného faru)

	*	FARE (CZK)	* PSGR	DESC	* TAX	INFO
	09	MSS1M70	11569	AD		INCL TAX
1	PRG	BA(EH)	LON R125.30	MSS1M70	BA(EH)	PRG R125.30
	0	END	ROE37.0692			NUC 250.6
2	FARE	CZK	9290			SITI
	TAX	CZK	468CZ	293YQ	1069GB	449UB
	TOTAL	CZK	11569			
3	PRG	LHR	MSS1M70	AD	NVB12SEP	NVA12SEP M 23K
	PRG	MSS1M70	AD	NVB30SEP	NVA30SEP M 23K	
	TAX	CZK	468CZ	293YQ	1069GB	449UB
	TOTAL	CZK	11569			
4	E VALID ONLY ON BA					
	E FARE RESTRCTNS APPLY					
	E NON-REF					
	SUM IDENTIFIED AS UB IS A PASSENGER SERVICE CHARGE					
	AIRPORT FARES EXIST					
	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 12SEP02					
	CONFIRMED RESERVATION REQUIRED					

- 1 – kalkulace faru
- 2 – částka faru, taxy a celková částka
- 3 – detaily faru
- 4 – vybrané podmínky faru

**Zobrazení podmínek faru:**

**FQN9** (kde 9 je číslo vybraného faru)

QUOTE 09			
FARE COMPONENT BASIS			
1	PRG-LHR	MSS1M70	ROUTES APPLY
2	LHR-PRG	MSS1M70	ROUTES APPLY

Zobrazení textu podmínek faru:

a) seznam paragrafů

**FN1** (kde 1 je číslo komponentu)

```
QUOTE 09
01 PRG-LHR TH-12SEP2 BA NUC 125.30 MSS1M70
 1. APPLICATION 4. FARES 5. CHILD/INF 6. MIN STAY
 8. MAX STAY 10. STOPOVER 11. ROUTING 12. COMBINATION
14. RES/TKT 17. TKT ENTRIES 18. RERTE/VOL 19. RERTE/INVOL
20. REFUNDS 24. TOUR CON 25. AGENT DISC 90. OTHER
```

b) zobrazení textu vybraných paragrafů

**FN1/P5.14** (kde 1 je číslo komponentu a 5,14 jsou čísla vybraných paragrafů)

c) zobrazení textu všech paragrafů najednou

**FN1/ALL**

## **FOCALPOINT SHOPPING**

**H/FS**

Focalpoint Shopping umožňuje nalezení nejlevnější ceny pro danou rezervaci (itinerář) přímo ve Focalpointu.

Focalpoint Shopping vstupy začínají písmeny FS.  
FS vstup může obsahovat maximálně 256 znaků.

Při vyhledávání nejlevnější ceny je možné zadat specifika určující cenu a itinerář  
Specifikace ceny je uvozena jedním znaménkem +, specifikace availability dvěma znaménky + +

### **Focalpoint Shopping bez rezervace**

1. vyhledání ceny
2. naknihování rezervace
3. uložení ceny do rezervace

Maximálně lze zadat 8 úseků.

U každého úseku je třeba zadat datum cesty.

Příklad: cestující si přeje letět z Prahy do Athén 10.3. a zpět 20.3.

**FSPRG10MARATH20MARPRG**

TTL OF 80 PRICING OPTIONS AND 113 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION 1 \*PRIVATE FARE TOTAL AMOUNT 3433 CZK  
ADT TAX INCLUDED

1 A3 865 P 10MAR PRG ATH 1150 1530 FR 320 PNFLXSW  
2 A3 866 U 20MAR ATH PRG 1425 1605 MO 320 UNFLXSW  
«BOOK» +TQ D R +0

PRICING OPTION 2 TOTAL AMOUNT 5258 CZK  
ADT TAX INCLUDED

1 AF 1083 X 10MAR PRG CDG 1750 1940 FR 320 XS50OALG  
2 AF 1032 X 10MAR CDG ATH 2040 0055 # FR 320 XS50OALG  
3 AF 1533 X 20MAR ATH CDG 1435 1710 MO 321 XS50OALG  
4 AF 1582 X 20MAR CDG PRG 2100 2240 MO 319 XS50OALG  
«BOOK» +TQ D R +1

PRICING OPTION 3 TOTAL AMOUNT 5288 CZK  
ADT TAX INCLUDED

1 AF 1583 X 10MAR PRG CDG 0605 0755 FR 319 XS50OALG  
2 AF 1032 X 10MAR CDG ATH 2040 0055 # FR 320 XS50OALG  
3 AF 1533 X 20MAR ATH CDG 1435 1710 MO 321 XS50OALG  
4 AF 1582 X 20MAR CDG PRG 2100 2240 MO 319 XS50OALG  
«BOOK» +TQ D R +0

PRICING OPTION 4 TOTAL AMOUNT 5288 CZK  
ADT TAX INCLUDED

1 AF 1083 X 10MAR PRG CDG 1750 1940 FR 320 XS50OALG  
2 AF 1032 X 10MAR CDG ATH 2040 0055 # FR 320 XS50OALG  
3 AF 1533 X 20MAR ATH CDG 1435 1710 MO 321 XS50OALG  
4 AF 1382 X 21MAR CDG PRG 0925 1110 TU 320 XS50OALG  
«BOOK» +TQ D R +1

PRICING OPTION 5 TOTAL AMOUNT 5318 CZK  
ADT TAX INCLUDED

1 AF 1583 X 10MAR PRG CDG 0605 0755 FR 319 XS50OALG  
2 AF 1032 X 10MAR CDG ATH 2040 0055 # FR 320 XS50OALG  
3 AF 1533 X 20MAR ATH CDG 1435 1710 MO 321 XS50OALG  
4 AF 1382 X 21MAR CDG PRG 0925 1110 TU 320 XS50OALG  
«BOOK» +TQ D R +0

PRICING OPTION 6 TOTAL AMOUNT 5545 CZK  
ADT TAX INCLUDED

1 AF 1083 X 10MAR PRG CDG 1750 1940 FR 320 XS50OALG  
2 AF 1032 X 10MAR CDG ATH 2040 0055 # FR 320 XS50OALG  
3 KL 1576 V 20MAR ATH AMS 1720 2000 MO 73H VS54PALG  
4 KL 1359 V 20MAR AMS PRG 2050 2215 MO 73H VS54PALG  
«BOOK» +TQ D R +1

Focalpoint Shopping nabízí 80 cenových možností se 113 možnostmi spojení.

Následné vstupy / kliky ve Smartpointu :

<<BOOK>>	FSKn	Naknihování nalezeného spojení / ceny.
D	*FSn	Zobrazení Fare Construction (detailů ceny).

<b>R</b>	<b>FQNn</b>	Zobrazení podmínek tarifu.
<b>&lt;&lt;More Flights&gt;&gt;</b>	<b>MORE*n</b>	Zobrazení dalších možností spojení u vybrané ceny.
<b>+TQ</b>		Uložení cenové nabídky daného itineráře

<b>FSMORE</b>	Zobrazení dalších nabídek, je-li jich více než 8.
<b>FS-</b>	Zpět na předchozí nabídky.
<b>FS*</b>	Znovuzobrazení obrazovky FS.

**FSOFn** – informace o dalších poplatcích (carrier fees)

>FSPRG10MARFRA·	
TTL OF 13 PRICING OPTIONS AND 27 ITINERARY OPTIONS RETURNED	
<b>**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE FSOF</b>	
PRICING OPTION 1	<b>SUB TOTAL 2129 CZK</b>
ADT	TAX INCLUDED
1 LO 526 U 10MAR PRG WAW 2010 2125 SA 735 UFMLO	E
2 LO 377 O 11MAR WAW FRA 1040 1235 SU E70 OFMLO	E
>FSK1· >*FS1· >FQN1· > <b>FSOF1</b> · >MORE*1·	

Poplatky zobrazíte odentrováním za FSOF1 nebo vstupem FSOF1

### Zobrazení Fare construction

\***FS2** nebo klik na **D**

<pre> &gt;FSPRG10MARATH20MARPRG· FS-1 ADT CHNG OF RES RESTRICTED NON REF/CHNG RES FEE APPLY LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 22FEB10 TICKETING AGENCY 79YE DEFAULT PLATING CARRIER LO E-TKT REQUIRED ADDITIONAL TAXES, SURCHARGES, OR FEES MAY APPLY PRG LO X/WAW LO ATH 183.93QBLUE20 LO X/WAW LO PRG 106.33SGREY20 NUC290.26END ROE17.3974 FARE CZK 5050 XT 525CZ XW786 GR318 WP402 WQ133 YQ1542 TOT CZK 8 756 </pre>
--

