

Electronic Miscellaneous Document (EMD)

Obsah

Co je EMD?	2
Typy EMD, vystavení EMD.....	2
Vystavení EMD a současné odeslání na email	6
Vystavení EMD a současné odeslání na tisk	7
Příklady vstupů pro vystavení a zobrazení detail EMD	8
Zrušení – VOID – EMD	9
Refundace	10
Vyměna EMD	10
Historie EMD	10
Vytištění EMD dokumentu po vystavení EMD	11
Deposit pro skupiny	15
EMD refundable balance (výměna s vratkou)	16
Vystavení EMD-A: doplňkové služby (zavazadla, seating, atd)	20
Rezervace	20
Zobrazení nabízených služeb	20
Vyžádání služby	25
Zobrazení služeb v rezervaci	26
Vystavení EMD-A	27
Zrušení služby z rezervace	28
Vystavení EMD-A pouze pro vybrané služby	28
Prodej placených zavazadel	31

Co je EMD?

EMD nahraduje dříve používané dokumenty:

- MCO nebo virtuální MCO (Miscellaneous Charge Orders)
- MPD (Multi-Purpose Documents) vystavované přes BSP link
- Excess baggage tickets

EMD umožňuje leteckým společnostem zajistit platby za služby levnějším a efektivnějším způsobem. Postupně na EMD přejdou všichni dopravci.

Typy EMD

EMD-S (Stand Alone) – použitelné pro jakýkoliv druh služby nebo poplatku, např. poplatek za změnu, depozit za skupinu, atd.

EMD-A (Associated) – použitelné pro služby vázané na určitý let, např. seating, zavazadla, jídlo atd.

Vystavení EMD-S

Před vystavením EMD-S je nutné mít:

- Rezervaci (s vloženým způsobem platby)
- SVC segment (servisní řádek)
- Elektronickou letenku (neplatí pro depozit u skupin)

Příklad

```
XMJ760/76 BRQNH N921760 AG 99999992 11APR
1.1NOVAK/JANMR
1. AY 718 M 25NOV PRGHEL HK1 1935 2250 O* E TU
2. AY 717 M 04DEC HELPRG HK1 1735 1845 O* E TH
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SJ.
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI.
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE.
```

1. Vložení SVC segmentu

Před samotným vystavením EMD-S je třeba do rezervace vložit SVC segment.

Příklad vstupu (poplatek CZK 1286):

OSVCAYEK1PRG06DEC-N1/D/992/CHANGE FEE/1286

AY = kod dopravce

1 = počet žádaných služeb

PRG = místo odletu – je nutné použít **AIRPORT CODE**, nikoliv city code (např. V případě odletu z London-Heathrow musí být ve vstupu uvedeno LHR, nikoliv LON)

06DEC = datum posledního letu v rezervaci +2 (tj v tomto případě by poslední datum v rezervace bylo 04DEC)

N1 = name – označení cestujícího

D = RFI code

992 = RFI sub code

CHANGE FEE = označení poplatku (volný text)

1286 = částka v místní měně (EUR – částka bude s desetinnými místy, např 50.00)

OSVC a EK jsou povinné náležitosti vstupu

Pro doplnění RFI codu a RFI sub codu použijte tabulku **EMDlist-agents**, ve které jsou tyto informace uvedeny pro všechny dopravce, kteří mají EMD na našem trhu spuštěno (aktuální verzi tabulky najdete na <http://www.travelportgds.cz/emd0>).

Příklad AY – poplatek za změnu

EMD Fact Sheet					
Airline Name	Finnair (AY)				
Implementation Date	Jan 2012 EMD-S	Sept 2013 EMD-A			
	RFIC	RFISC	Method	Group	EMD type
Excess Baggage	C	0AA	DAS	BG	EMD-A
Change Fee	D	992	Manual SVC	N/A	EMD-S
Group Deposit	D	997	Manual SVC	N/A	EMD-S
Name change fee	D	115	Manual SVC	N/A	EMD-S
Name correction fee	D	225	Manual SVC	N/A	EMD-S

OSVCAYEK1PRG06DEC-N1/D/992/CHANGE FEE/1286

Příklad OK – group deposit

EMD Fact Sheet					
Airline Name	Czech Airlines (OK)				
Implementation Date	FEB 2014				
	RFIC	RFISC	Method	Group	EMD type
Rebooking Fee	D	993	Manual SVC	N/A	EMD-S
Group Deposit	D	997	Manual SVC		EMD-S
Miscellaneous charge	D	98J	Manual SVC	N/A	EMD-S

OSVCOKEK1PRG16JAN-N10/D/997/GROUP DEPOSIT/50000

Věnujte také pozornost poznámkám pod tabulkou, kde najdete doplňující informace a výjimky, např.

Notes:
For Group Deposit, AF requires an OSI with the EMD number in the group Booking file:
1G: SI.AF*EMD 0579113001082

Po vložení SVC segmentu je rezervace připravena na vystavení EMD:

```
XMJ760/76 BRQNH N921760 AG 99999992 11APR
1.1NOVAK/JANMR
1. AY 718 M 25NOV PRGHEL HK1 1935 2250 O* E TU
2. AY 717 M 04DEC HELPRG HK1 1735 1845 O* E TH
3. SVC AY EK1 PRG 06DEC-D/992/CHANGE FEE/NM-1NOVAK/JANMR//1286/CZK
```

2. Vystavení EMD

Není-li způsob platby vložen v rezervaci (F.xxxxx), přidá se způsob platby ke vstupu pro vystavení EMD:

EMDI/SM1/IC1059992058615/FS (EMD placeno hotově)

Odpověď systému po vstupu vystavení EMD (vstupem **EMDI/SM1/IC1059992058615**):

```
EMD GENERATED TOTAL          1286
1059992058615                 1286   NOVAK/JANMR

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*XMJ760.
```

Pokud dopravce vyžaduje, je třeba vložit číslo EMD do OSI:

SI.YY*EMD 3209110000226

Do jednoho OSI elementu lze vložit pouze jedno EMD (tj pro každé EMD použijte vlastní OSI)

V čísle EMD nepoužívejte mezery, pomlčky a jiné znaky.