Vstupem **FS\*** se vrátíte na předchozí obrazovku

### Zobrazení podmínek ceny

**FQN2** nebo klik na **R**

QUOTE	2		
FARE	COMPONENT	BASIS	
1	PRG-ATH	QBLUE20	RULE/ROUTE APPLIES
2	ATH-PRG	SGREY20	RULE/ROUTE APPLIES

Zobrazení podmínek komponentu 1: **FN1/ALL.** / nebo klik na city pair PRG-ATH  
Zobrazení podmínek komponentu 2: **FN2/ALL.** / nebo klik na city pair ATH-PRG

## Rezervace

### **FSK2** nebo klik <<BOOK>>

```
>FSK2*
FS-1 ADT
CHNG OF RES RESTRICTED
NON REF/CHNG RES FEE APPLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 22FEB10
TICKETING AGENCY 79YE
DEFAULT PLATING CARRIER LO
E-TKT REQUIRED
ADDITIONAL TAXES, SURCHARGES, OR FEES MAY APPLY
PRG LO X/WAW LO ATH 183.93QBLUE20 LO X/WAW LO PRG 106.33SGREY20
NUC290.26END ROE17.3974
FARE CZK 5050 XT 525CZ XW786 GR318 WP402 WQ133 YQ1542 TOT CZK 8
756
```

1.1NOVAK/JANMR							
1.	LO	526	Q	10MAR	PRGWAW	HS1	2010 2125 O E WE
2.	LO	601	Q	10MAR	WAWATH	HS1	2250 #0230 O E WE
3.	LO	602	S	20MAR	ATHWAW	HS1	0420 0605 O E SA
4.	LO	523	S	20MAR	WAWPRG	HS1	0740 0855 O E SA

Uložení ceny do rezervace: **FQ (FQ/TAxxxx)**

### Další příklady vstupů

Specifikace směřování

<b>FSLON10JANDXB</b>	One Way
<b>FSLON10JANDXB20JANLON</b>	Round Trip
<b>FSBKK1JUNHKG7JUNSIN10JUNTYO15JUNBKK</b>	Circle Trip

Specifikace pozemního úseku a přestupního bodu:

<b>FSLON10JANDXB--AUH20JANLON</b>	Surface sector
<b>FSROM1JUNX-JFKCVG20JUNX-JFKROM</b>	Connecting point

Specifikace ceny (specifikace ceny musí začínat znaménkem +).

<b>FSFRA1JUNLON10JUNFRA+*C10</b>	Typ cestujícího (C10 – dítě 10 let)
<b>FSFRA1JUNLON10JUNFRA+:P</b>	Pouze privátní tarify
<b>FSFRA1JUNLON6JUNFRA+-ACCT CODE</b>	Privátní tarify s account codem
<b>FSFRA1JUNLON6JUNFRA+PE00</b>	Ceny bez poplatků za změny/zrušení
<b>FSFRA1JUNLON6JUNFRA+:NR</b>	Ceny bez restrikcí
<b>FSFRA1JUNLON5JUNFRA+TE-GB</b>	Ocenění bez taxy GB
<b>FS2LON20DECJKT</b>	2 dospělí cestující
<b>FS2HKG10JUNTYO20JUNSIN+P1.2*C04</b>	2 cestující – 1 dospělý a 1 dítě ve věku 4 let
<b>FSPRG14JULNYC24JULPRG+M25000</b>	Ceny do výše CZK 25.000

#### Specifikace letů

<b>FSSYD1JUNTYO/QF10JUNHKG/CX</b>	Round trip s preferovanými dopravci QF a CX
<b>FSSIN1JUNHKG-BUSNS10JUNPAR-FIRST</b>	Bussines class na letu SIN-HKG, First class na letu HKG-PAR
<b>FSZRH10JUNLHR.M#20JUNZRH.E#</b>	Preference ranního a večerního letu

Specifikace itineráře-availability (specifikace itineráře-availability musí začínat dvěma znaménky ++)

<b>FSLAX1JUNLON10JUNLAX++//*A</b>	Round trip – preferovaná alliance (*A)
<b>FSSYD1JUNAKL10JUNSYD++/QF/NZ</b>	Round trip – preferovaní dopravci QF/NZ
<b>FSSIN10JUNHKG20JUNSIN++-FIRST</b>	Round trip – preferovaná First class
<b>FSSIN10JUNHKG20JUNSIN++-BUSNS</b>	Round trip – preference Bussines class
<b>FSPRG1FEBPAR5FEBPRG++-PREME</b>	Round trip – preference Premium economy class
<b>FSCDG10JUNMAD12JUNCDG++D</b>	Round trip – preferovaný typ spojení (direct)
<b>FSLON14JULNYC24JULLON++M</b>	Round trip – multi-airport (při hledání budou brány v úvahu všechna letiště v NYC a LON)
<b>FSPRG14JULNYC24JULPRG++LON</b>	Specifikace via bodu (LON)
<b>FSPRG1FEBLAX.S05FEBPRG.SO</b>	Round trip – pouze jeden online přestup

#### 1. Vyloučení spojů, kdy by musel cestující strávit při přestupu noc na letišti

Příklad FS vstupu bez omezení:

Na druhém místě se zobrazuje spojení LH/OS, u kterého je cestující nucen strávit na zpáteční cestě noc na letišti:

### FSPRG10NOVLON20NOVPRG

TTL OF 30 PRICING OPTIONS AND 65 ITINERARY OPTIONS RETURNED

\*\*ADDITIONAL FEES MAY APPLY\*\*SEE FSOF

PRICING OPTION 1 SUB TOTAL 4189 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 @LH 3053 U 10NOV PRG DUS 1615 1730 WE CR9 UBASEM E

2 LH 3386 U 10NOV DUS LHR 1815 1840 WE 733 UBASEM E

3 LH 917 U 20NOV LHR FRA 1900 2130 SA 733 UBASEM E\*

4 LH 1402 U 20NOV FRA PRG 2220 2320 SA 321 UBASEM E\*

>FSK1. >\*FS1. >FQN1. >FSOF1. >MORE\*1.

PRICING OPTION 2 SUB TOTAL 4373 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 @LH 3053 U 10NOV PRG DUS 1615 1730 WE CR9 UBASEM E

2 LH 3386 U 10NOV DUS LHR 1815 1840 WE 733 UBASEM E

3 OS 456 T 20NOV LHR VIE 1935 2250 SA 320 TBUYOS5P E\*

4 @OS 703 T **21NOV** VIE PRG **0640 0735** SU DH4 TBUYOS5P E\*

>FSK2. >\*FS2. >FQN2. >FSOF2. >MORE\*2.

Vyloučení tohoto spojení:

### FSPRG10NOVLON20NOVPRG++ROI0230 (u rezervovaných letů je vstup: FS++ROI0230)

**0230 (2 hodiny a 30 minut)** je maximální doba, kterou je cestující na letišti ochoten strávit u spojení, kdy je noc mezi přiletem na přestupové letiště a odletem z něj.

Při použití tohoto vstupu se již výše uvedená kombinace LH/OS nezobrazí:

TTL OF 30 PRICING OPTIONS AND 62 ITINERARY OPTIONS RETURNED

\*\*ADDITIONAL FEES MAY APPLY\*\*SEE FSOF

PRICING OPTION 1 SUB TOTAL 4127 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 @LH 3053 U 10NOV PRG DUS 1615 1730 WE CR9 UBASEM E

2 LH 3386 U 10NOV DUS LHR 1815 1840 WE 733 UBASEM E

3 LH 2479 U 20NOV LHR MUC 1720 2005 SA EMJ UBASEM E\*

4 @LH 1696 U 20NOV MUC PRG 2105 2200 SA AR8 UBASEM E\*

>FSK1. >\*FS1. >FQN1. >FSOF1. >MORE\*1.

PRICING OPTION 2 SUB TOTAL 4189 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 @LH 3053 U 10NOV PRG DUS 1615 1730 WE CR9 UBASEM E

2 LH 3386 U 10NOV DUS LHR 1815 1840 WE 733 UBASEM E

3 LH 917 U 20NOV LHR FRA 1900 2130 SA 733 UBASEM E

4 LH 1402 U 20NOV FRA PRG 2220 2320 SA 321 UBASEM E

>FSK2. >\*FS2. >FQN2. >FSOF2. >MORE\*2.

PRICING OPTION 3 SUB TOTAL 4267 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 @LH 1697 U 10NOV PRG MUC 0710 0800 WE AR8 UBASEM E\*

2 LH 2472 U 10NOV MUC LHR 0915 1020 WE 321 UBASEM E\*

3 LH 2479 U 20NOV LHR MUC 1720 2005 SA EMJ UBASEM E\*



4 @LH 1696 U 20NOV MUC PRG 2105 2200 SA AR8 UABASEM E\*  
 >FSK3· >\*FS3· >FQN3· >FSOF3·

## 2. Stanovení maximálního času, který je cestující ochoten strávit na přestupu

Příklad vstupu:

**FSPRG10NOVMAD20NOVPRG++RMC0055 (u rezervovaných letů je vstup: FS++RMC0055)**

V tomto případě se nezobrazí spojení s přestupem delším než 55 minut.

### Focalpoint Shopping s rezervací

Při vyhledávání ceny pro existující rezervaci (itinerář) je možné použít stejné specifikace jako při vyhledávání ceny bez rezervace (viz výše).

<b>FS</b>	Základní vstup
<b>FSA</b>	Vyhledání ceny bez ohledu na availabilitu
<b>FSALL</b>	Vyhledání ceny pro všechny segmenty, včetně čekací listiny a nepotvrzených letů.
<b>FSMnnn</b>	Maximální výše hledaného ocenění
<b>FSP1.2*STU</b>	Cestující 1 je dospělý, cestující 2 je student
<b>FSS1-3</b>	Vyhledání ceny pro segmenty 1 až 3
<b>FS:P</b>	Pouze privátní tarify
<b>FS++I</b>	Vyhledání ceny pro rezervaci tak, jak je naknihována
<b>FS++.D</b>	Pouze přímé lety
<b>FS++/TG#/SK#/BA#</b>	Pouze lety preferovaných dopravců
<b>FS++M</b>	Multi-airport (při vyhledávání budou zahrnuta všechna letiště)

Příklad:

1.1NOVAK/JANMR

1. OK 650 Y 10MAR PRGLHR HS1 1235 1345 O E WE  
 2. OK 653 Y 25MAR LHRPRG HS1 0735 1030 O E TH

**FS**

TTL OF 19 PRICING OPTIONS AND 232 ITINERARY OPTIONS RETURNED

\*\*ADDITIONAL FEES MAY APPLY\*\*SEE FSOF

PRICING OPTION 1 - BOOKED ITIN

LOWER FARE AVAILABLE										SUB TOTAL	6650 CZK
ADT										TAX INCLUDED	
1 OK 650 V 10MAR PRG LHR 1235	1345	WE	320	VSPCCZO	E*						
2 OK 653 V 25MAR LHR PRG 0735	1030	TH	319	VSPCCZO	E*						
>FSK1.						>*FS1.				>FQ1.	
										>FSOF1.	

PRICING OPTION 2

										SUB TOTAL	5950 CZK
ADT										TAX INCLUDED	
1 BA 853 O 10MAR PRG LHR 0850	1000	WE	320	ONCEUR	E*						
2 BA 854 N 25MAR LHR PRG 0705	1005	TH	319	NNCEUR	E*						
>FSK2.						>*FS2.				>FQ2.	
										>FSOF2.	>MORE*2.

PRICING OPTION 3

										SUB TOTAL	6209 CZK
ADT										TAX INCLUDED	
1 BA 853 Q 10MAR PRG LHR 0850	1000	WE	320	QNCEUR	E*						
2 BA 854 N 25MAR LHR PRG 0705	1005	TH	319	NNCEUR	E*						
>FSK3.						>*FS3.				>FQ3.	
										>FSOF3.	>MORE*3.

PRICING OPTION 4

										SUB TOTAL	6650 CZK
ADT										TAX INCLUDED	
1 OK 650 V 10MAR PRG LHR 1235	1345	WE	320	VSPCCZO	E						
2 OK 653 V 25MAR LHR PRG 0735	1030	TH	319	VSPCCZO	E						
>FSK4.						>*FS4.				>FQ4.	
										>FSOF4.	>MORE*4.

PRICING OPTION 5

										SUB TOTAL	6770 CZK
ADT										TAX INCLUDED	
1 BA 853 O 10MAR PRG LHR 0850	1000	WE	320	ONCEUR	E*						
2 BA 854 L 25MAR LHR PRG 0705	1005	TH	319	LNCEUR	E*						
>FSK5.						>*FS5.				>FQ5.	
										>FSOF5.	>MORE*5.

PRICING OPTION 6

										SUB TOTAL	7067 CZK
ADT										TAX INCLUDED	
1 LO 524 V 10MAR PRG WAW 0940	1055	WE	E75	VGREY20	E						
2 LO 279 V 10MAR WAW LHR 1450	1640	WE	734	VGREY20	E						
3 LO 282 W 25MAR LHR WAW 1035	1410	TH	735	WGREY20	E						
4 LO 525 W 25MAR WAW PRG 1810	1925	TH	E75	WGREY20	E						
>FSK6.						>*FS6.				>FQ6.	
										>FSOF6.	>MORE*6.

PRICING OPTION 7

										SUB TOTAL	7512 CZK
ADT										TAX INCLUDED	
1 LO 524 V 10MAR PRG WAW 0940	1055	WE	E75	VGREY20	E						
2 LO 279 V 10MAR WAW LHR 1450	1640	WE	734	VGREY20	E						
3 LO 286 V 25MAR LHR WAW 0630	1000	TH	E75	VGREY20	E						
4 LO 527 V 25MAR WAW PRG 1235	1350	TH	ER4	VGREY20	E						
>FSK7.						>*FS7.				>FQ7.	
										>FSOF7.	>MORE*7.

PRICING OPTION 8

										SUB TOTAL	8095 CZK
ADT										TAX INCLUDED	
1 @MA 6827 Q 10MAR PRG BUD 1155	1315	WE	735	QFIRE50	E						
2 @MA 4867 Q 10MAR BUD LHR 1815	1955	WE	319	QFIRE50	E						
3 @MA 4866 S 25MAR LHR BUD 1345	1715	TH	319	SFIRE50B	E						
4 @MA 6822 S 25MAR BUD PRG 1855	2015	TH	735	SFIRE50B	E						
>FSK8.						>*FS8.				>FQ8.	
										>FSOF8.	

TAB AND ENTER

>FSMORE. (VIEW ADDITIONAL PRICING OPTIONS)  
>FS\*. (RETURN TO PRICING OPTION SCREEN)

TAB AND ENTER OPTION NUMBER

>FSK. (REBOOK/CANCEL OPTION)  
>\*FS. (VIEW FARE DETAIL DISPLAY)  
>FQ. (VIEW RULES DISPLAY)  
>FSOF. (VIEW ADDITIONAL FEE DISPLAY)  
>MORE\*. (VIEW MORE ITINERARIES WITHIN AN OPTION)

## **Informace o taxách**

Informace o taxách vybíraných v jednotlivých zemích lze najít na následujících stránkách:

- FTAX** - seznam zemí a jejich kódů
- FTAX-GB** - informace o taxách vybíraných ve Velké Británii (GB)
- FTAX-GB/UB** - informace o UB taxě vybírané ve Velké Británii

```
FTAX-GB
>*****
>
>                UNITED KINGDOM
>*****
>
> THE FOLLOWING TAX ASSESSMENTS APPLY TO UNITED KINGDOM:
> AIR PASSENGER DUTY                >FTAX-GB/GB.
> PASSENGER SERVICE CHARGE          >FTAX-GB/UB.
> AIR PASSENGER DUTY                >FTAX-GB/YO.
```

## **PFC (Passenger Facility Charge)**

PFC je taxa vybíraná při cestě do/z Ameriky.

Informace o PFC taxě vybírané na daném letišti:

**FTAX\*PFC-DEN** (kde DEN je kód letiště)

>FTAX\*PFC-DEN

U.S. PASSENGER FACILITIES CHARGES

CITY: DEN

AIRPORT: DEN

CO-TERMINALS:

11FEB03 - OPEN : APA

EFFECTIVE DATE: 10SEP03 DISCONTINUE DATE: 01FEB29

AMOUNT: USD 4.50

## Queues

Queues slouží k posílání rezervací mezi agenturou a dopravcem nebo mezi agenturami navzájem,

**QCA** zobrazí přehled Queues agentury

```
79YE
SPV          HSG
              TTL
GEN  ....1 | 1   - GENERAL QUEUE
Q02* ....0 | 1   - SEATING REPLIES
Q03  ....2 | 2   - SYNCHRONISATION ADV
Q10  ....1 | 1   - TICKET REVIEW TAU
Q16  ...10 | 10  - VENDOR REMARKS
Q23  ....1 | 1   - HX NOTIFICATION
Q25  ....8 | 8   - SERVICE INFO ADVICE
Q30  ...25 | 25  - TRAINING
Q50  ....1 | 1   - MISA
Q77  ....1 | 1   - JULIA
Q88  ....1 | 1   - KKK
Q97  ....2 | 2   - LEE
```

Po vstupu QCA se vždy zobrazují pouze ty Queue, které obsahují rezervace.