Po vystavení EMD dojde v rezervaci ke změně statusu u SVC segmentu z EK na HI. Do rezervace jsou přidány informace k EMD (EMDL):

```
XMJ760/76 BRQNH N921760 AG 99999992 11APR
1.1NOVAK/JANMR
1. AY 718 M 25NOV PRGHEL HK1 1935 2250 O* E TU
2. AY 717 M 04DEC HELPRG HK1 1735 1845 O* E TH
3. SVC AY HI1 PRG 06DEC-D/992/CHANGE FEE/NM-1NOVAK/JANMR/10599
92058615C1/1286/CZK
** FILED FARE DATA EXISTS **      >*FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS **  >*VL.
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL.
```

Sales report

EMD je označeno písmenem "D" za předčíslem dopravce:

GALILEO CESKA	TINS REPORT	11 APR 14
CURRENCY CODE CZK	IATA NUMBER	99999992
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE TAX COMM FOP
	*FEES	
105E9902019906	NOVAK/JANMR	14110 3008 0.00 CASH
105D9992058615	NOVAK/JANMR	1286 0 0.00 CASH

Vystavení EMD a současné odeslání na email

Příklad vstupu: **EMDI/IC1059901764701/SM1/PE1-R**

(vystavení EMD – číslo letenky 1059901764701, SVC segment 1, **PE1-R = odeslání emailu na první adresu v rezervaci**. Jedná se o emailovou adresu vloženou do rezervace vstupem MT.email@adresa.cz)

Ukázka emailu s EMD:

Additional Services/Fees Receipt

NOVAK/JANMR

27-Dec-2012

GALILEO CESKA

PRAHA CZ

Document Number(s)
105 9991000899

Reservation Reference: 1G/WLWSHI AY/6FECFD AY

Additional Services Information

Document Number: 105 9991000899

D: Financial Impact/CHANGE FEE

CZK1286

27-Dec-2012

Present To: FINNAIR

AY

Board: Prague/PRG

Destination:

Associated Ticket Number: 1259901764701

Document Total: CZK 1286

Form of Payment: Cash

Vystavení EMD a současné odeslání na tisk

Příklad vstupu : EMDI/IC1059901764701/SM1/PP-R

(vystavení EMD – číslo letenky 1059901764701,SVC segment 1, **PP-R = odeslání tisku na tiskárnu “plain paper”**).

Příklad vstupu : EMDI/IC1059901764701/SM1/PI-R

(vystavení EMD – číslo letenky 1059901764701,SVC segment 1, **PI-R = odeslání tisku na itinerářovou tiskárnu, ke které existuje linkage - HMLD**).

Ukázka vytištěného EMD:

EMD CUSTOMER RECEIPT	PAGE NO. 1
	RLOC: 1G-WLWSHI
	VLOC: AY-6FECFD
FOR: NOVAK/JANMR	
EMD NUMBER: 105 9991000903	27DEC2012
ISSUED BY: GALILEO CESKA PRAHA CZ	
	IN CONNECTION WITH: 1059901764701
EMD NUMBER: 105 9991000903	
CPN 1 D: FINANCIAL IMPACT / CHANGE FEE	CZK 1286
27DEC12 NULL	
PRAGUE/PRG TO	
	EMD BASE CZK 1286
	EMD TOTAL CZK 1286
FORM OF PAYMENT CASH	
WHERE THIS DOCUMENT IS USED FOR TRANSPORTATION OR SERVICES OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING COMPANY OR AGENT.	

Vystavená EMD jsou v rezervaci uložena pod **EMDL**:

```
XMJ760/76 BRQNH N921760 AG 99999992 11APR
1.1NOVAK/JANMR
1. AY 718 M 25NOV PRGHK1 1935 2250 O* E TU
2. AY 717 M 04DEC HELPRG HK1 1735 1845 O* E TH
3. SVC AY HI1 PRG 06DEC-D/992/CHANGE FEE/NM-1NOVAK/JANMR/10599
92058615C1/1286/CZK
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL.
```

EMDL

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. AY 1059992058615 - NOVAK/JANMR
I 11APR14 081915 Z
***** END OF LIST *****
```

Zobrazení detailu EMD + void a refundace vstupem: **EMDD1** (1 označuje příslušné EMD)

```
1059992058615 NOVAK/JANMR XMJ760/1G/73HJ 99999992
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 D-992 CHANGE FEE CZK 1286 USED
EMD DOCUMENT TOTAL: CZK 1286
>EMD DETAIL DISPLAY .
>EMD VOID .
>EMD REFUND .
```

Zrušení – VOID EMD

EMD lze zrušit (voidovat) pouze v den vystavení

1. Zobrazte EMD vstupem EMDD1
2. Skočte tabulátorem za EMD VOID a napište písmeno X a odentrujte.

VOID přímým vstupem: **EMDV1059992058615**

Odpověď systému:

```
EMD 1059992058615 VOIDED - SAC 105PBPDO7OLPZ
```

Refundace

Záleží na dopravci, jestli refundace EMD povoluje.

Refundace:

1. Zobrazte EMD vstupem EMDD1
2. Skočte tabulátorem za EMD REFUND a napište písmeno **F** (full refund) a odentrujte.

Výměna EMD

EMDI/Pn/ICticketnumber/**EXE**existingEMDnumber

Jak postupovat, pokud byla zakoupena zavazadla a došlo ke změně letenky?

1. Změna letu + výměna letenky
2. Vyžádání služby (DAS) do rezervace – tím dojde k přidání SSR (např. ABAG – dle dopravce).
Před vyžádáním je třeba zrušit již existující SSR (pokud v rezervaci stále je). Vstup např:
SI.ABAG@
3. výměna EMD s novým číslem letenky:

EMDI/IC0579902019952/EXE0579992063286/FS

IC0579902019952 – nové číslo letenky

EXE0579992063286 – původní EMD

FS – form of payment

Historie EMD:

EMDL

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. AY 1059992058615 - NOVAK/JANMR
   I 11APR14 081915 Z
***** END OF LIST *****
```

EMDH1 (zobrazení historie EMD na řádku 1)

```
>EMDH1
EMD HISTORY
1059992058615 - NOVAK/JANMR
   PTC/ADT
**ISSUE ENTRY**
```

AGENT EMDI/SM3/IC1059902019906
ISSUE DATA
VOIDED 11APR14 083926 Z 1G/73HJ/60 - SAC 105PBPDO7OLPZ
ISSUED 11APR14 081915 Z 1G/73HJ/60
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-XMJ760
RFIC FINANCIAL IMPACT
FOP CA
AMT CZK1286

Vytištění EMD dokumentu po vystavení EMD

Pokud již bylo EMD vystaveno, je ho možné dodatečně vytisknout takto:

1. Zobrazení EMD: **EMDL**

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. AY 1059992058615 - NOVAK/JANMR
I 11APR14 081915 Z
***** END OF LIST *****

2. Zobrazení historie EMD: **EMDH1** (historie EMD na řádce 1)

>EMDH1
EMD HISTORY
1059992058615 - NOVAK/JANMR
PTC/ADT
ISSUE ENTRY
AGENT EMDI/SM3/IC1059902019906
ISSUE DATA
VOIDED 11APR14 083926 Z 1G/73HJ/60 - SAC 105PBPDO7OLPZ
ISSUED 11APR14 081915 Z 1G/73HJ/60
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-XMJ760
RFIC FINANCIAL IMPACT
FOP CA
AMT CZK1286

MD (move down)

RELATED TKT 1059902019906
SUPPORT DOCUMENTS
REQUEST SUPPORT DOCUMENTS
>EMDH1059992058615/RD* .