**QCTA/10** zobrazení počtu rezervací na Q 10 v jednotlivých kategoriích

**QCT/10\*CAA** zobrazení počtu rezervací na Q 10 v kategorii AA

**Posílání rezervací na Queue** (po předchozím zobrazení rezervace):

**QEB** pošle rezervaci na General Queue ve vlastní kanceláři

**QEB/88** pošle rezervaci na Queue 88 ve vlastní kanceláři

**QEB/88\*CAA** pošle rezervaci na Queue 88, kategorii AA ve vlastní kanceláři

**QEB/XYZ** pošle rezervaci na General Queue kanceláře s kódem XYZ

**QEB/XYZ/88** pošle rezervaci na Queue 88 kanceláře s kódem XYZ

**QEB/XYZ/88\*CAA** pošle rezervaci na Queue 88, kategorii AA, kanceláře s kódem XYZ

odpověď systému při správném odeslání rezervace na Queue:

ON QUEUE- NFK1KA (kde NFK1KA je record locator rezervace).

## Práce s Booking File Queues

<b>Q/12</b>	zobrazí první rezervaci z Queue číslo 12
<b>Q/12*CAA</b>	zobrazí první rezervaci z Queue 12, kategorie AA
<b>QR</b>	odstraní rezervaci z Queue
<b>I</b>	odloží rezervaci na konec Queue
<b>E</b>	uloží změny v rezervaci a odstraní rezervaci z Queue
<b>QP</b>	zobrazí předešlou rezervaci zobrazenou z Queue
<b>QX+QR</b>	skončení práce s Queues a odstranění poslední zobrazené rezervace z Queue
<b>QXI</b>	skončení práce s Queues a odložení poslední zobrazené rezervace na konec Queue
<b>QX+E</b>	skončení práce s Queues a uložení změn v poslední zobrazené rezervaci
<b>QX+QEB/30</b>	skončení práce s Queues a posláním rezervace na Queue 30

## Práce s rezervacemi na Queue ve Smartpointu:

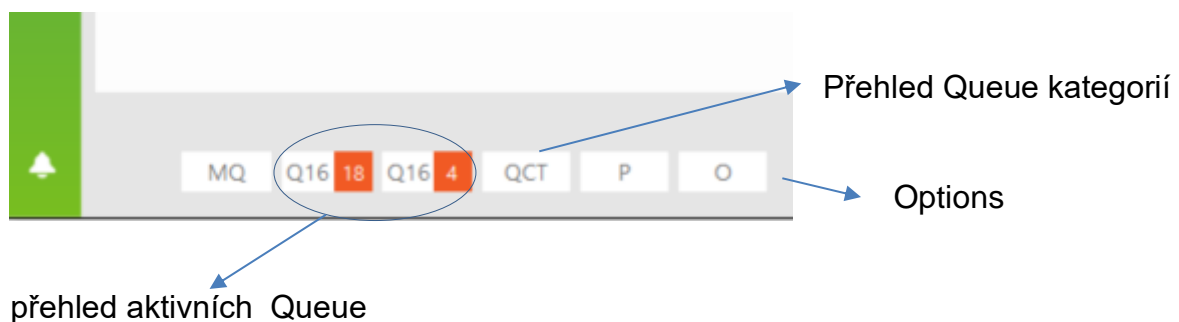
Smartpoint umožňuje přehlednou a rychlou práci s rezervacemi na Queue.

V pravém dolním rohu je tlačítko **QCT** pro přehled všech aktivních Queue.

Dalším klikem na Queue kategorii se otevře daná Queue, a pak se dá klikat na vstupy:

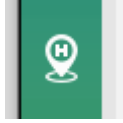
**QP, I, QR, QXI**

Tlačítko **O** – Options umožňuje nastavit přehled nejpoužívanějších 5 Queue kategorií tak, aby byl vždy vidět počet rezervací na těchto zvolených Queue.



## **HOTELY**

Nejsnazší prodej přes aplikaci Hotel Retail po kliknutí na Smartpoint tlačítko:



### **Kódování a dekódování hotelových řetězců**

Jednotlivé hotely jsou v Galileu zobrazovány v rámci tzn. hotelových řetězců (hotel chains). Každý hotelový řetězec má svůj dvoupísmenný kód.

Zjištění kódu hotelového řetězce, je-li znám jeho název:

**GC\*11/HTL/UTELL (kde UTELL je název hotelového řetězce)**

```
CHAP 11-ROOMMASTER    PAGE 5-HTL
PARAGRAPH-UTELL
UTELL  UI              Q INSIDE SHOPPER VQX AUTOMATIC
```

UTELL – název hotelového řetězce

UI – kód hotelového řetězce

Q znamená, že hotelovému řetězci lze posílat rezervace/zprávy na Queue

INSIDE SHOPPER – úroveň spolupráce hotelového řetězce s Galileem

VQX – adresa hotelového řetězce pro posílání rezervací/zpráv na Queue

AUTOMATIC – „automatic processing“ (způsob zpracování dat mezi Galileem a systémem hotelového řetězce)

Vstupy pro knihování hotelů lze najít na **H/HOTEL**.

**HOA07APRMAN** hotel availability (kde 7APR je datum ubytování, MAN je destinace)

```
HOA07APR-1NTMAN/D-30M
MANCHESTER INTL      7APR-8APR  1NT 1ADULT      MI
1 A ! RD RD SAS MANCHESTER  CHICAGO AVENUE      0-
  105.00-250.00  GBP
2 C CL ETROP GRANGE CORUS  THORLEY LANE        1W
  NOT AVAILABLE FOR DATES REQUESTED
3 ! HL HILTON MAN AIRPORT  OUTWARD LANE RINGWAY 0E
  130.00-999.99  GBP
HOA*PD·          HOC·...      HOD·...
```

System v tomto případě předpokládá, že bude pouze jeden cestující ubytovaný na jednu noc a vyhledává hotely vzdálené do 48km/50mil od centra zadaného města, letiště či specifikovaného bodu (reference point). Není-li v dostupnosti specifikována poloha, systém zobrazí dostupnost dle použitého kódu (např. LHR – London airport Heathrow, LON – London City). Je-li použit kód letiště, který je zároveň kódem města, pak budou na dostupnosti zobrazeny hotely blízko letiště (např. AMS).

Popis zobrazení:

<b>1 A ! RD RD SAS MANCHESTER CHICAGO AVENUE 0-</b> <b>105.00-250.00 GBP</b>
---

Indikátory:

A – available

C – not available for dates requested

! - best available rate

**HOV1** – zobrazí podmínky pro prodej pokoje na řádku 1

Po stránkách se lze pohybovat pomocí **HOC\*PD** (page down) nebo **HOC\*PU** (page up).

Na dostupnost se lze vrátit vstupem **HOA\*R**.

Zobrazení seznamu známých míst (Reference Points) pro vybrané město:

HORLON

HORLON

REFERENCE POINTS FOR LON GB

1 ADDLESTONE	2 ALDBURY
3 ALEXANDRA PALACE	4 ASCOT
5 ASCOT RACECOURSE	6 ASHFORD SURREY
7 BAGSHOT	8 BAKER STREET TUBE STATION
9 BANK OF ENGLAND	10 BARBICAN CENTRE
11 BAYSWATER	12 BBC TELEVISION CENTRE
13 BECHTEL	14 BELGRAVIA
15 BEXLEY	16 BEXLEY HEATH
17 BIG BEN	18 BISHOPS STORTFORD

HOR\*PD.

Dostupnost lze zobrazit přímo z HOR (ze zobrazení Reference Points) vstupem:

**HOA13/12MAY-15MAY** (kde 13 je číslo Reference Point, 12MAY-15MAY je doba požadovaného ubytování)

### Změna již zobrazené availability (Update)

Jakmile je availability zobrazena, lze ji upřesnit, aniž by musel být opakován celý vstup.

změna data začátku ubytování	<b>HOU16MAY</b>
změna data ukončení ubytování	<b>HOU-24JUL</b>
změna obou dat	<b>HOU19MAY-24MAY</b>
změna počtu ubytovaných (max.2)	<b>HOU2</b>
změna typu pokoje	<b>HOU/B-A1K</b>
specifikace hotelového řetězce	<b>HOU/RD</b>
specifikace více hotelových řetězců (max.3)	<b>HOU/Hi+SI+RM</b>
změna vzdálenosti od města/letišť	<b>HOU/D-20K</b>
požadované vybavení hotelu	<b>HOU/F-POO</b>
změna lokace	<b>HOU/L-C</b>
vyžádání speciálních cen	<b>HOU@IBM</b>
vyžádání určité cenové kategorie	<b>HOU/C-WKD</b>
vyžádání určitého cenového rozpětí	<b>HOU/V100-150</b>
zobrazení cen v jiné měně	<b>HOU/VCZK</b>
zobrazení availability pro určitý reference point	<b>HOU/R-BIGBEN</b>
preferovaný způsob dopravy	<b>HOU/T-W</b>

### Zobrazení availability v případě, že existují letové segmenty

Příklad:

1.1NOVAK/JANMR
1. OK 650 Y 10OCT PRGLHR HS1 1235 1345 O E SU
2. OK 653 Y 15OCT LHRPRG HS1 0735 1030 O E FR

**/1+HOA-5NT** (kde 1 je číslo segmentu – cesta do destinace, 5NT je 5 nocí – je nutné uvést délku pobytu cestujícího v hotelu)

### Možnosti specifikace availability

Požadavek na ubytování	Vstup
------------------------	-------



<b>Typ pokoje</b>	/1+HOA-10AUG/ <b>B-A1K</b> kódy pokojů                      počet postelí                      druh postele A – deluxe                              1 – 1 bed                              K – king bed B – superior                              2 - 2 beds                              Q – queen bed C – standard                              * - wildcard                              D – double bed T – twin bed                              * - wildcard N – non smoking S – suite D – moderate (nižší úroveň) * - wildcard		
<b>Kód hotelového řetězce</b>	HOA13FEB-15FEBLHR/ <b>MC</b>		
<b>Reference point a vzdálenost</b>	/3+HOA-4JAN/ <b>R-DISNEYWORLD/D-5N</b>		
<b>Výše ceny</b>	HOA02SEP-10SEPLHR/ <b>V-100</b> cena nižší než 100 jednotek místní měny                      /V-100 cena přibližně 100 jednotek místní měny                      /V100 cena vyšší než 100 jednotek místní měny                      /V+100 cena mezi 50 a 100 jednotkami místní měny                      /V50-100 cena nižší než 50 GBP    /V-50+GBP zobrazení cen v CZK    /VCZK		
<b>Vybavení hotelu</b>	/1+HOA-16APR/ <b>F-HEA+RES</b> kódy vybavení hotelu: air conditioning (klimatizace)    /F-AIR babysitting (hlídání dětí)    /F-BAB barber (holič)    /F-BAR beauty shop (salón krásy)    /F-BEA cable TV (kabelová televize)    /F-CAB car rental desk (půjčování auta)    /F-CAR concierge (hotelová služba)    /F-NOC entertainment (zábava)    /F-ENT family plan    /F-FAM fire    /F-FIR (hotel má protipožární zabezpečení dle zákonů USA)		

	free parking (parkování zdarma) /F-FPA golf /F-GOL handicap facilities (zařízení pro invalidy) /F-HAN health club /F-HEA indoor pool (krytý bazén) /F-IND kitchen (kuchyně) /F-KIT laundry (prádelna) /F-LAU meeting room (zasedací místnost) /F-MEE mini-bar /F-MIN movies (filmy) /F-MOV non smoking (nekuřácké pokoje) /F-NON outdoor pool (venkovní bazén) /F-OUT parking /F-PAR restaurant (restaurace) /F-RES room service (pokojevá služba) /F-ROO sauna /F-SAU secretary (sekretářské služby) /F-SEC small pets (malá zvířata povolena) /F-PET tennis court (tenisové hřiště) /F-TEN wet bar (bar s tekoucí vodou) /F-WET
<b>Umístění hotelu</b>	HOA12AUG-5NTNYC/ <b>L-A</b> Možnosti umístění hotelu: airport (letiště) /L-A city (centrum města) /L-C downtown (centrum města) /L-D resort /L-R suburb (předměstí) /L-S beach (pláž) /L-BEA country (venkov) /L-COU
<b>Speciální ceny (kód IBM)</b>	/3+HOA-8OCT@ <b>IBM</b>
<b>Speciální a publikované ceny</b>	/3+HOA-8OCT@ <b>IBM/C-ALL</b>

<b>Název ubytovacího zařízení</b>	HOA19JAN-22JANMIL/ <b>N-PLAZA</b>
<b>Typ ubytovacího zařízení</b>	/1+HOA-11MAR/R-FORT KNOX/ <b>P-MO</b> Typy ubytovacích zařízení: condominium /P-CO hotel /P-HO motel /P-MO resort /P-RE suites /P-SU
<b>Způsob dopravy</b>	/2+HOA21NOV/ <b>T-P</b> Typy dopravy: courtesy car (kyvadlová doprava) /T-C public (městská doprava) /T-P subway (metro nebo vlak) /T-S walking (dostupnost pěšky) /T-W taxi /T-T limo (limuzína) /T-L other (další) /T-O
<b>Druh ceny</b>	HOA15DEC-25DECLHR/ <b>C-SPL</b> Typy cenových kategorií: association /C-ASC club /C-CLB convention /C-CNV corporate /C-COR family plan /C-FMP government /C-GOV military /C-MIL package /C-PKG senior /C-SEN special /C-SPL rack /C-RAC tour /C-TUR

	travel industry	/C-TVL
	weekend	/C-WKD
<b>Kombinování vstupů</b>	<b>HOA10MAR-15MARLHR/MC/L-A/F-LAU</b>	

### Zobrazení volných pokojů a jejich cen

Nejdříve je třeba zobrazit availability:

#### **HOA10SEPAMS**

HOA10SEP-1NTAMS/D-30M			
SCHIPHOL ARPT 10SEP-11SEP 1NT 1ADULT MI			
1	! HL HILTON SCHIPHOL	SCHIPHOL AIRPORT	1SW
	120.00-394.00	EUR	
2	! RT MERCURE AMSTERDAM A	OUDE HAAGSEWEG 20	3NE
	139.00-275.00	EUR	
3	C NS NH SCHIPHOL AIRPORT	KRUISWEG 495	2E
NOT AVAILABLE FOR DATES REQUESTED			
HOA*PD.	HOC...	HOD...	

K zobrazení cen stačí za předdefinovaným vstupem HOC doplnit číslo řádku, na kterém se nachází preferovaný hotel a odentrovat.

*HOC INSIDE* 10SEP-11SEP/1			
NONSMOKING REQ-ENTER NS IN SI FIELD			
REF	EUR RATE	HL 04960 HILTON SCHIPHOL	
	NIGHTLY	APPROX TTL	
1	279.00	EUR	
	TWIN HILTON GUEST ROOM - FLEXIBLE RATE		
	CLASSIC SOUNDPROOF ROOM ADJACENT TO TERMINAL		
	LARGE DESK HIGH SPEED INTERNET FITNESS		
2	354.00	EUR	
	KING HILTON EXECUTIVE ROOM - FLEXIBLE RATE		
	CLASSIC SOUNDPROOF ROOM ACCESS TO CLUBROOM		
	BATHROBE IRON & BOARD PRIVATE CHECK-IN OUT		
HOC*PD.	N1INSIDE.		
	HOV.	HOA*R.	

**HOV1** zobrazí podmínky prodeje pokoje na řádku 1

po jednotlivých stránkách se lze pohybovat pomocí **HOV\*PD** (page down) a **HOV\*PU** (page up).