Na posledním řádku historie EMD1 je předdefinovaný vstup pro vytištění dokumentu (EMDH1059991000899/RD*)

3. Tabulátorem skočte za vstup a odentrujte, zobrazí se Vám tyto možnosti:

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1059992058615 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT      ..
>EMD CUSTOMER RECEIPT ..
```

Pro vytištění customer receipt skočte za EMD CUSTOMER RECEIPT, doplňte PP a odentrujte:

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1059992058615 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT      ..
>EMD CUSTOMER RECEIPT ·PP
```

Pokud se Vám zobrazí tato chybová hláška, zkontrolujte, máte-li status tiskáren UP:

UNABLE TO FULFILL EMD-INVALID PRINTER STATUS

Vstup pro kontrolu tiskáren: **HMLD**

```
CRT      TKT DEV ST FM / ITN DEV ST FM / MIR DEV ST FM /
C770BF   C770C0D U T  E3D448D U IE  BAD4B4D U
```

Správně by u všech tiskáren měl být status UP (ST = U)

Změna statusu na UP:

HMOMC770C0-U

C770C0 je GTID (označení) příslušné tiskárny

Pro odeslání EMD na email skočte tabulátorem za EMD CUSTOMER RECEIPT, doplňte **PE** a odentrujte

POZOR !

email lze dodatečně odeslat pouze, pokud bylo EMD vystaveno vstupem s emailovou adresou, tj napr vstupem **EMDI/IC1059901764701/SM1/PE1-R**

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1059992058615 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT      ..
>EMD CUSTOMER RECEIPT ·PE
```

EMD je posíláno na první emailovou adresu (MT.) v rezervaci.

Zobrazení EMD customer receipt – doplňte DI a odentrujte:

****REQUEST SUPPORT DOCUMENTS****
1059992058615 DELIVERY METHOD
>EMD AUDIT/AGENT :..
>EMD CUSTOMER RECEIPT ·**DI**

EMD CUSTOMER RECEIPT PAGE NO. 1
RLOC: 1G-XMJ760
VLOC: AY-38M33N

FOR: NOVAK/JANMR
EMD NUMBER: 105 9992058615 11APR2014

ISSUED BY: GALILEO CESKA PRAHA CZ
IN CONNECTION WITH: 1059902019906
EMD NUMBER: 105 9992058615

CPN 1 D: FINANCIAL IMPACT / CHANGE FEE CZK 1286
06DEC14 FINNAIR
PRAGUE/PRG

EMD BASE CZK 1286
EMD TOTAL CZK 1286

FORM OF PAYMENT CASH

WHERE THIS DOCUMENT IS USED FOR TRANSPORTATION OR SERVICES
OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION SPECIFIC TERMS AND
CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE
PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING
COMPANY OR AGENT

Pro zobrazení Audit /Agent dokumentu

Tabulátorem skočte za EMD AUDIT/AGENT, doplňte DI a odentrujte:

****REQUEST SUPPORT DOCUMENTS****

1059992058615 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT **•DI**

>EMD CUSTOMER RECEIPT ·

ISSUE DATE/11APR14 AUDIT/AGENT 1 OF 1 ELECTRONIC

FINNAIR 7733/ 73HJ/60 CZ MISCELLANEOUS

GALILEO CESKA/PRAHA DOCUMENT

99999992 X MJ760/1G

NOVAK/JANMR

RELATED TKT 1059902019906

**** SERVICES **** RFIC-D

EMD NUMBER 105 9992058615

AY PRG 06DEC / 992 / CHANGE FEE

FCI1 NOT VALID FOR TRAVEL

CZK 1286

TAX FP/CA

CZK 1286

105 9992058615

EMD AUDIT/AGENT je možné **pouze zobrazit**.

Zobrazení číselné řady

Vystavením prvního EMD je agentuře přidělena číselná řada.

Vstup pro zobrazení: **EDOC**

IATA 15266666 7P89

ABC TRAVEL

PRAHA CZ

TYPE	ASSIGN DATE	START NUMBER	NEXT NUMBER	END NUMBER
------	-------------	--------------	-------------	------------

EMD	07MAR	1825723800	1825723824	1815723824
-----	-------	------------	------------	------------

Po vyčerpání číselné řady je agentuře automaticky přiřazena řada další.

Depozit pro skupiny

Vytvořte skupinovou rezervaci, uzavřete a otevřete:

```
X6KVNW/76 BRQNH N921760 AG 99999992 21FEB
1.G/10GALILEOTEST
1. OK 616 G 10NOV PRGAMS HK10 0700 0835 MO
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL·
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI·
```

Vložte jméno skupiny vstupem pro vkládání individuálních jmen: **N.GROUPNAME/MR**
(ČSA preferují EMD na jméno skupiny před jménem cestujícího. Toto skupinové jméno pak změňte na jméno skutečného cestujícího)

Podepište a uzavřete rezervaci: **R.XY+ER**

Zjistěte číslo pozice vloženého jména: ***N**

```
X6KVNW/76 BRQNH N921760 AG 99999992 21FEB
1.G/09GALILEOTEST 10.GROUPNAME/MR
```

Vložte SVC segment s tímto číslem:

OSVCOKEK1PRG10NOV-N10/D/997/GROUP DEPOSIT/10000

Podepište a uzavřete rezervaci: **R.XY+ER**

```
X6KVNW/76 BRQNH N921760 AG 99999992 21FEB
1.G/09GALILEOTEST
1. SVC OK EK1 PRG 10NOV-D/997/GROUP DEPOSIT/NM-1GROUPNAME/MR//1
0000/CZK
2. OK 616 G 10NOV PRGAMS HK10 0700 0835 MO
```

Vystavte EMD s příslušným SVC segmentem (SMn):

EMDI/SM1/FS

Úspěšné vystavení:

```
EMD GENERATED TOTAL 10000
0649992056300 10000 GROUPNAME/MR
TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*X6KVNW·
```

ČSA vyžadují vložení OSI elementu do skupinové rezervace v tomto formátu, například:

SI.OK*DEPOSIT 50PCT/EMD0649992056305

(50PCT – požadovaný depozit 50%)

Jakmile jsou známa jména cestujících, EMD se musí vyrefundovat přes BSP link a poté letenky vystavit jako placené Cash.

Pro specifika jiných leteckých společností kontaktujte dopravce.

EMD Refundable Balance (výměna s vratkou)

V rezervaci postupujte při výměně klasickým způsobem

Příklad:

```
SL3LG2/76 BRQNH N921760 AG 99999992 18FEB
1.1NOVAK/JANMR
1. BA 853 Y 10SEP PRGLHR HK1 0700 0805 O* E WE
2. BA 854 Y 20SEP LHRPRG HK1 0730 1030 O* E SA
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF·
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL·
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI·
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI·
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE·
```

TMU1FEX1259902019807

```
>*EX **TICKET FOR** : NOVAK/JANMR PSGR 1/ 1
NEW FARE: CZK 17204 EQUIV:.....
TX1: TX2: TX3: TX4:
*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER THRU TICKET NUMBER NO. CPNS
·12599020198074 · ·..... ·02
COUPONS FOR TKT1:·12.. TKT2:·.... TKT3:·.... TKT4:·....
PD TAXES 1:·583...·CZ 2:·446...·GB 3:·1068...·UB 4:·1572...·YQ
PD TAXES 5:·.....· 6:·.....· 7:·.....· 8:·.....·
TTL VALUE:·CZK25604... BSR:·..... ORIG FOP:·S.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER ORG/DES CITY DATE IATA CODE
·..... ·PRG/PRG ·PRG ·18FEB14 ·9999999
```

Enter za IATA číslem – zobrazí se následující možnost:

```
>*ER REFUND DUE 8400 CZK
CREATE EMD Y/N ·
```

Chcete-li vystavit EMD na vratku, zadejte Y a enter

```
>*ER REFUND DUE 8400 CZK
CREATE EMD Y/N ·Y
```

Do zobrazené tabulky lze doplnit endorsaci (volný text):

```
EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
TO BRITISH AIRWAYS
AT PRG                RFIC/RFISC D-996
TYPE OF SVC REFUNDABLE BALANCE
AMOUNT CZK  8400
ENDORSEMENT .....
.....
.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER 12599020198074 CITY PRG
                DATE 18FEB14                IATA CODE 9999999
```

Např.

```
EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
TO BRITISH AIRWAYS
AT PRG                RFIC/RFISC D-996
TYPE OF SVC REFUNDABLE BALANCE
AMOUNT CZK  8400
ENDORSEMENT *REFUND BY ISSUING AGENT*.....
.....
.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER 12599020198074 CITY PRG
                DATE 18FEB14                IATA CODE 9999999
```

Enter za IATA číslem
Odpověď systému:

```
TICKET MODIFIERS UPDATED
```

TKP (vystavení nové letenky + EMD)

```
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE CZK  17720
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE CZK  17720
RECORD LOCATOR: >*SL3LG2·
-----
EMD GENERATED TOTAL          7884
1259992056596                7884    NOVAK/JANMR
-----
ITINERARY/INVOICE GENERATED
```

HMPR

GALILEO CESKA TINS REPORT 26 FEB 14
CURRENCY CODE CZK IATA NUMBER 99999992

A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP
*FEES					
125D9992056596	NOVAK/JANMR	0	0	0.00	EX
125E9902019826	NOVAK/JANMR	0	0	0.00	EX

Změny v rezervaci po vystavení:

79YE- GALILEO TRAINING BRQ
SL3LG2/76 BRQNH N921760 AG 99999992 18FEB
1.1NOVAK/JANMR
**1. SVC BA HI1 PRG 26FEB-D/996/REFUNDABLE BALANCES/NM-1NOVAK/JA
NMR/1259992056596C1/7884/CZK**
2. BA 853 B 27SEP PRGLHR HK1 0700 0805 O* E SA
3. BA 854 B 10OCT LHRPRG HK1 0730 1030 O* E FR
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR.
** **ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST** ** >EMDL.
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI.
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI.

- SVC segment
- EMDL

EMDL

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. BA 1259992056596 - NOVAK/JANMR
I 26FEB14 073427 Z
***** END OF LIST *****

EMDD1

1259992056596	NOVAK/JANMR	SL3LG2/1G/73HJ	99999992		
CPN RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS	
1	D-996 REFUNDABLE BALANCES	CZK 7884		OPEN	
	EMD DOCUMENT TOTAL:	CZK 7884			
>EMD DETAIL DISPLAY	.				
>EMD VOID	.				
>EMD REFUND	.				

Zobrazení podrobností EMD:
EMD DETAIL DISPLAY ·X

Refundace EMD:
EMD REFUND ·F

Pro vyžádání refundace od dopravce vystavené EMD refundujte:

EMDD1

1259992056596	NOVAK/JANMR	SL3LG2/1G/73HJ	99999992		
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	D-996	REFUNDABLE BALANCES	CZK 7884		OPEN
		EMD DOCUMENT TOTAL:	CZK 7884		
>EMD DETAIL DISPLAY ·					
>EMD VOID ·.					
> EMD REFUND ·F					

Odpověď systému po refundaci:

EMD 1259992056596 REFUNDED - SAC 125OW3RR9ZITW
--

Zobrazení refundace na reportu (HMPR):

1259992056596	NOVAK/JANMR	7884	0	0.00	CASH
					RFND-

Změna statusu EMD z OPEN na RFND:

1259992056596	NOVAK/JANMR	SL3LG2/1G/73HJ	99999992		
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	D-996	REFUNDABLE BALANCES	CZK 7884		RFND
		EMD DOCUMENT TOTAL:	CZK 7884		

Letenku po výměně s vratkou nelze voidovat.

Vystavení EMD-A : Doplnkové služby (např. zavazadla, jídlo, atd)

1. Rezervace

Doporučujeme vložit frequent flyer a teprve poté vyžádat služby spolu s oceněním (cena služeb může být vázána na tarif a číslo FF)

```
XXCR7S/76 BRQNH N921760 AG 99999992 11APR
1.1NOVAK/JANMR
1. KL 1350 Y 10SEP PRGAMS HK1 0625 0755 O* E WE 1
   OPERATED BY KLM CITYHOPPER
2. KL 639 Y 10SEP AMSJFK HK1 0910 1125 O* E WE 1
3. KL 640 Y 20SEP JFKAMS HK1 1615 #0550 O* E SA 2
4. KL 1351 Y 21SEP AMSPRG HK1 0650 0820 O* E SU 2
   OPERATED BY KLM CITYHOPPER
```

2. Zobrazení doplňkových služeb nabízených dopravcem

Vstup: **FQ/DAS*** (uloží ocenění a zobrazí doplňkové služby)

Pokud je již rezervace oceněna, použijte pro zobrazení služeb vstup: **FQ/DASO**

ADDITIONAL SVC	FOR DETAIL >DAS*L
LN VEN DESCRIPTION	PTC AMNT CUR SEG F
1 KL 1ST ADDITIONAL BAG	ADT 1568 CZK 01-02
2 KL 2ND ADDITIONAL BAG	ADT 4479 CZK 01-02
3 KL 3RD OR MORE ADDITIONAL BAG	ADT 4479 CZK 01-02
4 KL 1ST ADDITIONAL BAG	ADT 1568 CZK 03-04
5 KL 2ND ADDITIONAL BAG	ADT 4479 CZK 03-04
6 KL 3RD OR MORE ADDITIONAL BAG	ADT 4479 CZK 03-04

Zobrazení detailů doplňkových služeb:

DAS*L1 (1 je označení řádku s vybranou službou)

LINE	COMMERCIAL NAME	CARRIER	SERVICE	TYPE	RFND	COM
001	1ST ADDITIONAL BAG	KL	FLIGHT	Y	N	
APPLICATION	CZK	TOTAL	OR/AND	MILES		
PER TRAVEL	1568	1568	OR			
BOOKING - SSR						
SSR - ABAG						
FULFILLMENT - ASSOCIATED TO A FLIGHT COUPON OF A TICKET						
SUB CODE-OCC GROUP-BG DESC1-B1						
CXR - KL						
RFIC - C						
LOCATION 1	LOCATION 2	DIR	WITHIN	VIA		
N US	U 68963					
FORM OF REFUND -ORIGINALFORMOFPAYMENT						

Některí dopravci nabízejí velké množství služeb, které se však nevejdou do zobrazení po vstupu FQ*DAS nebo FQ/DASO.

Např.

XXCR7S/76 BRQNH N921760 AG 99999992 11APR
1.1NOVAK/JANMR
1. AB 8203 Y 10SEP VIETXL HS1 0625 0740 O E WE
2. AB 8202 Y 20SEP TXLVIE HS1 0850 1005 O E SA

FQ/DASO

MORE ADDITIONAL SERVICES EXIST - NARROW SEARCH PARAMETERS

ADDITIONAL SVC	FOR DETAIL >DAS*L	PTC	AMNT	CUR	SEG	F
LN VEN DESCRIPTION						
1 AB SPORTING FIREARMS		ADT	1400	CZK	01	
2 AB PREPAID 2ND TO 5TH ADD PC 23		ADT	1960	CZK	01	
3 AB PREPAID 2ND TO 5TH ADD PC 32		ADT	3359	CZK	01	
4 AB ALCOHOLIC DRINK CHAMPAIGN		ADT	280	CZK	01	
5 AB SCRAMBLED EGGS WITH BACON		ADT	182	CZK	01	
6 AB SPANISH OMELETTE		ADT	182	CZK	01	
7 AB CURRYWURST		ADT	194	CZK	01	
8 AB CHICKEN NUGGETS		ADT	182	CZK	01	
9 AB PASTA SANSIBAR WITH CHICKEN		ADT	306	CZK	01	
10 AB TURKEY MEAT BALLS		ADT	182	CZK	01	
11 AB KING PRAWNS		ADT	333	CZK	01	
12 AB CHICKEN IN CHILI COCONUT SAUCE		ADT	306	CZK	01	
13 AB DUCK BREAST FILLET		ADT	333	CZK	01	
14 AB PAD THAI WITH BEAN CURD		ADT	252	CZK	01	
15 AB ASIAN NOODLES W VEG ANDCHICKEN		ADT	306	CZK	01	
16 AB CHICKEN IN MUSTARD CURRY SAUCE		ADT	306	CZK	01	
17 AB PENNE AL ARRABIATA		ADT	278	CZK	01	
18 AB SLICED CHICKEN ZURICH STYLE		ADT	306	CZK	01	
19 AB INDIAN VEGETABLE CURRY W RICE		ADT	252	CZK	01	
20 AB SPECIAL MENUE		ADT	518	CZK	01	
21 AB CHICKEN BREAST YELLOW CURRY		ADT	306	CZK	01	
22 AB AUTHENTIC TAPAS		ADT	278	CZK	01	
23 AB CLASSIC MENUE		ADT	518	CZK	01	
24 AB EXOTIC MENUE		ADT	518	CZK	01	
25 AB PANINI TOMATO AND MOZZARELLA		ADT	222	CZK	01	
26 AB PANINI HAM AND CHEESE		ADT	222	CZK	01	
27 AB FLAMMKUCHEN		ADT	222	CZK	01	
28 AB COLD HEALTHY BREAKFAST	ADT		364	CZK	01	
29 AB SCRAMBLED EGGS WITH BACON		ADT	364	CZK	01	
30 AB COLD BREAKFAST HAM AND CHEESE		ADT	364	CZK	01	
31 AB HOMEMADE KAISERSCHMARRN		ADT	196	CZK	01	
32 AB VEAL SCHNITZEL MASHED POTATOES		ADT	224	CZK	01	
33 AB YELLOW CHICKEN CURRY		ADT	224	CZK	01	
34 AB ROAST CHICKEN SCHNITZEL	ADT		364	CZK	01	
35 AB KIDS MEAL		ADT	196	CZK	01	
36 AB NIKI SPECIAL CAKE		ADT	1092	CZK	01	

37	AB	NIKI SPECIAL CANAPEE	ADT	756	CZK	01
38	AB	SPARKLING WINE	ADT	112	CZK	01
39	AB	PET IN HOLD	ADT	2100	CZK	01
40	AB	PET IN CABIN	ADT	840	CZK	01
41	AB	SPORTING FIREARMS	ADT	1400	CZK	02
42	AB	PREPAID 2ND TO 5TH ADD PC 23	ADT	1960	CZK	02
43	AB	PREPAID 2ND TO 5TH ADD PC 32	ADT	3359	CZK	02
44	AB	ALCOHOLIC DRINK CHAMPAIGN	ADT	280	CZK	02
45	AB	SCRAMBLED EGGS WITH BACON	ADT	182	CZK	02
46	AB	SPANISH OMELETTE	ADT	182	CZK	02
47	AB	CURRYWURST	ADT	194	CZK	02
48	AB	CHICKEN NUGGETS	ADT	182	CZK	02
49	AB	PASTA SANSIBAR WITH CHICKEN	ADT	306	CZK	02
50	AB	TURKEY MEAT BALLS	ADT	182	CZK	02
51	AB	KING PRAWNS	ADT	333	CZK	02
52	AB	CHICKEN IN CHILI COCONUT SAUCE	ADT	306	CZK	02
53	AB	DUCK BREAST FILLET	ADT	333	CZK	02
54	AB	PAD THAI WITH BEAN CURD	ADT	252	CZK	02
55	AB	ASIAN NOODLES W VEG ANDCHICKEN	ADT	306	CZK	02
56	AB	CHICKEN IN MUSTARD CURRY SAUCE	ADT	306	CZK	02

Služby uvedené na řádcích 17-40 jsou zobrazeny pouze pro segment 1 (cestu tam), chybí pro segment 2 (cestu zpět).

Pro jejich zobrazení je třeba použít „zúžený“ výběr služeb, např. **FQ/DASOG-PT** nebo **DAS*G-PT**

FQ/DASOG-PT nebo **DAS*G-PT** ... zobrazení služeb ze skupiny PT (PETC)

ADDITIONAL SVC	FOR DETAIL >DAS*L·						
LN	VEN	DESCRIPTION	PTC	AMNT	CUR	SEG	F
1	AB	PET IN HOLD	ADT	2100	CZK	01	
2	AB	PET IN CABIN	ADT	840	CZK	01	
3	AB	PET IN HOLD	ADT	2100	CZK	02	
4	AB	PET IN CABIN	ADT	840	CZK	02	

Přehled skupin:

Group Abbreviation	Subgroup Abbreviation	Definition
BG	-	Baggage group
	AD	Assistive devices
	CY	Carry-on hand baggage
	IN	Infant baggage
	MI	Musical instruments
	SI	Special Items
	SP	Sporting equipment
	CT	Container
PP	Pre-paid excess baggage	
CO	-	Carbon Offset group
FF	-	Frequent flyer group
	MG	Mileage accrual
GT	-	Ground Transportation and Non Air Services group
	BU	Bus
	EC	Electric Cart
	HT	Hotel
	LI	Limo
	PK	Parking
	TN	Train
	TF	Transfer
TU	Tour	
IE	-	In-flight entertainment group
	FP	Fun pack
	HS	Headset
	IT	Internet access
	MV	Movie
	PB	Pillow/blanket
	PA	Phone access
	TL	Toiletries
	TV	Television
VG	Video games	
LG	-	Lounge group
MD	-	Medical group
	MA	Medical Assistance
	OX	Oxygen
	SC	Stretcher
	WH	Wheelchair
ML	-	Meal/Beverage group
	BR	Breakfast
	DR	Drink
	DI	Dinner
	LU	Lunch
	SN	Snack
PT	-	Pets
	PC	Pets in cabin
	PH	Pets in hold

Group Abbreviation	Subgroup Abbreviation	Definition
	3A	Category 31 and 33 Override
	31	Category 31 override
	33	Category 33 override
SA	-	Pre-reserved Seat Assignment group
SB	-	Standby group
ST	-	Store group
	AP	Apparel
	GC	Gift Card/Certificate
	LM	Logo merchandise
	TY	Toys
TS	-	Travel Services group
	CH	Charter
	CI	Check-in
	LT	Lost Ticket
	PD	Prepaid
	TI	Trip Insurance
	VI	Visa Services
	WA	Warranty
UN	-	Unaccompanied Travel (Escort) group
	AS	Assistance
	MR	Unaccompanied minor
	SR	Unaccompanied senior
UP	-	Upgrades

Použití kódů ve vstupech:

USE	ENTRY
Display only services from a particular group – Where xx is the group abbreviation	DAS*G-xx
Display services from several groups – Where xx and yy are group abbreviations strung together with a <u>pipe symbol</u> . Up to 5 groups can be strung together using the pipe separator.	DAS*G-xx yy
Display services from a particular group and subgroup – Where xx is a group, aa is a subgroup and <u>the dash</u> is the subgroup separator. Subgroups must follow a group.	/DAS*G-xx-aa
Display services from multiple subgroups within the same group – Where xx is the group abbreviation and aa & bb are subgroups within the same group. The separator to use is <u>the dot</u> to separate subgroups. Up to 5 subgroups can follow each group.	/DAS*G-xx-aa.bb
Display services from a combination of groups and subgroups – Where xx & yy are groups, aa, bb & cc are subgroups. Up to 5 groups can be specified and up to 5 subgroups for each subgroup can be specified. Be mindful of how the separators are used and remember groups may be used alone but subgroups must follow a group.	/DAS*G-xx yy-aa /DAS*G-xx-aa yy- bb.cc

4. Zobrazení vyžádaných služeb v rezervaci:

***SI**

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. KL 1350 L 10SEP PRGAMS
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG NN 1
        ASVC NN 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
        BAG
S 2. KL 0639 T 10SEP AMSJFK
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG NN 1
        ASVC NN 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
        BAG
S 3. KL 0640 L 20SEP JFKAMS
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG NN 1
        ASVC NN 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
        BAG
S 4. KL 1351 L 21SEP AMSPRG
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG NN 1
        ASVC NN 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
        BAG
```

Status kod NN znamená, že po uzavření rezervace dojde k odeslání žádosti dopravci.

Po uzavření rezervace je po chvíli status NN změněn na KD a KK:

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. KL 1350 Y 10SEP PRGAMS
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG KK 1
        ASVC KD 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
        BAG/A
S 2. KL 0639 Y 10SEP AMSJFK
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG KK 1
        ASVC KD 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
        BAG/A
S 3. KL 0640 Y 20SEP JFKAMS
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG KK 1
        ASVC KD 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
        BAG/A
S 4. KL 1351 Y 21SEP AMSPRG
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG KK 1
        ASVC KD 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
        BAG/A
```

Status kod KD a KK znamená, že vše je v pořádku a může být vystaveno EMD.

Souhrn vyžádaných služeb najdete v rezervaci pod ***DAS**:

```
XXCR7S/76 BRQNH N921760 AG 99999992 11APR
1.1NOVAK/JANMR
1. KL 1350 Y 10SEP PRGAMS HK1 0625 0755 O*   E WE 1
   OPERATED BY KLM CITYHOPPER
2. KL 639 Y 10SEP AMSJFK HK1 0910 1125 O*   E WE 1
3. KL 640 Y 20SEP JFKAMS HK1 1615 #0550 O*   E SA 2
4. KL 1351 Y 21SEP AMSPRG HK1 0650 0820 O*   E SU 2
   OPERATED BY KLM CITYHOPPER
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS **           >*VL·
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS **           >*VR·
** ADDITIONAL SERVICES EXIST **           >*DAS·
** SERVICE INFORMATION EXISTS **             >*SI·
```

***DAS**

```
ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER NOVAK/JANMR
LN SUP DESCRIPTION      STAT AMNT  CUR FLT DETAIL
01 KL 1ST ADDITIONAL BAG  CD 1568  CZK KL1350 PRGAMS
                        KL0639 AMSJFK
02 KL 1ST ADDITIONAL BAG  CD 1568  CZK KL0640 JFKAMS
                        KL1351 AMSPRG
```

5. Vystavení EMD-A (EMD-Associated)

IATOU ustanovené RFIC kody pro doplňkové služby jsou:

- A Air Transportation
- B Surface Transportation/Non-air Services
- C Baggage
- D Financial Impact
- E Airport Services
- F Merchandise
- G In-flight Services

Vstupy pro vystavení /void/refund EMD-A jsou shodné se vstupy pro vystavení EMD-S (viz výše od strany 4):

EMDI/P1/IC0579901836806/RC/FS

P1 = cestující číslo 1

Za IC následuje číslo letenky cestujícího č.1

RC = RFIC kod „C“

FS = placeno „cash“

Zrušení služby z rezervace:

SI.ABAG@ (všichni cestující, všechny lety)
SI.PnSm/ABAG@ (vybraný cestující, vybraný segment)

Pokud bylo vytvořeno pouze SSR ASVC, pak jsou vstupy pro zrušení:

SI.ASVC@ (všichni cestující, všechny lety)
SI.PnSm/ASVC@ (vybraný cestující, vybraný segment)

POZOR! Těmito vstupy zrušíte pouze vyžádanou službu, EMD je třeba zrušit (void, refund) samostatně!

Vystavení EMD pouze pro vybrané služby

Pro označení vybrané služby je možné použít písmeno **G** a číslo **SSR řádku** objednané služby pod *SI.

Příklad:

```
4JHW5E/SJ BRQOU 7P8NSJ AG 15238285 14DEC
1.1KOSTELECKY/DAVIDMR
1. KL 1350 L 10APR PRGAMS HK1 0620 0750 O* E SU 6
2. KL 705 V 10APR AMMSGIG HK1 1100 1745 O* E SU 6
3. AF 443 V 19APR GIGCDG HK1 1605 #0800 O* E TU 4
4. AF 5032 L 20APR CDGPRG HK1 0945 1130 O* E WE 4
OPERATED BY CZECH AIRLINES
```

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. KL 1350 L 10APR PRGAMS
P 1. KOSTELECKY/DAVI+ TKNE HK 1 0741647740802C1
S 2. KL 0705 V 10APR AMMSGIG
P 1. KOSTELECKY/DAVI+ ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/CHARGEABLE SEAT-      SSR řádek 2
/A
TKNE HK 1 0741647740802C2
S 3. AF 0443 V 19APR GIGCDG
P 1. KOSTELECKY/DAVI+ ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/CHARGEABLE SEAT-      SSR řádek 4
/A
TKNE HK 1 0741647740802C3
S 4. AF 5032 L 20APR CDGPRG
P 1. KOSTELECKY/DAVI+ TKNE HK 1 0741647740802C4
```

Sedadlo je rezervováno na úsecích AMS RIO a RIO PAR, agent vystavuje EMD pouze na KL let AMS
RIO = úsek č. 2.

Vstup pro vystavení EMD:

EMDI/IC0741647740802/G2/FS/PI-R

G2 = číslo SSR řádku objednané služby v *SI.

G2.4 = číslo SSR řádku 2 a 4

G2-4 = číslo SSR řádku 2,3,4

V tomto případě se již neuvádí číslo cestujícího (P1) nebo R plus kód RFIC, např.: RA pro placené sedadlo, protože SSR řádek je již přiřazen ke konkrétnímu cestujícímu a konkrétní objednané službě. Pokud se jedná o návazný let, kdy cena za zavazadlo je stanovena až do cílové stanice, musí být EMD vystaveno za všechny příslušné úseky najednou.

Vystavené EMD:

0742712673583	KOSTELE/DAVIDMR	4JHW5E/1G/7P8N	15238285
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE DATE STATUS
1	A-OB5	CHARGEABLE SEAT	CZK 2163 OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL:		CZK	2163

Příklad se 2 cestujícími a různými SSR službami:

9NSVWW/37	BRQNH	N347373	AG	99999992	20OCT
1.	KLIMO/JOSEFMR	2.	KLIMOVA/MISAMRS		
1.	LH 1401	Q 12FEB	PRGFRA	HK2 1905 2015	O* E FR 5
2.	LH 1172	Q 12FEB	FRALIS	HK2 2100 2300	O* E FR 5
3.	LH 1167	V 18FEB	LISFRA	HK2 1200 1610	O* E TH 6
4.	LH 1400	V 18FEB	FRAPRG	HK2 1720 1820	O* E TH 6
TKTG-T*					

**** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ****

SEGMENT/PASSENGER RELATED

S 1. LH 1401 Q 12FEB PRGFRA

P 1. KLIMO/JOSEFMR **ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO-** **SSR řádek 1**
N/A

ASVC KD 1 C/OCC/FBAG/1ST BAG UPTO50L- **SSR řádek 2**
B23KG 62LI158CM/A

FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG - **SSR řádek 3**
62LI 158CM

TKNE HK 1 2209902520017C1 **SSR řádek 4**

P 2. KLIMOVA/MISAMRS **ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO-**
N/A

ASVC KD 1 C/OCC/FBAG/1ST BAG UPTO50L-
B23KG 62LI158CM/A

FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG -

62LI 158CM
 TKNE HK 1 2209902520018C1
 S 2. LH 1172 Q 12FEB FRALIS
 P 1. KLIMO/JOSEFMR **ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO-** **SSR řádek 9**
N/A
 ASVC KD 1 C/0CC/FBAG/1ST BAG UPTO50L-
 B23KG 62LI158CM/A
 FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG -
 62LI 158CM
 TKNE HK 1 2209902520017C2
 P 2. KLIMOVA/MISAMRS ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO-
 N/A
 ASVC KD 1 C/0CC/FBAG/1ST BAG UPTO50L-
 B23KG 62LI158CM/A
 FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG -
 62LI 158CM
 TKNE HK 1 2209902520018C2
 S 3. LH 1167 V 18FEB LISFRA
 P 1. KLIMO/JOSEFMR **ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO-** **SSR řádek 17**
N/A
 ASVC KD 1 C/0CC/FBAG/1ST BAG UPTO50L-
 B23KG 62LI158CM/A
 FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG -
 62LI 158CM
 TKNE HK 1 2209902520017C3
 P 2. KLIMOVA/MISAMRS ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO-
 N/A
 ASVC KD 1 C/0CC/FBAG/1ST BAG UPTO50L-
 B23KG 62LI158CM/A
 FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG -
 62LI 158CM
 TKNE HK 1 2209902520018C3
 S 4. LH 1400 V 18FEB FRAPRG
 P 1. KLIMO/JOSEFMR **ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO-** **SSR řádek 25**
N/A
 ASVC KD 1 C/0CC/FBAG/1ST BAG UPTO50L-
 B23KG 62LI158CM/A
 FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG -
 62LI 158CM
 TKNE HK 1 2209902520017C4
 P 2. KLIMOVA/MISAMRS ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO-
 N/A
 ASVC KD 1 C/0CC/FBAG/1ST BAG UPTO50L-
 B23KG 62LI158CM/A
 FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG -
 62LI 158CM
 TKNE HK 1 2209902520018C4

Agent chce vystavit EMD pouze na placená sedadla pro prvního cestujícího;

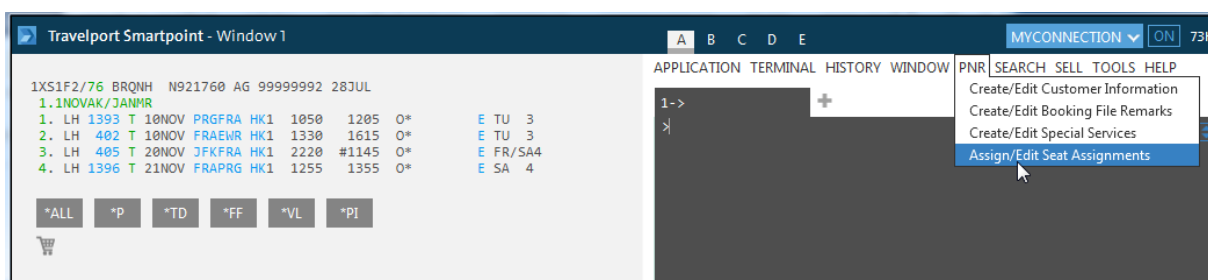
EMDI/IC2209902520017/FS/G1.9.17.25/PI-R

Vystavené EMD na placená sedadla pro cestujícího číslo 1:

```
2209992097093 KLIMO/JOSEFMR 9NSVWW/1G/79YE 99999992
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 A-OB5 SEAT RESERVATION CZK 690 OPEN
2 A-OB5 SEAT RESERVATION CZK 690 OPEN
3 A-OB5 SEAT RESERVATION CZK 690 OPEN
4 A-OB5 SEAT RESERVATION CZK 690 OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL: CZK 2760
>EMD DETAIL DISPLAY .
>EMD VOID .
>EMD REFUND .
```

Prodej placených sedadel přes Smartpoint

V rezervaci cestujícího vyberte v menu PNR – Assign Seat Assignments:



Nebo klikněte na knihovací třídu v letovém segmentu.

Zobrazí se Vám seat mapa.

Vyberte sedadla pro jednotlivé lety (přehled letů je v pravé části obrazovky)

Select Seats

Lufthansa Flight 1393 | Seat Rules

PRG 10 11 1050dop. - FRA 10 11 1205odp. | Seat Maps Airline Assigned

Filter by: Any

EXIT EXIT

7 8 9 10 11 12 14 15 16 18 19 20 21 22 23 24

Unavailable | Selected | Available | Blocked | Handicapped

Traveler **Seat**

Flight LH #1393
Dep: út, 10 11 2015 10:50dop.
Arv: út, 10 11 2015 12:05dop.
Flight 1393 |
1 Seats No seats selected

1 JANMR NOVAK ADT
Enter frequent flyer #

Flight LH #402
Dep: út, 10 11 2015 1:30dop.
Arv: út, 10 11 2015 4:15dop.
Flight 402 |
1 Seats No seats selected

Flight LH #405
Dep: pá, 20 11 2015 10:20dop.
Arv: so, 21 11 2015 11:45dop.
Flight 405 |
1 Seats No seats selected

Flight LH #1396
Dep: so, 21 11 2015 12:55dop.
Arv: so, 21 11 2015 1:55dop.
Flight 1396 |
1 Seats No seats selected

Subtotal seats for all passengers: +0
Taxes: 0

TOTAL SEAT PRICE
0

APPLY CANCEL

NO SEAT DETAILS AVAILABLE

Cenu za sedadlo zjistíte umístěním kurzoru nad vybrané sedadlo:

EXIT EXIT

7 8 9 10 11 12 14 15 16 18 19

+271 CZK 16A

SEAT RESERVATION
PaidGeneralSeat
Left side of aircraft
Wing
Window

Jakmile jsou sedadla vybrána, potvrďte výběr a cenu tlačítkem „Apply“

Select Seats

Lufthansa Flight 1396 | Seat Rules

FRA 21 11 1255odp. - PRG 21 11 155odp. | Seat Maps Airline Assigned

Filter by: Any

EXIT 9 **EXIT**

10

11

12 B C D E F

14 A B C D E F

15 A B C D E F

16 A B C D E F

18 A B C D E F

19 A B C D E F

20 A B C D E F

21 A B C D E F

22 A B C D E **F**

23 A B C D E F

24 A B C D E F

25 B C D E

EXIT 26 **EXIT**

Unavailable Selected Available Blocked Handicapped

Traveler **Seat**

NO SEAT DETAILS AVAILABLE

Flight LH #1393
Dep: út, 10 11 2015 10:50odp.
Arv: út, 10 11 2015 12:05odp.
Flight 1393 |
1 Seats 271

Flight LH #402
Dep: út, 10 11 2015 1:30odp.
Arv: út, 10 11 2015 4:15odp.
Flight 402 |
1 Seats 677

Flight LH #405
Dep: pá, 20 11 2015 10:20odp.
Arv: so, 21 11 2015 11:45odp.
Flight 405 |
1 Seats 677

Flight LH #1396
Dep: so, 21 11 2015 12:55odp.
Arv: so, 21 11 2015 1:55odp.
Flight 1396 |
1 Seats 271

1 JANMR NO... ADT 22F

Enter frequent flyer # 271

Subtotal seats for all passengers: +1896 CZK
Taxes: 0

TOTAL SEAT PRICE
1896 CZK

APPLY **CANCEL**

Do rezervace jsou automaticky vloženy informace k seatingu a k EMD:

```

** SEAT DATA **
1. LH 1393 T 10NOV PRGFRA
   1. NOVAK/JANMR HK 19F N AIR
2. LH 402 T 10NOV FRAEWR
   1. NOVAK/JANMR HK 29K N AIR
3. LH 405 T 20NOV JFKFRA
   1. NOVAK/JANMR HK 36K N AIR
4. LH 1396 T 21NOV FRAPRG
   1. NOVAK/JANMR HK 22F N AIR
    
```

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **  
SEGMENT/PASSENGER RELATED  
S 1. LH 1393 T 10NOV PRGFRA  
  P 1. NOVAK/JANMR      ASVC KD 1  **A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATION/A  
S 2. LH 0402 T 10NOV FRAEWR  
  P 1. NOVAK/JANMR      ASVC KD 1  **A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATION/A  
S 3. LH 0405 T 20NOV JFKFRA  
  P 1. NOVAK/JANMR      ASVC KD 1  **A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATION/A  
S 4. LH 1396 T 21NOV FRAPRG  
  P 1. NOVAK/JANMR      ASVC KD 1  **A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATION/A
```

Vystavte EMD vstupem:

EMDI/IC2209902185386/RA/FS