Informace uváděné v podmínkách prodeje:

- adresa a kontaktní čísla hotelu

- podrobné informace o ceně
- provize agentury
- požadované garance
- formy platby akceptované hotelem
- podmínky zrušení rezervace
- popis pokoje a hotelu
- odkazy na další informační stránky

Ať z hotelové availability, tak ze zobrazení cen s typy pokojů lze zobrazit podrobnější informace o vybraném hotelu (tzn. Hotel Descriptions), vstupem: **HOD1**

```

HOD10SEP04960
      HL 04960 HILTON AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL
ADDRESS: SCHIPHOL BOULEVARD 701   FROM: AMS 001K SW
      SCHIPHOL           CKIN: 2PM
      NETHERLANDS       CKOUT: 12N
PHONE: 31207104000           FAX: 31207104080
      ***** KEYWORDS *****
0 BOOK  BOOKING GUIDELINES           1 CANC  CANCELLATION POLICY
2 COMM  COMMISSION                   3 CONT  CONTACTS
4 CORP  CORPORATE RATES              5 CRED  CREDIT CARD POLICIES
6 DIRS  DIRECTIONS TO HOTEL          7 DPST  DEPOSIT POLICY
8 FACI  FACILITIES                   9 FAMI  FAMILY PLAN
HOD*PD-      HOD/-

```

Jednotlivé kapitoly lze zobrazit pomocí předdefinovaného vstupu:

**HOD/2** (kde 2 je číslo kapitoly)

**HOD/COMM** (kde COMM je název kapitoly)

### Rezervace pokoje

Vstup pro rezervaci (**N1INSIDE.**) je předdefinovaný na HOV nebo HOC:

```

**HOV1  INSIDE AVAILABILITY**  HL 04960 HILTON SCHIPHOL
ADDRESS: SCHIPHOL BOULEVARD 701  PHONE: 31 0 20 710 4000
      SCHIPHOL NA 1118 BN   FAX: 31 0 20 710 4080
NONSMOKING REQ-ENTER NS IN SI FIELD
*RATE*
FULLY FLEXIBLE RATE
TWIN HILTON GUEST ROOM - FLEXIBLE RATE
CLASSIC SOUNDPROOF ROOM ADJACENT TO TERMINAL
LARGE DESK HIGH SPEED INTERNET FITNESS
EUR      279.00 PER NIGHT STARTING 10SEP06
1 ADULT TAX: 6.00 PCT PER ROOM PER NIGHT
TAXES AND SERVICE CHARGES NOT INCLUDED

```

AGENT COMMISSION 8.00 PERCENT HOV*PD. <b>N1INSIDE.</b> HOV. HOC*R. HOA*R.
--

Za předdefinovaný vstup N1INSIDE lze přidat další potřebné informace, zejména způsob garance (je-li vyžadován).

Příklad garance kreditní kartou:

**N1INSIDE-/G-AX37390000000000EXP0308**

Další příklady přidání informací při prodeji:

vložení Corporate ID number	<b>/CD-123456</b>
vložení Frequent Flyer čísla	<b>/FT-US9655478</b>
vložení Frequent Guest čísla	<b>/FG-65544441</b>
vyžádání dětské postýlky	<b>/CR-1</b>
v pokoji bude 1 dospělý navíc	<b>/EX-1</b>
vyžádání přistýlky pro dospělého navíc	<b>/RA-1</b>
v pokoji bude navíc 1 dítě	<b>/EC-1</b>
vyžádání přistýlky pro dítě navíc	<b>/RC-1</b>
speciální požadavky cestujícího	<b>/SI-REQUIRES LOWER FLOOR</b>
kombinování vstupů	<b>/G-DPST/CR-1/FG-65544441</b>
vložení TID čísla do rezervace	<b>/AGT12345</b> (kde 12345 je číslo TID)

Při rezervování pokoje je rezervace držena v systému hotelového řetězce na jméno cestujícího v rezervaci. Je-li v rezervaci více cestujících, pak je držena na jméno prvního cestujícího. Je-li třeba rezervovat na jméno odlišné, pak musí být toto jméno přidáno k prodejnímu vstupu následovně:

**/NM-JAN NOVAK**

### **Přímý prodej**

Ubytování v hotelu lze zarezervovat přímým prodejem, aniž by byla předem zobrazena availability.

Před použitím vstupu pro přímý prodej musí být v rezervaci vloženo jméno cestujícího.

Příklad vstupu: **0HHLZQNN110JUN-12JUN78482A1DRAC-1/G-AGT**

(kde ZQ je hotelový řetězec, NN1 vyžádání jednoho pokoje, 10JUN-12JUN doba ubytování, 78482 číslo hotelu, A1DRAC kód pokoje, 1 počet ubytovaných, /G-garance)

Vstup pro přímý prodej má-li agentura nebo cestující s hotelem nasmlouvané speciální ceny: **0HHLZQNN110JUN-12JUN78482A1DIBM-1@IBM/G-AGT** (kde ZQ je hotelový řetězec, NN1 vyžádání jednoho pokoje, 10JUN-12JUN doba ubytování, 78482 číslo hotelu, A1DIBM kód pokoje, 1 počet ubytovaných, /G-garance, IBM – vyžádání speciálních cen pro zaměstnance IBM)

Zobrazení podmínek prodeje zarezervovaného pokoje z rezervace: **HOVS1**

Zobrazení informací o hotelu z rezervace: **HODS1**

Shrnutí:

krok	popis	příklad vstupu
<b>1. HOA</b>	zobrazení availability	bez letových segmentů: HOA25NOV-2NTBRU/HI s letovými segmenty: <b>/1+HOA-29NOV/2</b>
<b>2. HOC</b>	zobrazení nabízených pokojů a jejich cen	<b>HOC4</b> (z availability)
<b>3. HOV+HOD</b>	zobrazení podmínek prodeje a dalších informací o hotelu	<b>HOV3</b> HOD2
<b>4. N</b>	rezervace pokoje	<b>N1INSIDE/G- AX3739000000000000EXP0308</b>

### Změna hotelového segmentu

Hotelový segment lze po jeho naknihování změnit.

Změna data:

**HOM2D/01NOV-12NOV**

Změna typu pokoje a počtu cestujících

**HOM2R/1A1DCOR-2**

Změna dalších částí segmentu, např. změna čísla Frequent Guest:

**HOM2O/FG-66995785**

Zrušení informace ze segmentu, např. zrušení čísla Frequent Guest ze segmentu 2:

**HOM2X/FG**

Při změně: - data (HOM2D/....)

- typu pokoje a počtu ubytovaných (HOM2R/.....)
- garance (HOM2O/G-.....)

dojde v systému hotelového řetězce ke zrušení a novému rezervování pokoje.

V případě těchto změn hotelového segmentu je tedy nezbytné před vlastní změnou zkontrolovat, je-li žádaný pokoj stále k dispozici (na HOA a HOC).

### **Zrušení hotelového segmentu**

Hotelový segment je nutné vždy rušit pomocí vstupů:

**X2** (kde 2 je číslo segmentu)

**XH** (zrušení všech hotelových segmentů z rezervace)

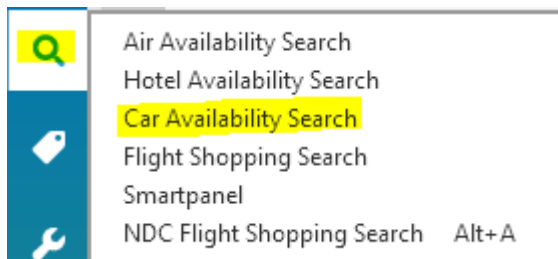
Tyto vstupy pro rušení je třeba použít i v případě, že rezervace zatím nebyla uzavřena (aby došlo k řádnému zrušení segmentu i v systému hotelového řetězce, nesmí být použit pouze vstup I).

**Po zrušení hotelové rezervace je třeba ohlídat Cancellation Numer (potvrzení o zrušení v systému hotelu). Cancellation number (CX) je v rezervaci uloženo pod \*SI.**



## **KNIHOVÁNÍ AUT**

Nejsnazší prodej přes tlačítko Search



## **Kódování a dekodování autopůjčoven**

Zjištění kódu půjčovny, je-li znám její název:

**GC\*12/CAR/HERTZ**

Zjištění názvu půjčovny, je-li znám její kód:

**GC\*12/CAR/ZE**

CHAP 12-CARMASTER	PAGE 1-CAR
PARAGRAPH-HERTZ	
HERTZ	ZE INSIDE AVAILABILITY
QUEUE CITY: VWA	

HERTZ – název autopůjčovny

QUEUE CITY – adresa půjčovny pro posílání rezervací/zpráv na Queue

ZE - kód půjčovny

INSIDE AVAILABILITY – úroveň spolupráce půjčovny s Galileem

Existují tři úrovně spolupráce autopůjčoven s Galileem:

### **1. Inside Availability**

Uživatel má přístup přímo do systému dané půjčovny. Vybrané auto je rezervováno v systému autopůjčovny okamžitě po prodejním vstupu (ještě před uzavřením rezervace), do rezervace přijde od půjčovny tzv. Confirmation Number (číslo, pod kterým je rezervace uložena v systému půjčovny).

Půjčovny s touto úrovní spolupráce se na availabilitě zobrazují se znaménkem + před názvem půjčovny.

### **2. Inside Link**

Vybrané auto je rezervováno okamžitě po prodejním vstupu (ještě před uzavřením rezervace), do rezervace přijde od půjčovny tzv. Confirmation Number (číslo, pod kterým je rezervace uložena v systému půjčovny).

Půjčovny s touto úrovní spolupráce se na availabilitě zobrazují se znaménkem \* před názvem půjčovny.

### 3. Non Link

Vybrané auto je rezervováno v systému půjčovny až po uzavření rezervace, Confirmation Number přijde do rezervace do 24 hodin.

Půjčovny s touto úrovní spolupráce se na availabilitě zobrazují bez jakéhokoliv znaménka.

### Zobrazení availability a cen

Availabilitu lze zobrazit několika způsoby:

- a) v případě, že neexistují letové segmenty
- b) v případě, že existují letové segmenty

ad. a) v případě, že v rezervaci neexistují letové segmenty

#### **CAL10SEP-12SEPAMS/ARR-1000/DT-1900**

CAL10SEP-12SEPAMS/ARR-1000/DT-1900						
SCHIPHOL ARPT * SU 10SEP 10:00A -12SEP * STND/PROM * EUR						
A:	LOC	A	R	TYPE	DAILY	FK CHG APPROX TOTAL
1	+	EUROPCA	T	S G EBMN	51.83 UNL .00	155.50
2	+	BUDGET	T	S G ECMR	35.70 UNL .00	163.63
3	+	ALAMO	T	S G MCMN	30.80 UNL .00	169.46
4	+	ALAMO	T	S G ECMN	31.20 UNL .00	170.88
5	+	EUROPCA	T	S G CCMR	57.83 UNL .00	173.49
6	+	HERTZ	T	S G MBMN	35.80 UNL .00	188.50
7	+	HERTZ	T	S G ECMN	36.13 UNL .00	189.67
8	+	BUDGET	T	S G CCMR	44.62 UNL .00	190.41
CAL*PD·			CAL*VENDOR-ALERTS·		P 1	
WEEKEND RATES MAY APPLY				CAU-E.		

Po jednotlivých stránkách availability se lze pohybovat pomocí **CAL\*PD** (page down) a **CAL\*PU** (page up).

Popis zobrazení availability:

<b>LOC</b>	lokace: T – terminál na letišti O – pobočka mimo letiště
<b>A</b>	status availability: S – k prodeji N – na vyžádání

	C – auto není k dispozici (je již vypůjčeno jiným zákazníkem)
<b>R</b>	indikátor garance ceny: G – cena garantována Q – cena se může změnit do okamžiku vypůjčení auta @ - cena zobrazena v jiné měně, než je měna půjčovny (cena je pouze informační)
<b>TYPE</b>	typ auta

Příklady vstupů pro zobrazení availability:

Příklad vyžádání auta ECMN v centru Londýna na dobu 12.-15.září, preferovaná půjčovna je ZE: **CAL12SEP-15SEPLON/ARR-1000/DT-1600.ECMN/L-C/ZE**

Možnosti specifikace availability:

specifikace	vstup
auta	<b>.ECNM</b> přesné určení žádaného auta <b>.M</b> specifikace velikosti (vyžádání pouze malého auta – mini) <b>.*D</b> specifikace kategorie auta (vyžádání pouze čtyřdveřového auta)
půjčovna	<b>/ZE</b> preferovaná půjčovna je ZE <b>/ZE+ZI+AL+ZL</b> lze vyžádat až 4 půjčovny najednou
umístění půjčovny	<b>/L-C</b> city <b>/L-S</b> předměstí (všechna) <b>/L-NS</b> předměstí (severní) <b>/L-R</b> resort <b>/L-A</b> letiště <b>/L-X</b> železniční zastávka <b>/L-P</b> přístav
typ cen	<b>/-W</b> weekly rates
místo vrácení (liší-li se od místa vypůjčení) tzv. Drop-off location	<b>/DO-ZDHAMT01</b> auto bude vráceno v HAM v pobočce půjčovny ZD, jejíž označení je T01
reference point (známé místo)	<b>/R-BIGBEN</b>
vzdálenost	<b>/D-10W</b>

měna a částka	<b>/VGBP</b>	ceny v GBP
	<b>/V-30</b>	ceny do 30 místních jednotek
	<b>/V-30-45</b>	ceny v rozmezí 30-45 místních jednotek
	<b>/VGBP-25</b>	ceny do 25 GBP
	<b>/VGBP25-40</b>	ceny v rozmezí 25-40 GBP

### Skládání kódu auta:

Příklad: **ICAR**

I – velikost auta (size)

C – kategorie (category)

A – typ převodovky (transmission)

R – klimatizace (air conditioning)

velikost	kategorie	převodovka	klimatizace
M – mini	B – 2-door	M – manual	R – air conditioning
E – economy	C – 2-door/4-door	A - automatic	N – no air conditioning
C – compact	D – 4-door		
I – intermediate	F – 4-wheel drive		
S – standard	J – all terrain		
F – full	K – truck		
P – premium	L – limo		
L – luxury	P – pickup		
X – special	R – recreation		
* - jakýkoliv	S – sport		
	T – convertible		
	V – van		
	W – wagon		
	X – special		
	* - jakýkoliv		

Nebyl-li použit vstup I (ignore), lze poslední zobrazenou availability oživit vstupem:

**CAL\*R**

ad. b) v případě, že v rezervaci existují letové segmenty

vstup pro zobrazení availability: **/1+CAL**

Pod CAL\*VENDOR-ALERTS mají autopůjčovny možnost zobrazit volný text.

Vstupy pro zobrazení availability lze najít na **H/CAL**.

## Změna již zobrazené availability (Update)

Příklady vstupů pro upřesnění (update) availability:

změna místa vypůjčení auta	CAULHR
změna data vypůjčení auta	CAU03SEP
změna data vrácení auta	<b>CAU-12SEP</b>
specifikace půjčovny (preference ZE)	<b>CAU/ZE</b>
specifikace typu auta (preference full car)	<b>CAU.F</b>
vyžádání určitého cenového rozpětí	<b>CAU/V100-150</b>
zobrazení v jiné měně	<b>CAU/VCZK</b>
specifikace lokace půjčovny	CAU/L-C
zobrazení availability pro určitý reference point	<b>CAU/R-BIGBEN</b>
specifikace vzdálenosti půjčovny od centra/letišť	<b>CAU/D-5W</b>

Vstupy pro update availability lze najít na **H/CAU**.

### Zobrazení podmínek prodeje (rules) a dalších důležitých informací (descriptions)

Před rezervací auta je nutno zkontrolovat podmínky prodeje (rules) vztahující se k vybrané ceně.

Tyto podmínky lze zobrazit z availability vstupem:

**CAVA1** (kde 1 je číslo řádku s vybraným autem a A je area – sloupec).

```
** EUROPKA INSIDE AVAILABILITY RULES DISPLAY ** SELL 01A1.  
OUR CARS NOW TRAVEL WITH VELOCITY - CADEP/NEWS
```

**\*SUMMARY INFORMATION\***

```
ARRIVAL 10:00A SU 10SEP AMST01 / RETURN 7:00P TU 12SEP  
EBMN DESCRIPTION: RN TWINGO 1.1L OR SIMILAR  
ESTIMATED BASE RATE: 155.50 EUR  
APPROX TOTAL COST OF RENTAL: 155.50 EUR
```

**\*RATE DETAIL\***

```
BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES  
AIRPORT SURCHARGE REGISTRATION FEE  
CDW TW
```

Informace uváděné v podmínkách prodeje:

- popis auta
- detailní informace o ceně, taxách a pojištění
- podmínky vypůjčení a vrácení auta
- informace o pobočce, kde bude auto vypůjčeno
- další informace autopůjčovny

Ať z availability, tak ze zobrazení podmínek prodeje lze zobrazit podrobnější informace o vybrané autopůjčovně (tzv. Car Descriptions), vstupem:

**CADA1** (kde 1 je číslo řádku z availability a A je area):

```
CAD10SEPEPAMST01
EUROPCAR          AMST01  SCHIPHOL ARPT      10SEP
ADDRESS:  SCHIPHOL AIRPORT/AMSTERDAM
PHONE:    20 / 316 41 90 // FAX 20 / 604 14 39
HOURS:    MON-FRI 0630-2300 SAT-SUN 0700-2300
-----
01 AGE  AGE REQUIREMENT   02 CARS  CAR/VEHICLE TYPES
03 CDW  COLL DAMAGE WAIVER 04 DROP  DROPOFF/ONEWAYS
07 HOURS HOURS-OPER/BUSNS 08 INS   INSURANCE/COVERAGE
09 PAI  PERSONAL ACC INSUR 11 SPEQ  SPECIAL EQUIPMENT
12 TAX  TAX-STATE/LOCAL    16 CRED  CREDIT CARD INFO
17 EQUIP SPCL EQUIP RQSTS  18 GUAR  GUARANTEED RATES
CAD/-   CADMENU*PD.          P 1
```

Po jednotlivých stránkách se lze pohybovat pomocí **CADMENU\*PD** (page down) a **CADMENU\*PU** (page up).

Zobrazení textu jednotlivých kapitol:

**CAD/2+3+6**

**CAD/COMM**

**CAD/COMM+EQUIP**

Najednou lze zobrazit maximálně tři kapitoly.

## Rezervace auta

Před použitím vstupu pro rezervaci auta musí rezervace obsahovat jméno cestujícího.

Vstup pro rezervaci je předdefinovaný v podmínkách prodeje (CAV) vpravo nahoře:

**\*\* EUROPCA INSIDE AVAILABILITY RULES DISPLAY \*\* SELL 01A1-  
OUR CARS NOW TRAVEL WITH VELOCITY - CADEP/NEWS**

**\*SUMMARY INFORMATION\***

ARRIVAL 10:00A SU 10SEP AMST01 / RETURN 7:00P TU 12SEP  
EBMN DESCRIPTION: RN TWINGO 1.1L OR SIMILAR  
ESTIMATED BASE RATE: 155.50 EUR  
APPROX TOTAL COST OF RENTAL: 155.50 EUR

**\*RATE DETAIL\***

BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES  
AIRPORT SURCHARGE REGISTRATION FEE  
CDW TW

Za předdefinovaným vstupem 01A1 stačí odentrovat či za něj doplnit další potřebné informace (garance, vyžádání speciálních služeb, atd).

Příklady přidání informací k prodejnímu vstupu:

vložení čísla Frequent renter	<b>/ID-5678966</b>
vložení čísla řidičského průkazu klienta	<b>/DL-452114785669</b>
vložení čísla Frequent flyer	<b>/FT-BA8855569</b>
garance	<b>/G-AX37390000000000EXP0303</b>
požadavek na speciální vybavení auta	<b>/SQ-PHN</b>
požadavek na speciální služby	<b>/SI-volný text</b>
vložení místa vrácení auta (odlišné od místa vypůjčení – tzv. drop off location)	<b>/DO-ZEVIET01</b>
vložení TID čísla do rezervace	<b>/BS-123456</b> (kde 123456 je TID)
vstupy lze kombinovat	<b>/ID-567896/DL-456698/SQ-PHN</b>

Při žádání speciálního vybavení auta (/SQ-) je třeba nejdříve ověřit v descriptions z availability (CADA1, kde 1 je číslo řádku auta), zda požadované vybavení autopůjčovna poskytuje.

Seznam všech kódů speciálních vybavení lze najít na: **GC\*12/13**.

Při rezervaci auta je rezervace držena v systému autopůjčovny na jméno prvního cestujícího v rezervaci. Je-li zapotřebí auto rezervovat na jiné jméno, je třeba k prodejnímu vstupu přidat:

**/NM-JAN POKORNY**

Zobrazení availability bez cen v případě, že neexistují letové segmenty

**CAL10SEP-12SEPAMS/ARR-1000/DT-1900**

- 10SEP-20SEP      - výpůjční doba  
- ARR                - arrival time  
- DT                 - departure time

### **Přímý prodej**

Auto lze rezervovat přímým prodejem, aniž by byla předem zobrazena availability. Před použitím vstupu pro přímý prodej musí rezervace obsahovat jméno cestujícího. Při přímém prodeji je nutno znát kód ceny (rate code) nebo Corporate Number: Přímý prodej lze použít:

1. v případě, že neexistují letové segmenty

Příklad: **0CCRZUZRH10NOV-15NOVECMN/ARR-0900/DT-0900/RC-BASIC**

(kde /RC-BASIC je kód ceny).

**0CCRZUZRH1MAR-4MARCCMR/ARR-0900/DT-1000/CD-222222**

Při rezervaci s Corporate Number bude cena zobrazena v car segmentu po jeho prodeji nebo nebude zobrazena vůbec.

2. v případě, že existují letové segmenty

Příklad:

**/1+0CCRZTECMR/RC-2130**

**/1+0CCRZDCCAR/CD-22222**

Při rezervaci s Corporate Number bude cena zobrazena v car segmentu po jeho prodeji nebo nebude zobrazena vůbec.



### Zobrazení informací ze segmentu v rezervaci:

- zobrazení Car Descriptions: **CADS1**
- zobrazení podmínek prodeje: **CAVS1**

Shrnutí:

krok	popis	příklad vstupu
<b>1. CAL</b>	zobrazení availability	bez letových segmentů: CAL25NOV-27NOVLHR/ARR-1000/DT-2000 s letovými segmenty: <b>/1+CAL</b>
<b>2. CAV+CAD</b>	zobrazení podmínek prodeje a dalších informací	CAVA1 CADA1
<b>3. N</b>	prodej auta	<b>NA1</b>

### Změna car segmentu

Car segment lze měnit. Při změně dojde ke zrušení a opětovnému naknihování v systému autopůjčovny. Proto je nutné před změnou segmentu zkontrolovat, zda-li je požadovaný typ auta stále k dispozici.

Příklad vstupu:

#### **CAM2D/20DEC**

(kde CAM je vstup, 2 je číslo car segmentu, D je typ změny, za lomítkem je nový údaj)

Typ změny	Vstup
změna data (D)	<b>CAM2D/20DEC</b> změna data vyzvednutí auta <b>CAM2D/-17MAY</b> změna data vrácení auta <b>CAM1D/11SEP-12SEP</b> změna obou dat
změna typu auta (T)	CAM2T/ICAR
změna/přidání dalších informací (O)	<b>CAM4O/ARR-1000</b> změna času vyzvednutí auta <b>CAM2O/DL-12345654</b> změna/přidání čísla řidičského průkazu

zrušení informace z car segmentu (X)	<b>CAM4X/SI-</b> zruší políčko SI- z car segmentu č.4
Vložení platby - vystavení eVoucheru	<b>CAM20/EVV-EUR52.00/BN-A1456589</b> částka EUR 52 bude stržena z účtu cestovní kanceláře a vystaví se eVoucher

### **Zrušení car segmentu**

Aby bylo zaručeno, že zrušení rezervace proběhne správně jak v Galileu, tak v systému půjčovny, je třeba pro zrušení použít vstup:

**X2** (kde 2 je číslo car segmentu)

Tento vstup je nutné použít i v případě, že rezervace ještě nebyla uzavřena.

Obsahuje-li neuzavřená rezervace car segment, nesmí být pro zrušení použit pouze vstup I (ignore).

### **SMARTPOINT**

<b>Vstup / Klávesová zkratka</b>	<b>Popis</b>
A23FEBPRGLAX++01MAR	Zobrazení availability pro odlet 23FEB a návrat 01MAR
#DF	Přímý prodej letového segmentu (vysvětlení pod tabulkou )
#DH	Přímý prodej hotelového segmentu
#DC	Přímý prodej auta
#SEAT	Mapa sedadel (Ize zobrazit i kliknutím na knihovací třídu v otevřené rezervaci)
#VT	Zobrazení rezervace ve Viewtripu
#VTETR	Zobrazení letenky ve Viewtripu
(levý) Alt + šipka nahoru/dolů	Zobrazení předchozí/následující odpovědi (stránky)

(levý) Alt + C	Zobrazení celé odpovědi (Response Capture)
CTRL+F12	Přecházení mezi Focalpointem a Smartpointem
CTRL+W	Vymazání textu
CTRL+M	Kalendář

## Zápis ve Smartpointu

Do políčka Sign-on: doplňte zápisový kód

Po doplnění hesla (Password) klikněte na OK.

## Přímý prodej

Vstupem #DF (#DH, #DC) zobrazíte tabulku pro vyplnění údajů pro přímý prodej: