



# GALILEO

## Ticketing

Červen 2018



CHOICE

PERFORMANCE

EXPERIENCES

INTELLIGENCE

## **Obsah**

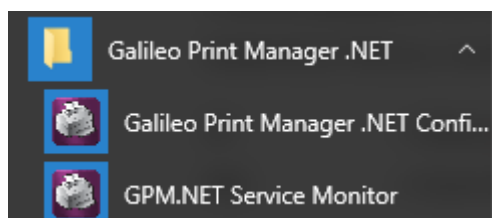
<b>Kapitola 1: Nastavení tisku .....</b>	<b>3</b>
Print Manager .....	3
Připojení terminálu k tiskárnám .....	4
Doplňující dokumenty (HMET) .....	5
<b>Kapitola 2: Letenka .....</b>	<b>7</b>
Výpočet Check Digitu .....	7
<b>Kapitola 3: Zásoba letenek .....</b>	<b>8</b>
<b>Kapitola 4: Vzájemné uznávání dokladů mezi dopravci .....</b>	<b>8</b>
<b>Kapitola 5: Elektronický ticketing .....</b>	<b>10</b>
Prostředky identifikace (FOID a APIS) .....	12
<b>Kapitola 6: Vystavování letenek .....</b>	<b>14</b>
Ticket Modifiers .....	14
Vstupy pro vystavení letenky .....	18
Rezervace po vystavení letenky .....	18
Status na kuponech elektronické letenky .....	20
<b>Kapitola 7: Specifika elektronických letenek .....</b>	<b>23</b>
Chybové hlášky .....	23
Tisk doplňujících dokumentů .....	25
Zobrazení záznamu elektronické letenky .....	26
<b>Kapitola 8: Revalidace elektronické letenky .....</b>	<b>27</b>
<b>Kapitola 9: Refundace letenek.....</b>	<b>31</b>
Příklady refundací .....	37
<b>Kapitola 10: Stornování vystavené letenky (VOID) .....</b>	<b>44</b>

<b>Kapitola 11: Výměna letenky .....</b>	<b>45</b>
Příklady výměn .....	52
<b>Kapitola 12: Manuální tarifní maska .....</b>	<b>62</b>
<b>Kapitola 13: Metody Net Remittance .....</b>	<b>70</b>
<b>Kapitola 14: Zobrazení Daily reportu .....</b>	<b>71</b>
<b>Kapitola 15: Tisk itinerářů a itinerářové poznámky .....</b>	<b>81</b>
<b>Kapitola 16: Viewtrip .....</b>	<b>83</b>
<b>Kapitola 17: EMD .....</b>	<b>84</b>
Definice a typy EMD .....	84
Vystavení EMD-S.....	84
Vystavení EMD a odeslání na tisk/email .....	87
Příklady vstupů pro vystavení EMD.....	89
Zobrazení EMD v rezervaci .....	90
Void, refundace a výměna EMD .....	91
Historie EMD .....	92
Vytisknutí dokumentu po vystavení .....	93
Zobrazení Audit/Agent kuponu .....	96
Číselná řada .....	96
Depozit pro skupiny .....	97
Výměna s vratkou .....	99
Vystavení EMD-A .....	103
Zobrazení služby .....	103
Přehled skupin služeb .....	106
Vyžádání služby .....	108
Zobrazení služeb v rezervaci .....	109
Vstup pro vystavení .....	111
Zrušení služby z rezervace .....	114
Prodej placený sedadel .....	115

## Kapitola 1: Nastavení tisku

### Print Manager

Pro tisk dokumentů (letenek, itinerářů) ze systému je nutné mít spuštěn Print Manager. Print Manager je spuštěn automaticky při spuštění počítače, na kterém je nainstalován.



Aby bylo možné z terminálu tisknout dokumenty (letenky, itineráře) je třeba vytvořit připojení (linkage) jednotlivých terminálů k tiskárnám.

Každý terminál a tiskárna mají vlastní označení, tzv. GTID.

GTID terminálu lze zjistit vstupem:

**+J**

```
The Terminal Identifier is C770BF
```

Vstup **HMLD** (How is My Linkage Doing) zobrazí aktuální připojení terminálu k tiskárnám:

```
CRT      TKT DEV ST FM / ITN DEV ST FM / MIR DEV ST FM /  
C770BF  C770C0D U T  C770C1D U I  C770C4D U
```

V tomto případě je terminál C770BF připojen k letenkové tiskárně (C770C0), itinerářové tiskárně (C770C1) a rovněž k back office systému prostřednictvím MIR (C770C4).

ST = Status připojení tiskárny a MIR: U – Up / D – Down / B – Busy

FM = Form Mode určuje typ tiskárny: T – Ticket printer, I – Itinerary printer

## Vytvoření připojení terminálu k tiskárnám/MIR

Každý terminál musí mít vytvořeno připojení (linkage) k tiskárnám.

Vstup HMLM (Help Me Link Machine)

### 1. Připojení letenkové tiskárny

**HMLMxxxxxxDT** – T na konci vstupu určuje připojení letenkové tiskárny

### 2. Připojení itinerářové tiskárny

**HMLMxxxxxxDI** – I na konci vstupu určuje připojení itinerářové tiskárny

### 3. Připojení Back office systému (MIR)

**HMLMxxxxxxDA** – A na konci vstupu určuje připojení MIR

xxxxxx ve všech výše a níže uvedených vstupech představuje GTID tiskárny/MIRu.

## Úpravy připojení terminálu k tiskárnám/MIR

Vstup HMOM (Help Me Operate Machine)

Vstup **HMOMxxxxxx-TKT** změní typ tiskárny na letenkovou

Vstup **HMOMxxxxxx-ITN** změní typ tiskárny na itinerářovou

Vstup **HMOMxxxxxx-U** změní status tiskárny/MIR na Up

## Status tiskárny

Status tiskárny/MIR může být:

U = Up (tiskárna je připravena k tisku)

D = Down (tiskárna není připravena k tisku, status D je třeba změnit na U)

B = Busy (na tiskové frontě čekají nevytištěné dokumenty. Důvodem může být, že před posláním letenky/itineráře na tisk nebyl spuštěn Print Manager).

## Postup řešení je-li status tiskárny/MIR Down

### 1. krok

Zkontrolujte, je-li spuštěn Print Manager.

## 2. krok

Použijte vstup pro změnu status na "up": **HMOMxxxxxx-U**

Kontrola tiskové fronty

**HQCxxxxxx.**

HQCC770C0 SET ADDRESS C770C0 Q <b>00</b>
---

V tomto případě je tisková fronta prázdná.

HQCC770C0 SET ADDRESS C770C0 Q <b>01</b>
---

V tomto případě čeká na tiskové frontě letenka/itinerář.

Odstranění tisku z tiskové fronty vstupem: **HQXC770C0**

Restartování tiskové fronty vstupem: **HQSC770C0**

### Doplňující dokumenty

Každá agentura má aktivován tzv. Support Document Print Table (SDPT). SDPT umožňuje agentuře sledovat tisk doplňujících dokumentů.

Doplňující dokumenty jsou:

- agent kupón (tištěn vždy)
- potvrzení pro cestujícího (tisk volitelný)
- UCCCF (Universal Credit Card Charge Form – tisk volitelný)

Zobrazení SDPT:

**HMET** (zobrazení SDPT agentury)

**HMET/XXX** (zobrazení SDPT pobočky **XXX**)

REQUIRED BY:						
COUPON	GTID	TYPE	BSP	AGENCY	STATUS	PRINT NOW
AGENT CPN	·C770C1	ITN	Y	Y	U	·Y
PSGR RCPT	·C770C1	ITN	O	·Y	U	·Y
CHG FORM	·C770C1	ITN	O	·Y	U	·Y
RFND NOTC	·C770C1					
1	2	3	4	5	6	7

1. Seznam doplňujících dokumentů
  2. GTID (označení) tiskárny, na které se doplňující dokumenty tisknou
  3. Typ tiskárny (ITN – itinerary)
  4. Dokument je BSP vyžadován povinně (**Y**), dokument je nepovinný (**O**).
  5. Možnosti tisku dokumentů (nastavuje si agentura): **Y** (dokument vyžadován), **N** (dokument nevyžadován). Je-li tisk dokumentu vyžadován BSP (BSP nastaveno na **Y**), pak je nastavení agentury automaticky **Y** a toto nastavení nelze změnit.
  6. Status tiskárny: **U** (up) **D** (down). Tento status odpovídá stavu tiskárny na **HMLD**.
  7. Nastavení PRINT NOW – **Y** znamená, že doplňující dokument bude vytištěn v okamžiku vytvoření ETR (po vstupu TKP). Je-li nastavení PRINT NOW - **N**, pak je dokument uložen pro pozdější tisk.
- SDPT musí být správně nastaveno před vystavením elektronické letenky.

Změna nastavení SDPT se provede následovně:

1. zobrazení vstupem: HMET
2. přepsání informace přímo v tabulce
3. enter

Agentura může měnit nastavení těchto políček:

1. GTID
2. AGENCY
3. PRINT NOW

## **Kapitola 2: Letenka**

Letenka je dokument vystavený na jméno cestujícího. Představuje smlouvu mezi leteckou společností a cestujícím, ve které se letecká společnost zavazuje poskytnout cestujícímu přepravní služby mezi body na letence uvedenými a cestující souhlasí s podmínkami přepravy souvisejícími s cenou, jež zaplatil.

U elektronické letenky jsou veškeré údaje o cestě uloženy v rezervačním systému dopravce v podobě tzv. Electronic Ticket Record (ETR) a cestující obdrží od agentury potvrzení o elektronické letence.

Při vytvoření elektronického záznamu (= tisk letenky) jsou vytištěny doplňující dokumenty - agentský kupon (tisk povinný), passenger ticket receipt (tisk nepovinný), příp. UCCCF (Universal Credit Card Charge form – tisk nepovinný). Tyto dokumenty jsou tištěny na itinerářové tiskárně.

Informace k elektronickému ticketingu jednotlivých leteckých společností lze v Galileu najít na jejich stránkách vstupem GC\*ZZ (kde ZZ je kód dopravce).

### Výpočet Check Digtu (kontrolního čísla letenky)

#### ***Jak určit kontrolní číslo letenky, tzv. Check Digit ?***



**XX0649900672694/7**

0649900672694 je číslo letenky (s předčíslem dopravce)

Odpověď systému:

XX0649900672694/7 EQUALS 92,842,953,242 REM 0
--

Check Digit v tomto případě je 0.



### **Kapitola 3: Zásoba letenek v systému (stock)**

Zásoba čísel elektronických letenek je přiřazena agentuře automaticky, číselnou řadu netřeba vkládat.

#### Zobrazení číselné řady letenek

Vstup: **HMTN/D**

DEV	NEXT	END	REMAINING
C770C0			
ALLOCATED TICKET NUMBER RANGE FOR INT HOST SITE			
9900483033	9900483199	167	<= elektronické letenky

9900483033-9900483199 je číselná řada pro elektronické letenky, která je systémem přidělena agentuře automaticky při prvním vystavení letenky.

### **Kapitola 4: Dohody mezi dopravci (Interline Agreements)**

Dopravce uznávající si vzájemně elektronický ticketing lze zobrazit následovně:

a) Zobrazení dle validačního dopravce

Vstup: **DT/IAT/DISBA**

kde BA je kód validačního dopravce

GALILEO INTERLINE ELECTRONIC TICKETING TABLE	
VALIDATING VENDOR - BA	LAST UPDATE: 15DEC06 BY 0E03B4
INDICATORS: Y- BA NOT MANDATORY	
AA - Y	
AC	
AF	
AM	
AP	
AS	
AT	
AY - Y	
BD	

Y u dopravce AA/AY znamená, že lety těchto dopravců mohou být elektronicky vystaveny na validačního dopravce BA i v případě, že vystavovaná letenka neobsahuje žádný BA let.

U ostatních výše uvedených dopravců musí vystavovaná letenka obsahovat alespoň jeden let BA.

b) Zobrazení dle nevalidačního dopravce

**DT/IAT/DIS\*BA**

GALILEO INTERLINE ELECTRONIC TICKETING TABLE

VALIDATING VENDOR - AA    LAST UPDATE: 17JAN07 BY CCCFDB  
INDICATORS: Y- AA NOT MANDATORY  
BA

VALIDATING VENDOR - AC    LAST UPDATE: 25JAN07 BY CCCFDB  
INDICATORS: Y- AC NOT MANDATORY  
BA

VALIDATING VENDOR - AF    LAST UPDATE: 14DEC06 BY CCCFDB  
INDICATORS: Y- AF NOT MANDATORY  
**BA - Y**

Lety BA lze vystavit na letenky uvedených dopravců (AA,AC,AF,.....), přičemž pouze AF umožňují vystavit letenku na jejich doklad, aniž by byl v rezervaci let AF.

Informace o kreditních kartách uznávaných jednotlivými leteckými společnostmi najdete na:

**DT/AAR/DIS-OK**        (OK je kod dopravce)

AIRLINE AGREEMENT RECORD FOR: OK

NAME: CZECH AIRLINES        ACCT CODE: 064

**CREDIT CARD ACCEPTANCE:**

**AX CA DC TP VI**

AGREEMENTS WITH:

AB AC AF AH AI AM AP AR AS AT AU AV AX

Interline agreements uvedené na této stránce platily pro papírové letenky.

## Kapitola 5: Elektronický ticketing

### V jakém případě můžu vystavit elektronickou letenku ?

Informace o možnosti vystavit na daný let elektronickou letenku se zobrazuje následovně.

Availability:



```
THU 20SEP07 PRAGUE /BUDAPEST *OK
1 PRG BUD 0715 0820 OK 786 J9 C9 D9 I9 Z5 Y9 M9 B9 H9 K9 #734B E
2 PRG BUD 1005 1110 @OK4786 J9 C9 D9 Y9 M9 B9 H9 T9 L9 Q9 #F70B X
3 PRG BUD 1155 1300 OK 790 J8 C7 D6 I3 Z1 Y9 M9 B9 H9 K9 #735B E
4 PRG BUD 1700 1805 OK 788 J9 C9 D9 I5 Z3 Y9 M9 B9 H9 K9 #735B E
```

Lety OK786, OK790, OK788 lze vystavit elektronicky (E na konci řádku)

Lety OK4786 a OK4792 nelze vystavit elektronicky (X na konci řádku), pro vystavení letenky je třeba kontaktovat dopravce

Zobrazení detailu letu z availability (let na řádku 1):

#### TTL1

```
OK 786 THURSDAY 20 SEP 07
-----
BRD TIME T D/I OFF TIME T D/I FLY/GROUND EQP E
PRG 0715 N1 I BUD 0820 2A I 1:05 734 E
-----
TOTAL FLYING TIME PRG - BUD 1:05
-----
CLASSES
PRG-BUD J C D Z Y M B H K T A L X Q U V N E
```

Aby bylo možné elektronickou letenku vystavit, musí se v posledním sloupci zobrazovat dvě písmena „E“ pod sebou.

Na let OK786 vystavit elektronickou letenku, v posledním sloupci jsou dvě E.

#### TTL2

```
OK 4786 THURSDAY 20 SEP 07
-----
BRD TIME T D/I OFF TIME T D/I FLY/GROUND EQP E
PRG 1005 N1 I BUD 1110 2A I 1:05 F70 X
-----
TOTAL FLYING TIME PRG - BUD 1:05
-----
CLASSES
PRG-BUD C D Y M B H T L Q V
-----
@ OPERATED BY MALEV HUNGARIAN AIRLINES
```

Na let OK4786 nelze vystavit elektronickou letenku, v posledním sloupci je E/X

Přímé zobrazení informací o letu:

**TTBA855/30SEP** BA855 je číslo letu, 30SEP je datum letu

BA 855 SUNDAY 30 SEP 07

-----  
BRD TIME T D/I OFF TIME T D/I FLY/GROUND EQP E  
PRG 1240 N1 I LHR 1345 1 I 2:05 320 E  
-----

TOTAL FLYING TIME PRG - LHR 2:05

-----  
CLASSES

PRG-LHR J C D I Y B H K M R V N E L S Q O

Na let BA855 lze vystavit elektronickou letenku.

V rezervaci vhodné pro elektronický ticketing se zobrazí E na konci rezervovaného segmentu:

1.1NOVAK/JANMR

1. OK 654 Y 10SEP PRGSTN HS1 0955 1050 O E MO

Může se stát, že v rezervaci E chybí (např. je-li let potvrzen z čekací listiny). Přesto může být let vhodný pro vystavení elektronické letenky. Rozhodující je, aby se E zobrazovalo v detailech o letu (vstupy TTL a TTB).

### Seznam dopravců s elektronickým ticketingem

Seznam dopravců, kteří mají na daném trhu otevřen elektronický ticketing se zobrazí vstupem:

#### CGET

ELECTRONIC TICKETING - 046 CZ

TKT TYPES

ATB - N ATB PLAIN PAPER SUPPORT DOCUMENTS - Y

OPTAT - Y

DOCUMENT TYPES

AUD - N AGT - Y PAX - O UCF - O EXC - N REF - N

DEFAULT KEY: P-PAPER TKT E-ELECTRONIC TKT V-VIRTUAL ETKT

CARRIERS DEFAULT POSACK ELIGIBLE

AA	V	Y	Y
AB	V	Y	Y
AC	V	Y	Y

## Prostředky identifikace

### FOID

Dopravce může v rezervaci požadovat identifikační prostředek cestujícího, tzn. FOID.

Nejčastěji používané jsou:

- kreditní karta
- řidičský průkaz
- číslo Frequent Flyer
- číslo pasu
- občanský průkaz
- číslo letenky
- konfirmační číslo nebo Record Locator

Příklady vstupů pro vložení FOIDu do rezervace:

<b>SI.P1/SSRFOIDYYHK1/CC492112345678923</b>	(kreditní karta - CC)
<b>SI.P1/SSRFOIDYYHK1/DL12341234</b>	(řidičský průkaz - DL)
<b>SI.P2/SSRFOIDYYHK1/FF/YY*123456789</b>	(číslo Frequent Flyer - FF)
<b>SI.P3/SSRFOIDYYHK1/PP123456</b>	(číslo pasu - PP)
<b>SI.P1/SSRFOIDYYHK1/NI55511123A</b>	(občanský průkaz - NI)
<b>SI.P4/SSRFOIDYYHK1/TN12512345678903</b>	(číslo letenky - TN)

Záleží na dopravci, jestli a jaký prostředek identifikace v rezervaci vyžaduje.

Všechny vstupy pro vkládání FOID je možné najít na **H/FOID**.

### APIS

#### 1. Vložení čísla pasu, data narození (SSR DOCS)

Vstup pro vložení všech informací:

(BA je kód dopravce)

**SI.P1/SSRDOCSBAHK1/P/GB/S12345678/GB/12JUL76/M/23OCT16/SMITH  
/JOHN/RICHARD**

Cestující číslo 1 má pas vystavený v GB, číslo pasu S12345678, datum narození cestujícího je 12JUL76, muž, datum vypršení platnosti pasu 23OCT16, jméno cestujícího SMITH/JOHN/RICHARD

Kódy jednotlivých typů cestujících:

M – muž

F – žena

MI – infant muž

FI – infant žena

Vstup pro vložení data narození, pohlaví, příjmení a jména cestujícího:

**SI.P1/SSRDOCSBAHK1/////12JUL64/M//NOVAK/JAN**

### 2. Visa (SSR DOCO)

**SI.P1/SSRDOCOAFHK1/PARIS FR/V/12345123/LONDON GB/14NOV11/US**

Cestující číslo 1 narozen v Paříži, Francie. Má visa 12345123 vystavena v Londýně 14MAR11. Visa jsou platná pro cestu do USA. AF je kód letecké společnosti.

Další příklady vstupů:

**SI.P1/SSRDOCOAFHK1/PARIS AF/V/1255457177/LONDON GB//US**

**SI.P1/SSRDOCOAFHK1/PARIS FR/K/9891404/PARIS FR/14MAR09/US** (K = known traveller)

**SI.P1/SSRDOCOBAHK1/LONDON GB/R/1542310/LONDON GB/04NOV11/US** (R = redress number)

Redress number je unikátní číslo přidělené cestujícímu kanceláří US Department of Homeland Security (DHS).

Více informací o „secure flight“ a „redress number“ naleznete na: [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)

### 3. Adresa (SSR DOCA)

**SI.P1/SSRDOCALHHK1/R/DE/234B STRAVINER STRASSE/HANOVER//11718**

Cestující číslo 1 bydlí v DE, 234B Straviner Strasse, Hanover, 11718 (PSČ)

Všechny vstupy pro vkládání APIS je možné najít na **H/API**S

## Kapitola 6: Vystavování letenek

### 1. Vytvoření rezervace

```
L7JLWE/76 BRQNH N921760 AG 99999992 29JAN
1.1NOVAK/JANMR
1. OK 654 Y 10SEP PRGSTN HK1 0955 1050 O* E MO
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
FONE-PRGT*123 456 789 ABC TRAVEL
TKTG-TAU/SA01SEP
```

### 2. vložení Ticket modifiers

Po ocenění rezervace je nutno před vystavením letenky vložit do uloženého faru tzv. Ticket Modifiers.

#### Povinné Ticket Modifiers

- validační dopravce (plating carrier - C) – při automatickém ocenění rezervace je validační dopravce vložen systémem automaticky
- provize (commission - Z)
- způsob placení (form of payment – F)

**Číslo uvedené za TMU** specifikuje uložené ocenění (filed fare), ke kterému jsou ticket modifiers vkládány.

Ticket Modifiers lze vložit jednotlivě:

- vložení provize: **TMU1Z1** (provize činí 1%)
- vložení způsobu placení: **TMU1FS** (placeno v hotovosti)

kde TMU je vstup, 1 je číslo uloženého faru.

Ticket Modifiers lze vložit najednou vstupem: **TMU1Z7/FS**



#### Způsob platby

- S** - hotovost (cash)
- CK** - šek (check)
- INVOICE** - bezhotovostní platba (faktura)
- INV30** - bezhotovostní platba (faktura číslo 30)
- MS VOLNY TEXT** - různé (za MS – „miscellaneous“ - lze vložit volný text)

#### Platba kreditní kartou

Informace o kreditních kartách: **GC\*7**

Vložení ticket modifier pro platbu kartou:

**TMU1FAX370000000000028\*D0219** AX370000000000028 je číslo kreditní karty, 0219 je datum vypršení platnosti karty

**TMU1FAX370000000000028\*D0219\*A007** 007 je předem získaný approval code (z banky, přes systém), zadání approval kodu je nepovinné

Další vstupy:

Ověření čísla kreditní karty:

**JVAX370000000000028/V1**

Získání approval kódu přes systém:

**JVAX370000000000028/T10000/D0216/MBA**

37.....028 je číslo kreditní karty, 10000 je celková částka, D0216 je datum vypršení platnosti kreditní karty, BA je validační dopravec.

Odpověď systému: AX-OK-12345 ..... AX = credit card company  
12345 = approval code

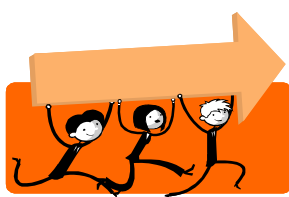
Ověření částky včetně „security code“:

**JVVI373900000000000/D1022/T250000/MBA/I123**

VI = credit card company

123 = security code

Security code pro AX musí obsahovat 4 číslice, pro ostatní karty 3 číslice.



**DŮLEŽITÉ !**

***Approval kod je zobrazen pouze jednou a nelze jej vyvolat zpět !***

Smíšená platba (MULTIPLE RECEIVABLE)

Vložení ticket modifier pro smíšenou platbu: **TMU1FMR**

Před vstupem TMU1FMR je třeba rezervaci uzavřít a znovu otevřít, vstupem: **ER**

**TMU1FMR**

\*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 12777 CZK

/F:.....

/F:.....

/F:.....



Doplnění tabulky:

*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 12777 CZK /F- <b>S\$2777</b> ..... /F- <b>AX37411234510456001*D1022*A123\$10000</b> .....
---

2777 CZK placeno v hotovosti

10000 CZK placeno kreditní kartou

37411234510456001 je číslo kreditní karty

D1022 je datum vypršení platnosti

Lze rovněž vložit i approval kod: /F-37411234510456001\*D1022\*A**123**\$10000 (123 je approval kod)



\$ je součástí vstupu, neoznačuje měnu!

Enter za poslední vyplněnou informaci.

Pro použití smíšené platby musí mít každý cestující v rezervaci uloženu svoji vlastní masku.

Odpověď systému: TICKET MODIFIERS UPDATED

Opětovné zobrazení tabulky pro smíšenou platbu:

\***MR1/1** (\*MR číslo uloženého ocenění / číslo cestujícího)

Jsou-li vybírány „carrier fees“, je třeba k jednomu způsobu platby doplnit **/-OB**, tj z kterého zdroje budou poplatky hrazeny

*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 12777 CZK /F-S\$2777..... /F-AX37411234510456001*D1022*A123\$10000/ <b>-OB</b> .....
--

#### Volitelné Ticket Modifiers

Endorsační rubrika (Endo Box). Text vložíte vstupem:

#### **TMU1EBvolný text**

Takto vložený text je přidán k textu, který je v tarifní masce uložen při ocenění

Postup pro změnu a vložení nového textu do Endo boxu najdete v kapitole Manuální maska

Tour Code: **TMU1TCSKY001**

IT ticket : **TMU1IT\*PC**

### Vyjmutí poplatků (carrier fees)

#### **Vyjmutí všech** – ticketing a payment – poplatků:

TMU1/OBX

TKP1/OBX

#### **Vyjmutí payment poplatků:**

Pouze jeden poplatek:

TMU1/OBX-Fxx, např. TMU1/OBX-FCA

TKP1/OBX-Fxx, např. TKP1/OBX-FCA

Více poplatků:

TMU1/OBX-Fxx-Fxx

TKP1/OBX-Fxx-Fxx

#### **Vyjmutí ticketing poplatků:**

Pouze jeden poplatek:

TMU1/OBX-Txx, např. TMU1/OBX-T01

TKP1/OBX-Txx, např. TKP1/OBX-T01

Více poplatků:

TMU1/OBX-Txx-Txx

TKP1/OBX-Txx-Txx

Vyjmutí kombinace poplatků:

TMU1/OBX-Fxx-Txx, např. TMU1/OBX-FCA-T01

TKP1/OBX-Fxx-Txx, např. TKP1/OBX-FCA-T01

### **Zrušení Ticket Modifiers**

Ticket modifiers lze z uloženého faru zrušit vstupy:

**TMU1F@**

**TMU1Z@**

**TMU1EB@**

**TMU1IT@**

**TMU1ET@**

Ticket Modifiers se po uložení zobrazují na konci ocenění, vstup \*FFn, kde n je číslo uloženého ocenění:

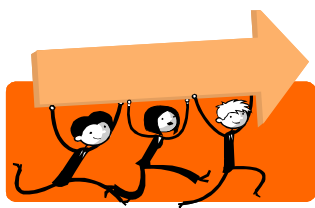
**\*FF1**

FQ1 - S1	AP 12DEC06 76/AG
P1 NOVAK/JMR	G CZK 8501
PRG OK BUD 339.06YORKOW49	NUC339.06END ROE22.1048
FARE CZK7495 TAX 468CZ TAX 538YQ	TOT CZK8501
S1 FB-YORKOW49	B-20K
VALID ON MA ONLY	
<b>T S1/TCSKY001/ZO/ET/IT*PC/FS/COK</b>	<b>←=====</b>

Elektronická IT letenka vystavovaná na dopravce OK, tour code: SKY001, provize 0%, platba v hotovosti.

### 3. Vstupy pro vystavení letenky

- TKP** – vystavení všech dokumentů (letenky a itineráře) pro všechny cestující a všechna uložená ocenění
- TKP1** – vystavení všech dokumentů pro všechny cestující – pouze z uloženého ocenění číslo 1 (filed fare 1 - \*FF1).
- TKP1P3** – vystavení všech dokumentů pro cestujícího číslo 3 z ocenění číslo 1.
- TKPDTD** – vystavení letenky/letenek
- TKPDID** – tisk itineráře
- TKPDAD** – generování MIR
- TKP1P2/DTD** – pouze letenka pro cestujícího číslo 2 z ocenění číslo 1.
- TKPDTDAD** - vystavení letenky a generování MIR



#### **DŮLEŽITÉ !**

Před vystavením letenky zkontrolujte, zda-li Vám do rezervace přišel Vendor Locator od dopravce (\*VL)

Vyjimku tvoří dopravci, kteří do rezervací v Galileu Vendor

Locatory neposílají (dopravci s nižší úrovní připojení ke Galileu)

Restorování vystaveného ocenění: **FF1@R**

Restorování vystaveného ocenění pouze pro určitého cestující: **FF1P2@R**

(1 – číslo uloženého ocenění, 2 – číslo cestujícího v rezervaci)

#### **Změny v rezervaci po vystavení letenky**

Rezervace před vystavením letenky:

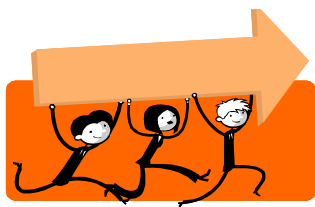
```
ZV6GTM/76 BRQNH N921760 AG 99999992 17JAN
1.1NOVAK/JANMR
1. OK 616 Y 10SEP PRGAMS HK1 0700 0840 O* E MO
2. OK 617 Y 20SEP AMSPRG HK1 0925 1050 O* E TH
** FILED FARE DATA EXISTS ** *FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** *VL.
FONE-PRGT*789 558 447 ABC TRAVEL
TKTG-TAU/TH18JAN
```

Rezervace po vystavení letenky:

```
ZV6GTM/76 BRQNH N921760 AG 99999992 17JAN
1.1NOVAK/JANMR
1. OK 616 Y 10SEP PRGAMS HK1 0700 0840 O* E MO
2. OK 617 Y 20SEP AMSPRG HK1 0925 1050 O* E TH
** FILED FARE DATA EXISTS ** *FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** *VL.
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** *SI. <= 1
** TINS REMARKS EXIST ** *HTI. <= 2
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** *HTE. <= 3
FONE-PRGT*789 558 447 ABC TRAVEL
TKTG-T*BRQ 17JAN1052Z 76 AG <= 4
```

### 1. čísla letenek odeslaná dopravci \*SI

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. OK 0616 Y 10SEP PRGAMS
P 1. NOVAK/JANMR TKNE HK 1 0649900483033C1
S 2. OK 0617 Y 20SEP AMSPRG
P 1. NOVAK/JANMR TKNE HK 1 0649900483033C2
```



#### DŮLEŽITÉ !

SSR TKNE nelze vložit do rezervace manuálně. Manuálně je možné vložit pouze **TKNM** ve formátu SSR nebo OSI.

Zjištění formátu pro určitého dopravce: **GC\*200/5/yy** (kde yy je kód dopravce)

Např. **GC\*200/5/KL**

```
CHAP 200-AIRLINE INFO PAGE 5-TICKET NOTIFICATION
PARAGRAPH-KL
KL - KLM ROYAL DUTCH AIRLINES - SSR
```

KLM vyžaduje čísla letenek ve formátu SSR

Příklady vstupů pro vložení čísel letenek (číslo letenky musí obsahovat check digit):

SSR: **SI.S1-2P1/TKNM\*12512345678906** (segmenty 1 a 2, cestující č.1)

OSI: **SI.yy\*TKNM 12345678901203** (celá rezervace, dopravce yy)

Více vstupů naleznete na **GC\*200/5**

2. \*HTI informace o tom, že byla vystavena letenka. Tato informace zůstává v Galileu, není odesílána dopravcům. Jedná se pouze o záznam vstupů TKP.

3. \*HTE je elektronický záznam letenky

**\*HTE**

```
TKT: 064 9900 483033  NAME: NOVAK/JANMR  
  
ISSUED: 17JAN07      FOP:CASH  
PSEUDO: 73HJ PLATING CARRIER: OK ISO: CZ IATA: 99999992  
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B   FARE  CPN  
  OPEN OK 0616 Y 10SEP PRGAMS 0700 OK YFL     1  
  OPEN OK 0617 Y 20SEP AMSPRG 0925 OK YFL     2  
  
FARE CZK 19590 TAX 468 CZ TAX 358 CJ TAX 1418 XT  
TOTAL CZK 21834  
  REF/CHG RES FREE OF CHARGE  
  
PRG OK AMS 465.46YFL OK PRG 465.46YFL NUC930.92END  
ROE21.0436 XT 370RN56VV992YQ  
RLOC 1G ZV6GTM 1A ZLSPP5
```

Status kuponu elektronické letenky (sloupec USE) může být:

- OPEN (segment ještě nebyl proletěn).
- CKIN (Checked In - cestující nastoupil k letu).
- ARPT/IREG (dopravce převzal kontrolu nad kuponem).
- LFTD (cestující byl odbaven k letu)
- SUSP (dopravce omezil použitelnost elektronického kuponu).
- UNVL (kupon je neplatný, lze jej pouze vyměnit).
- EXCH (kupon vyměněn).
- CLSD (kupon je neplatný).
- VOID (elektronická letenka byla změněna na VOID).
- RFND (elektronická letenka byla refundována).
- USED/FLWN (let byl cestujícím využit).
- PRTD (původně byla vystavena elektronická letenka, která byla poté dopravcem převystavena na papírovou)
- REMV (dopravce zrušil elektronickou letenku ve svém systému poté, co byla plně využita

Je-li k platbě použita kreditní karta, je v záznamu elektronické letenky (\*HTE) uvedeno číslo kreditní karty a approval kód. Je-li v rezervaci vloženo číslo Frequent Flyer, je rovněž zobrazeno. Např.

TKT: 064 9900 483048	NAME: NOVAK/JANMR
<b>CC: AX37000000000028</b>	<b>FF: 123456789</b>
ISSUED: 29JAN07	<b>FOP:AX37000000000028-12463</b>
PSEUDO: 73HJ PLATING CARRIER: OK ISO: CZ IATA: 99999992	
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN	
OPEN OK 0706 Y 10SEP PRGMAD 1435 OK YFL	1
FARE CZK 12495 TAX 468 CZ TAX 503 YQ TAX	
TOTAL CZK 13466	
REF/CHG RES FREE OF CHARGE	
PRG OK MAD 593.76YFL NUC593.76END ROE21.0436	
RLOC 1G LBVHVS 1A 382BFI	

AX37000000000028 je číslo kreditní karty, 12463 je approval code, 123456789 je číslo Frequent Flyer.

Pokud bylo z rezervace vystaveno více letenek:

**\*HTE**

ELECTRONIC TICKET LIST BY *HTE	
NAME	TICKET NUMBER
>*TE001· NOVAK/JANMR	0649900483048
>*TE002· NOVAKOVA/JITKAMR	0649900483049
END OF LIST	

Pro zobrazení první letenky: \*TE001

Pro zobrazení druhé letenky: \*TE002

4. **číslo letenky** je přiřazeno k danému ocenění:

**\*FF**

FQ1 - S1	AP 29JAN07 76/AG
P1 NOVAK/JANMR	G E 0649900483048
P2 NOVAKOVA/JITKAMRS	G E 0649900483049

E před číslem letenky znamená, že byla vystavena elektronická letenka

## 5. zpevněné datum ticketingu

Systém vloží datum a čas vystavení letenky do políčka T.TAU

TKTG-T\*BRQ 29JAN1457Z 76 AG

### Zobrazení vystavených letenek na denním reportu

#### HMPR

GALILEO CESKA REPUBLIKA TINS REPORT 29 JAN 07  
CURRENCY CODE CZK IATA NUMBER 99999992

A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP
064E9900483048	NOVAK/JANMR	12495	971	1.00	CCC/AX
064E9900483049	NOVAKOVA/JITKAMR	12495	971	1.00	CCC/AX

E mezi předčíslem dopravce a číslem letenky identifikuje elektronickou letenku.

Doplňující dokumenty nejsou na HMPR uváděny.



#### ***Potřebujete znovu vystavit letenku, avšak s jiným oceněním ?***

V tomto případě nestačí tarif obnovit vstupem FF1@R. Je třeba ocenění z rezervace odstranit úplně. Vystavený tarif systém nepovolí odstranit vstupem **FX1** (kde 1 je číslo uloženého ocenění).

Jak tedy na to?

Otevřete rezervaci a použijte vstup: **/OS1**. Tento vstup předstírá přesun segmentů, ke kterému ale nedojde. Dojde pouze k tomu, že se status vystaveného tarifu změní na I (invalid) Vy jej pak můžete z rezervace odstranit vstupem **FX1**, rezervaci nově ocenit a vystavit letenku.

## Kapitola 7: Specifika ELEKTRONICKÝCH letenek

Pokud se chcete před vystavením ELEKTRONICKÉ letenky ujistit, že rezervace splňuje všechny náležitosti, pak

1. zadejte ET to TMU, pokud tam již ET není zadáno při ocenění (TMU1ET)
2. použijte vstup **TKPVB**

Odpověď systému, pokud je vše v pořádku: OK FOR TICKETING

```
OK FOR TICKETING
TTL FARE EUR 868.13
TTL FEES EUR 15.00
TTL EUR 883.13
TAB AND ENTER TO REDISPLAY BF>*KM8PDC·
TAB AND ENTER TO ISSUE
TKP*NFBV40·
```

Pokud rezervace není připravena na tisk, pak systém udá, co je v rezervaci nesprávně.

Např. **TKPVB**

```
ERROR 3086 - ALL FILED FARES ARE TICKETED
```

Správnost validačního dopravce je možné ověřit v rezervaci vstupem: **DT/ETEO**



**Nedaří se Vám vystavit elektronická letenka?**

Podívejte se zde na některé chybové hlášky (odpovědi systému)

Je-li vystavení elektronické letenky úspěšné:

```
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE CZK 8887
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
RECORD LOCATOR: >*L7JLWE·
```

Při platbě kreditní kartou:

Je-li k platbě použita kreditní karta, systém vyšle do kreditní společnosti zprávu ověřující číslo kreditní karty a dostatek finančních prostředků na účtu cestujícího. Teprve pak proběhne elektronický ticketing.



V případě, že není ověření čísla kreditní karty a částky na účtu úspěšné, odpověď systému je **CONTACT VENDOR** (vendor je v tomto případě banka) a elektronický ticketing neproběhne.

#### Zamítnutí elektronického ticketingu dopravcem

Je-li použit správný vstup pro elektronický ticketing, požadavek na elektronický ticketing je vyslán validačnímu dopravci. Každý participující dopravce pak tuto žádost přijme nebo odmítne na základě svých podmínek.

Je-li požadavek na elektronický ticketing dopravcem zamítnut, systém zobrazí chybovou hlášku (VENDOR MSG) s uvedením důvodu zamítnutí. Příklady:

1. Chybí-li v rezervaci informace o identifikaci (FOID), která je dopravcem vyžadována

<b>**ALERT - ELECTRONIC TICKETING TRANSACTION CANCELLED</b> ELECTRONIC TICKETING FAILED <b>VENDOR MSG: VALID FORM OF ID /FOID/ REQUIRED-744</b> ← RECORD LOCATOR: >*L7JLWE·
--

Důvodem, proč systém nemohl tuto letenku vystavit je nepřítomnost FOID v rezervaci. Hlášku „VALID FORM OF ID/FOID REQUIRED-744“ může způsobovat vložený Mileage Membership.

Pokud máte v rezervaci Mileage Membership \*MM, zrušte jej, vystavte elektronickou letenku a poté Mileage Membership opět vložte.

2. Dopravci v rezervaci si vzájemně neuznávají elektronické doklady

Odpověď systému po **TKP**

INTERLINE ELECTRONIC TICKET AGREEMENT NOT VALID FOR THIS ITINERARY
--

Překontrolujte, jestli si dopravci uznávají doklady vstupem:

**DT/IAT/DISyy** kde yy je kód dopravce

3. Další možné chybové hlášky, se kterými se můžete setkat po vstupu TKP

ALERT – ELECTRONIC TICKETING TRANSACTION CANCELLED ELECTRONIC TICKETING FAILED <b>VENDOR MSG: NAME MISMATCH</b>
---

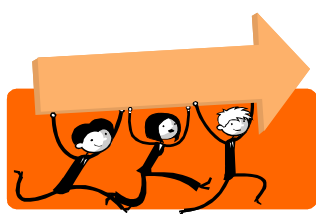
Jméno cestujícího je v systému dopravce odlišné, než v Galileu.

Kontaktujte prosím dopravce a ověřte s ním správnost jména a správnost vendor locatoru.

5. Pokud se Vám nedaří vystavit nebo zobrazit elektronická letenka a systém Vám vrací některou z těchto hlášek, znamená to, že dopravce v daný okamžik neumožnil přístup do své databáze elektronických letenek. Zkuste vstup za chvíli znovu. Pokud je v rezervaci více cestujících zkuste vystavit letenku pouze pro jednoho (např. TKP1P1)

**\*\*ALERT - ELECTRONIC TICKETING TRANSACTION CANCELLED  
ELECTRONIC TICKETING FAILED  
VENDOR MSG: NO RESPONSE FROM VENDOR**

**UNABLE TO PROCESS ELECTRONIC TICKET DISPLAY  
VENDOR UNABLE TO PROCESS ETKT - 118**



**PRAKTICKÉ !**

Potřebujete znovu vytisknout **doplňující dokumenty?**

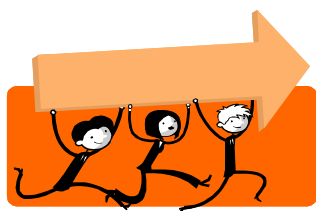
Použijte vstup:

**TSD12596052016325**

(125 je kód dopravce a 5 na konci je check digit)

Vytisknete všechny doplňující dokumenty k letence číslo 12596052016325.

***Tento vstup lze použít kdykoliv do odletu*** (nejen v den vystavení elektronické letenky).



Potřebujete znovu vytisknout **Refund notice ?**

Použijte vstup:

**TSDR1251234567890/DATE**

(DATE = datum vystavení refund notice)

Tento vstup lze použít do 7 dní po refundaci.

## Zobrazení záznamu elektronické letenky

Záznam elektronické letenky může být ze systému dopravce zobrazen buď z otevřené rezervace nebo bez předchozího otevření rezervace.

1. Zobrazení z otevřené rezervace vstupem:

**\*HTE**

2. Zobrazení bez otevřené rezervace

Podle čísla letenky:

**\*TE/1259615145678**

Podle kódu dopravce (nebo čísla letu)/data/nástupního místa/destinace/jména:

**\*TE/BA/12OCT19LHREDI-GREEN**

**\*TE/BA/1780/5DEC19LGWABZ-BROWN**

Podle kódu dopravce/data/čísla Mileage Membership (políčko MM):

**\*TE/BA/20JAN19FF00016050**

Podle kódu dopravce/data/čísla kreditní karty/jména:

**\*TE/BA/16FEB19CC371234567890120-AKBAR**

Podle kódu dopravce/data/telefonního čísla/jména (nepovinné):

**\*TE/BA/16SEP19P01793888945-JONES**

Záleží na dopravci, který s výše uvedených způsobů umožňuje.

## Kapitola 8: Revalidace letenky

Revalidace se používá při změně rezervace, kdy nedochází ke změně ceny (tj. tarif zůstává stejný, není vybírán poplatek za změnu). Záleží na dopravci, zda-li revalidaci povoluje.

### Postup při revalidaci:

1. zobrazení rezervace a změna itineráře

Požadují-li změnu v itineráři pouze někteří cestující z rezervace, je třeba tyto cestující z rezervace oddělit.

Zobrazení rezervace:

```
SFXRZU/76 BRQNH N921760 AG 99999992 12DEC
1.1NOVAK/JMR
1. OK 821 Y 10JUN PRGBUD HK1 1010 1115 O* E SU
** FILED FARE DATA EXISTS ** *FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** *VL.
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** *VR.
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** *SI.
** TINS REMARKS EXIST ** *HTI.
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** *HTE.
```

Provedení změny (např. cestující chce letět o den později, nedochází ke změně tarifu, cena zůstává stejná):

```
SFXRZU/76 BRQNH N921760 AG 99999992 12DEC
1.1NOVAK/JMR
1. OK 821 Y 11JUN PRGBUD HS1 1005 1110 O E MO
```

Uzavření rezervace: R.XY+ER

2. Zobrazení ETR (záznamu elektronické letenky)

**\*HTE**

```
TKT: 064 9900 483035 NAME: NOVAK/JMR

ISSUED: 18JAN07 FOP:CASH
PSEUDO: 73HJ PLATING CARRIER: OK ISO: CZ IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN OK 821 Y 10JUN PRGBUD 1010 OK YORKOW49 1

FARE CZK 7495 TAX 468 CZ TAX 538 YQ TAX
TOTAL CZK 8501
VALID ON OK ONLY

PRG OK BUD 339.06YORKOW49 NUC339.06END ROE22.1048
RLOC 1G SFXRZU 1A 4FL44N
```

Přestože byla rezervace změněna na 11JUN, v \*HTE se stále ukazuje původní datum (10JUN)

3. Vstup pro revalidaci, tj. **aktualizaci záznamu v \*HTE**

**TKRETS1/TN1829900483035/C1**

**S1** – označení segmentu (lze uvést pouze jeden segment)

**1259900079048** – číslo letenky bez check digitu

**C1** – číslo kupónu (lze uvést pouze jeden kupón)

Odpověď systému:

ELECTRONIC TICKET REVALIDATED

Změna data se nyní zobrazuje i v záznamu elektronické letenky: **\*HTE**

TKT: 064 9900 483035 NAME: NOVAK/JMR  
ISSUED: 18JAN07 FOP:CASH  
PSEUDO: 73HJ PLATING CARRIER: OK ISO: CZ IATA: 99999992  
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN  
OPEN OK 821 Y 11JUN PRGBUD 1005 OK YORKOW49 1  
FARE CZK 7495 TAX 468 CZ TAX 538 YQ TAX  
TOTAL CZK 8501  
VALID ON OK ONLY  
PRG OK BUD 339.06YORKOW49 NUC339.06END ROE22.1048  
RLOC 1G SFXRZU 1A 4FL44N



**Potřebujete v rezervaci revalidovat více letů ?**

Pro každý jednotlivý segment použijte vstup

**TKRETS.....**

Při revalidaci letenky pro infanta je třeba použít vstup, např.:

**TKRETS2/TNIN1251672364099/C2**

Je-li zapotřebí, můžou být ke vstupu TKRETS..... přidány informace o nových datech „Not Valid Before“ a „Not Valid After“, např.:

**TKRETS1/TN1259900079064/C1/NVB20AUG19/NVA20AUG19**

Po revalidaci není vytištěn itinerář či generován MIR. Žádná informace o revalidaci není do rezervace přidána.

V případě, že dopravce nepovoluje revalidaci, je třeba při změně rezervace udělat výměnu letenky.

Pokud do rezervace přijde změna času na letu a záznam elektronické letenky není automaticky updatován, je třeba, aby agentura udělala pro tento let REVALIDACI.

#### Revalidace již proletěné letenky

Pokud byla vystavena letenka se otevřeným návratem (zpáteční cesta OPEN) a rezervaci již nelze vzhledem k proletěné cestě tam zobrazit, postupujte následovně:

1. vytvořte novou rezervaci pro zpáteční cestu, rezervaci neuzavírejte vstupem ER
2. zobrazte si záznam elektronické letenky (\*TE/ticket number)
3. revalidujte nový segment/segmenty
4. zavřete rezervaci vstupem E, ER

#### Automatická revalidace

U letenek některých dopravců dojde po změně v rezervaci k automatické změně údajů v elektronické letence.

```
ZT62DW/76 BRQNH N921760 AG 99999992 03JUN
1.1NOVAK/JANMR
1. OS 704 Y 10FEB PRGVIE HK1 0840 0945 O* E TU
OPERATED BY TYROLEAN AIRWAYS
2. OS 703 Y 20FEB VIEPRG HK1 0715 0810 O* E FR
OPERATED BY TYROLEAN AIRWAYS
```

TKP

```
TKT: 257 9900 596739 NAME: NOVAK/JANMR

ISSUED: 03JUN08 FOP:CASH
PSEUDO: 73HJ PLATING CARRIER: OS ISO: CZ IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN OS 704 Y 10FEB PRGVIE 0840 OK YR1OS1P 1
NVA10FEB
OPEN OS 703 Y 20FEB VIEPRG 0715 OK YR1OS1P 2
NVA10FEB
```

Změna data na prvním letu:

ZT62DW/76 BRQNH N921760 AG 99999992 03JUN  
1.1NOVAK/JANMR  
1. OS 704 Y 11FEB PRGVIE HS1 0840 0945 O E WE  
OPERATED BY TYROLEAN AIRWAYS  
2. OS 703 Y 20FEB VIEPRG HK1 0715 0810 O\* E FR  
OPERATED BY TYROLEAN AIRWAYS

Po podepsání a uzavření rezervace je záznam elektronické letenky změněn automaticky:

**R.XY + ER**

\*HTE

TKT: 257 9900 596739 NAME: NOVAK/JANMR  
ISSUED: 03JUN08 FOP:CASH  
PSEUDO: 73HJ PLATING CARRIER: OS ISO: CZ IATA: 99999992  
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN  
OPEN OS 704 Y 11FEB PRGVIE 0840 OK YR1OS1P 1  
NVA11FEB  
OPEN OS 703 Y 20FEB VIEPRG 0715 OK YR1OS1P 2  
NVA11FEB  
FARE CZK 18750 TAX 525 CZ TAX 204 AT TAX 1876 XT  
TOTAL CZK 21355  
NONENDO

V tomto případě, kdy \*HTE obsahuje nové datum shodné s rezervací, revalidace již není zapotřebí.

## Kapitola 9: Refundace

Automatická refundace je umožněna pouze agentuře, která letenku vystavila.

Po vstupu pro automatickou refundaci je zobrazena tabulka k vyplnění požadovaných informací. Jakmile jsou informace agenturou doplněny, jsou po odentování systémem poslány dopravci a reportovány BSP (refundace je zobrazena na HMPR).

Po refundaci letenky dojde ke změně statusu na RFND.

Při vyplňování tabulek refundace používejte pro pohyb mezi jednotlivými políčky **TABULÁTOR**.

Před vyplňováním se ujistěte, že máte **vypnutý INSERT** (tečky v jednotlivých políčkách musí být přepisovány, nikoliv posouvány).



Vstup pro refundaci elektronické letenky: **TRNE0649901008728/23AUG18**

**0649901008728** je číslo letenky s předčíslem dopravce (bez check digitu), **23AUG18** je datum vystavení letenky (není-li uveden rok, systém automaticky předpokládá, že se jedná o právě probíhající rok)

Příklad: Letenka pana Nováka má být zrefundována:

```
TKT: 064 9901 008728  NAME: NOVAK/JANMR  
  
ISSUED: 23AUG18      FOP:CASH  
PSEUDO: 73HJ PLATING CARRIER: OK ISO: CZ IATA: 99999992  
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B   FARE CPN  
  OPEN OK 700 Y 10MAR PRGMAD 1110 OK YFL      1  
  
FARE CZK 13570 TAX 525 CZ TAX 1010 YQ TAX  
TOTAL CZK 15105  
REF/CHG RES FREE OF CHARGE  
  
PRG OK MAD 670.74 NUC670.74END ROE20.2313  
RLOC 1G WDK254 1A 3R4I6N
```



TRNE0649901008728/23AUG

```
>*TRN1                PAGE 1 OF 4
DATE OF REFUND: 23AUG18 ORIGINAL COMM RATE -0.00. CURRENCY CZK
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 23AUG10 AIRLINE OK DOM/INT I
PASSENGER NAME NOVAK/JANMR
DOCUMENT NUMBER 06499010087286 THRU DOC
UNUSED COUPONS FOR DOC1: 1  DOC2:  DOC3:
UNUSED COUPONS FOR DOC4:  DOC5:  DOC6:
CASH AMT EX TAX PAID 13570  CASH AMOUNT USED .....
CREDIT AMT EX TAX PAID  CREDIT AMOUNT USED .....
TOTAL TAX AMOUNT PAID 1535  CANCELLATION CHARGE .....
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N .
```

První obrazovka refundace (\*TRN1) obsahuje políčka, z nichž většina je předvyplněna na základě informací ze záznamu elektronické letenky.

Doplnění políček obrazovky:

**CASH AMOUNT USED** – využitá částka v případě platby v hotovosti.

**CREDIT AMOUNT USED** – využitá částka v případě platby kreditní kartou.

**CANCELLATION CHARGE** – poplatek za refundaci

**UNUSED TAXES TO BE REFUNDED** – taxy k refundaci

Příklad vyplnění obrazovky

Refundována je celá letenka, která byla placena v hotovosti, poplatek za refundaci je 1500:

```
>*TRN1                PAGE 1 OF 4
DATE OF REFUND: 23AUG18 ORIGINAL COMM RATE -0.00. CURRENCY CZK
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 23AUG10 AIRLINE OK DOM/INT I
PASSENGER NAME NOVAK/JANMR
DOCUMENT NUMBER 06499010087286 THRU DOC
UNUSED COUPONS FOR DOC1: 1  DOC2:  DOC3:
UNUSED COUPONS FOR DOC4:  DOC5:  DOC6:
CASH AMT EX TAX PAID 13570  CASH AMOUNT USED ·0.....
CREDIT AMT EX TAX PAID  CREDIT AMOUNT USED .....
TOTAL TAX AMOUNT PAID 1535  CANCELLATION CHARGE ·1500....
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N ·Y
```

Enter za **UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N** ·Y

Automaticky jsou načteny taxy z letenky:

```
>*TRNTAX
TX1 ·525....·CZ TX2 ·1010...·YQ TX3 ·.....· TX4 ·.....·
TX5 ·.....· TX6 ·.....· TX7 ·.....· TX8 ·.....·
TX9 ·.....· TX10·.....· TX11·.....· TX12·.....·
TX13·.....· TX14·.....· TX15·.....· TX16·.....·
TX17·.....· TX18·.....· TX19·.....· TX20·.....·
BT01 ·...· BT02 ·...· BT03 ·...·
BT04 ·...· BT05 ·...· BT06 ·...·
BT07 ·...· BT08 ·...· BT09 ·...·
BT10 ·...· BT11 ·...· BT12 ·...·
BT13 ·...· BT14 ·...· BT15 ·...·
BT16 ·...· BT17 ·...· BT18 ·...·
BT19 ·...· BT20 ·...·
```

Odentrujte za poslední taxou (v tomto příkladu za YQ).

Pokud má být některá taxa vyloučena z refundace, pak její políčko přepište tečkami.

Příklad refundace pouze CZ taxy:

enter

```
>*TRNTAX
TX1 ·525....·CZ TX2 ·.....· TX3 ·.....· TX4 ·.....·
TX5 ·.....· TX6 ·.....· TX7 ·.....· TX8 ·.....·
TX9 ·.....· TX10·.....· TX11·.....· TX12·.....·
TX13·.....· TX14·.....· TX15·.....· TX16·.....·
TX17·.....· TX18·.....· TX19·.....· TX20·.....·
BT01 ·...· BT02 ·...· BT03 ·...·
BT04 ·...· BT05 ·...· BT06 ·...·
BT07 ·...· BT08 ·...· BT09 ·...·
```

YQ taxa je přepsána tečkami, tabulku je nutné odentrovat až za políčkem, kde se YQ taxa zobrazovala (tj za TX2 ·.....· )

Příklad refundace pouze YQ taxy:

enter

```
>*TRNTAX
TX1 ·.....· TX2 ·1010·YQ TX3 ·.....· TX4 ·.....·
TX5 ·.....· TX6 ·.....· TX7 ·.....· TX8 ·.....·
TX9 ·.....· TX10·.....· TX11·.....· TX12·.....·
TX13·.....· TX14·.....· TX15·.....· TX16·.....·
TX17·.....· TX18·.....· TX19·.....· TX20·.....·
```

CZ taxa je přepsána tečkami, tabulku je nutné odentrovat za YQ.

Po odentrování tabulky s taxami je automaticky zobrazena další obrazovka refundace

(\*TRN2):

```
>*TRN2  A/L AUTHORITY .....          PAGE 2 OF 4
REFUNDED PFC AIRPORT CODE AND CHARGE INDICATOR
PFC1·... ·..... PFC2·... ·..... PFC3·... ·..... PFC4·... ·.....
CREDIT CARD CODE   CARD NUMBER
EXPIRY DATE       REFUND AMOUNT ·.....
CREDIT FOP CODE   NUMBER
EXPIRY DATE       REFUND AMOUNT ·.....
COMM PERCENT/AMOUNT ON CANCELLATION CHARGE ·...../ ·.....
TOUR CODE          NET Y/N ·N NET FARE AMT
TOTAL CREDIT REFUND DUE 0
TOTAL CASH REFUND DUE 13605          THIRD SCREEN Y/N ·N
```

Část políček je opět předvyplněna systémem.

Informace v jednotlivých políčkách obrazovky:

**A/L AUTHORITY** – autorizační kód dle informací od dopravce (nepovinný).

**PFC** – taxy Passenger Facility Charge, např. ORD 4.5

**CREDIT CARD CODE/CREDIT FOP CODE** – čísla kreditních karet jsou předvyplněna automaticky, je třeba doplnit částku k refundaci.

**COMM PERCENT/AMOUNT ON CANCELLATION CHARGE** – uvedení provize na refundaci (buď % nebo částka) - v České a Slovenské republice není používáno (políčku vždy zůstává prázdné)

**TOUR CODE** – je předvyplněn na základě informací z vystavené letenky

**NET Y/N** – byla-li při vystavení použita net remittance metoda, systém automaticky doplní Y

**NET FARE AMT** – byla-li při vystavení použita net remittance metoda, systém automaticky doplní částku z TMU – NF.

**TOTAL CREDIT REFUND DUE** a **TOTAL CASH REFUDN DUE** – částka k refundaci - automaticky vyplněna systémem.

**THIRD SCREEN Y/N** – zadat Y, je-li zapotřebí zobrazit třetí obrazovku (při platbě třemi kreditními kartami), zadat N, nebyla-li platba provedena třemi kreditními kartami.

Enter za THIRD SCREEN Y/N ·N

Odpověď systému:

```
AUTOMATED REFUND NOTICE ISSUED
CASH REFUND AMOUNT 13605
```

V případě, že byla letenka placena kreditní kartou, bude odpověď systému:

```
AUTOMATED REFUND NOTICE ISSUED
CREDIT CARD AX 370000000000028  AMOUNT 13605
```

Třetí obrazovka by byla vyplněna pouze v případě platby třemi kreditními kartami a vypadala by následovně:

```
*TRN3                PAGE 3 OF 4
CREDIT CARD CODE  CARD NUMBER
EXPIRY DATE  .... REFUND AMOUNT .....
TOTAL CREDIT REFUND DUE 11966
TOTAL CASH REFUND DUE  0
```

FOURTH MIR FREETEXT SCREEN Y/N .

Na čtvrté obrazovce (FOURTH MIR FREETEXT SCREEN Y/N **N**) lze vložit informace pro back office systém (MIR):

```
*TRN4  MIR FREEFORM DATA                PAGE 4 OF 4
DI- .....
DI- .....
DI- .....
DI- .....
DI- .....
```

Aktuální obrazovka refundace může být znovu zobrazena vstupem: **\*TRN**.

Předchozí obrazovky lze zobrazit pomocí vstupu např.: **\*TRN2**, kde 2 je číslo obrazovky.

Změny po refundaci:

Refundované segmenty jsou na **\*HTE** označeny jako **RFND** (refunded): **\*HTE**

```
TKT: 064 9901 008728  NAME: NOVAK/JANMR

ISSUED: 23AUG18      FOP:CASH
PSEUDO: 73HJ PLATING CARRIER: OK ISO: CZ IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B  FARE CPN
  RFND OK 700 Y 10MAR PRGMAD 1110 OK YFL      1

FARE CZK 13570 TAX 525 CZ TAX 1010 YQ TAX
TOTAL CZK 15105
  REF/CHG RES FREE OF CHARGE

PRG OK MAD 670.74 NUC670.74END ROE20.2313
RLOC 1G WDK254 1A 3R4I6N
```

Refundované letenky jsou reportovány BSP a zaznamenány na HMPR:

GALILEO CESKA	REPUBLIKA	TINS REPORT
CURRENCY CODE CZK	IATA NUMBER	99999992
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE TAX COMM FOP
064 9901008728	NOVAK/JANMR	12070 1535 0.00 CASH
<b>REFUNDRFN</b>		

Vstup pro zrušení refundace: **TRNC99912345678906**

Záleží na letecké společnosti, zda-li zrušení refundace umožňuje.

Zobrazení refundace na HMPR:

#### **HMPR**

GALILEO CESKA	REPUBLIKA	TINS REPORT
CURRENCY CODE CZK	IATA NUMBER	99999992
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE TAX COMM FOP
182 1111111580	NOVAK/JANMR	995 460 0.00 CASH
<b>REFUNDRFN</b>		

Číslo refundu je shodné s číslem letenky.

Zobrazení refundu na HMPR:

HMPR/05JUN-05JUN/REF	určitý den
HMPR/01JUN-30JUN/REF	celý měsíc (max.)
HMPR/CKL/01JUN-30JUN/REF	pouze vybraný dopravce

Pokud se Refund notice nevytiskl, lze jej vytisknout opětovně po dobu 7 dní od refundace.

**TSDR182111111580/23JAN18** kde 182111111580 je číslo letenky bez check digitu  
a 23JAN18 je datum refundace.

## Další příklady refundací

Příklad refundace letenky obsahující PFC taxu a poplatek za zrušení (Cancellation charge):

Původní rezervace:

```
QBLR00/76 BRQNH N921760 AG 99999992 30JAN
 1.1NOVAK/JANMR
 1. BA 855 Y 10NOV PRGLHR HK1 1200 1315 O* E SA
 2. BA 53 Y 10NOV LHRSEA HK1 1710 1855 O* E SA
 3. BA 48 Y 20NOV SEALHR HK1 1830 #1200 O* E TU
 4. BA 856 Y 21NOV LHRPRG HK1 1445 1740 O* E WE
```

Původní ocenění:

```
FQ1 - S1-4 AP 30JAN07 76/AG
P1 NOVAK/JANMR G E 1259900483050
PRG BA LON M767.21YBB BA SEA Q5.90 986.61Y2 BA LON Q5.90 986.6
1Y2 BA PRG M767.21YBB NUC3519.44END ROE21.0436 XF 99SEA 4.5
FARE CZK74062 TAX 468CZ TAX 1220UB TAX 55AY TAX 662US
TAX 110XA TAX 99XF TAX 153XY TAX 110YC TAX 3460YQ
TOT CZK80399
S1 FB-YBB B-23K NB-10NOV NA-10NOV
S2 FB-Y2 B-2PC
S3 FB-Y2 B-2PC
S4 FB-YBB B-23K NB-21NOV NA-21NOV
```

### TRNE12599004830503/30JAN

```
*TRN1 PAGE 1 OF 4
DATE OF REFUND: 30JAN07 ORIGINAL COMM RATE 0.00 CURRENCY CZK
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 30JAN07 AIRLINE BA DOM/INT I
PASSENGER NAME NOVAK/JANMR
DOCUMENT NUMBER 12599004830503 THRU DOC
UNUSED COUPONS FOR DOC1: 1234 DOC2: DOC3:
UNUSED COUPONS FOR DOC4: DOC5: DOC6:
CASH AMT EX TAX PAID 74062 CASH AMOUNT USED ·0...
CREDIT AMT EX TAX PAID CREDIT AMOUNT USED ·.....
TOTAL TAX AMOUNT PAID 6337 CANCELLATION CHARGE ·1500....
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N ·Y
```

Poplatek za refundaci je 1500 (CZK).

Refundované taxy:

```
*TRNTAX
TX1 ·468....·CZ TX2 ·1220...·UB TX3 ·55.....·AY TX4 ·622....·US
TX5 ·110....·XA TX6 ·99.....·XF TX7 ·153.....·XY TX8 ·110....·YC
TX9 ·3460...·YQ TX10·.....·.. TX11·.....·.. TX12·.....·..
TX13·.....·.. TX14·.....·.. TX15·.....·.. TX16·.....·..
```

Rozpis PFC taxy je automaticky doplněn:

\*TRN2 A/L AUTHORITY ..... PAGE 2 OF 4  
REFUNDED PFC AIRPORT CODE AND CHARGE INDICATOR  
**PFC1-SEA ·4.50.** PFC2·... ·..... PFC3·... ·..... PFC4·... ·.....  
CREDIT CARD CODE CARD NUMBER  
EXPIRY DATE REFUND AMOUNT ·.....  
CREDIT FOP CODE NUMBER  
EXPIRY DATE REFUND AMOUNT ·.....  
COMM PERCENT/AMOUNT ON CANCELLATION CHARGE ·...../ ·.....  
TOUR CODE NET Y/N ·N NET FARE AMT  
TOTAL CREDIT REFUND DUE 0  
TOTAL CASH REFUND DUE 78859 THIRD SCREEN Y/N ·N

AUTOMATED REFUND NOTICE ISSUED  
CASH REFUND AMOUNT 78859

Příklad refundace letenky placené kreditní kartou, vrácení pouze jedné taxy

**TRNE2209901313527/04NOV**

>\*TRN1 PAGE 1 OF 4  
DATE OF REFUND: 04NOV11 ORIGINAL COMM RATE ·0.00. CURRENCY CZK  
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 04NOV11 AIRLINE LH DOM/INT I  
PASSENGER NAME NOVAK/JANMR  
DOCUMENT NUMBER 22099013135275 THRU DOC  
UNUSED COUPONS FOR DOC1: 1 DOC2: DOC3:  
UNUSED COUPONS FOR DOC4: DOC5: DOC6:  
CASH AMT EX TAX PAID CASH AMOUNT USED ·.....  
CREDIT AMT EX TAX PAID 17417 **CREDIT AMOUNT USED ·0.....**  
TOTAL TAX AMOUNT PAID 1437 CANCELLATION CHARGE ·17417...  
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N ·Y

Využitá částka je doplněna do políčka CREDIT AMOUNT USED

>\*TRNTAX  
TX1 ·525....·CZ TX2 ·912....·YQ TX3 ·.....·.. TX4 ·.....·..  
TX5 ·.....·.. TX6 ·.....·.. TX7 ·.....·.. TX8 ·.....·..  
TX9 ·.....·.. TX10·.....·.. TX11·.....·.. TX12·.....·..  
TX13·.....·.. TX14·.....·.. TX15·.....·.. TX16·.....·..  
TX17·.....·.. TX18·.....·.. TX19·.....·.. TX20·.....·..

Cestujícímu je vracena pouze taxa CZ 525.

Údaje k taxě YQ je třeba přepsat tečkami a odentrovat za vytečkovanou taxou:

enter

```
>*TRNTAX
TX1 525....CZ TX2 .....:.. TX3 .....:.. TX4 .....:..
TX5 .....:.. TX6 .....:.. TX7 .....:.. TX8 .....:..
TX9 .....:.. TX10.....:.. TX11.....:.. TX12.....:..
TX13.....:.. TX14.....:.. TX15.....:.. TX16.....:..
TX17.....:.. TX18.....:.. TX19.....:.. TX20.....:..
```

Na další stránce doplňte refundovanou částku do políčka REFUND AMOUNT:

```
>*TRN2 A/L AUTHORITY ..... PAGE 2 OF 4
REFUNDED PFC AIRPORT CODE AND CHARGE INDICATOR
PFC1... .. PFC2... .. PFC3... .. PFC4... ..
CREDIT CARD CODE AX CARD NUMBER 3739000000000000
EXPIRY DATE 1212 REFUND AMOUNT 525.....
CREDIT FOP CODE NUMBER
EXPIRY DATE REFUND AMOUNT .....
COMM PERCENT/AMOUNT ON CANCELLATION CHARGE ...../ .....
TOUR CODE NET Y/N ·N NET FARE AMT
TOTAL CREDIT REFUND DUE 525
TOTAL CASH REFUND DUE 0 THIRD SCREEN Y/N ·N
```

Enter za THIRD SCREEN Y/N ·N

#### Příklad refundace letenky obsahující PFC taxu a ZP taxu

Vystavený tarif obsahuje ZP a PFC taxy:

```
CHI UA PHX 992.56 UA CHI 992.56 USD1985.12END ZP ORDPHX
XF 178ORD 4.5PHX 4.5
FARE USD1985.12 EQU CZK39157 TAX 100AY TAX 2937US TAX 178XF
TAX 146ZP TOT CZK42518
```

#### **TRNE01699004830514/30JAN**

```
>*TRN1 PAGE 1 OF 4
DATE OF REFUND: 23AUG10 ORIGINAL COMM RATE 0.00. CURRENCY CZK
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 23AUG10 AIRLINE UA DOM/INT I
PASSENGER NAME NOVAK/JANMR
DOCUMENT NUMBER 01699010087294 THRU DOC
UNUSED COUPONS FOR DOC1: 12 DOC2: DOC3:
UNUSED COUPONS FOR DOC4: DOC5: DOC6:
CASH AMT EX TAX PAID 39157 CASH AMOUNT USED 0.....
CREDIT AMT EX TAX PAID CREDIT AMOUNT USED .....
TOTAL TAX AMOUNT PAID 3361 CANCELLATION CHARGE .....
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N ·Y
```



```

>*TRNTAX
TX1 ·100....·AY TX2 ·2937...·US TX3 ·146....·ZP TX4 ·178....·XF
TX5 ·.....· TX6 ·.....· TX7 ·.....· TX8 ·.....·
TX9 ·.....· TX10·.....· TX11·.....· TX12·.....·
TX13·.....· TX14·.....· TX15·.....· TX16·.....·
TX17·.....· TX18·.....· TX19·.....· TX20·.....·
BT01 ·ORD ·..... BT02 ·PHX ·..... BT03 ·... ·.....
BT04 ·... ·..... BT05 ·... ·..... BT06 ·... ·.....
BT07 ·... ·..... BT08 ·... ·..... BT09 ·... ·.....
BT10 ·... ·..... BT11 ·... ·..... BT12 ·... ·.....
BT13 ·... ·..... BT14 ·... ·..... BT15 ·... ·.....
BT16 ·... ·..... BT17 ·... ·..... BT18 ·... ·.....
BT19 ·... ·..... BT20 ·... ·.....
WARNING: XT TAX BREAKDOWN INCOMPLETE

```

Doplňte rozpis ZP taxy za ORD a PHX (políčka BT01 a BT02) a odentrujte:

```

>*TRNTAX
TX1 ·100....·AY TX2 ·2937...·US TX3 ·146....·ZP TX4 ·178....·XF
TX5 ·.....· TX6 ·.....· TX7 ·.....· TX8 ·.....·
TX9 ·.....· TX10·.....· TX11·.....· TX12·.....·
TX13·.....· TX14·.....· TX15·.....· TX16·.....·
TX17·.....· TX18·.....· TX19·.....· TX20·.....·
BT01 ·ORD ·3.70... BT02 ·PHX ·3.70... BT03 ·... ·.....

```

USD částku ZP taxy lze najít na FTAX-US.

Na další obrazovce je automaticky vyplněn rozpis PFC taxy (enter za THIRD SCREEN Y/N N):

```

>*TRN2 A/L AUTHORITY ..... PAGE 2 OF 4
REFUNDED PFC AIRPORT CODE AND CHARGE INDICATOR
PFC1·ORD ·4.50. PFC2·PHX ·4.50. PFC3·... ·..... PFC4·... ·.....
CREDIT CARD CODE CARD NUMBER
EXPIRY DATE REFUND AMOUNT .....
CREDIT FOP CODE NUMBER
EXPIRY DATE REFUND AMOUNT .....
COMM PERCENT/AMOUNT ON CANCELLATION CHARGE ...../ .....
TOUR CODE NET Y/N ·N NET FARE AMT
TOTAL CREDIT REFUND DUE 0
TOTAL CASH REFUND DUE 42518 THIRD SCREEN Y/N ·

```

Příklad refundace letenky – refundovány jsou pouze taxy (letenka neproletěna, tarif není refundovatelný)

```
*TRN1 PAGE 1 OF 4
DATE OF REFUND: 19MAR04 ORIGINAL COMM RATE 9.00 CURRENCY CZK
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 19MAR04 AIRLINE OS DOM/INT I
PASSENGER NAME NOVAK/JMR
DOCUMENT NUMBER 25799000804685 THRU DOC
UNUSED COUPONS FOR DOC1: 12 DOC2: DOC3:
UNUSED COUPONS FOR DOC4: DOC5: DOC6:
CASH AMT EX TAX PAID 18321 CASH AMOUNT USED ·0.....
CREDIT AMT EX TAX PAID CREDIT AMOUNT USED ·.....
TOTAL TAX AMOUNT PAID 1505 CANCELLATION CHARGE ·18321...
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N ·Y
```

Výše tarifu se uvede do políčka CANCELLATION CHARGE. Dále postupujte jako u klasického refundu.

Příklad refundace částečně proletěné letenky

```
QBLR00/76 BRQNH N921760 AG 99999992 30JAN
1.1NOVAK/JANMR
2. OK 655 Y 20NOV STNPRG HK1 1135 1430 O* E TU
```

Cesta PRG-STN proletěna, cestujícímu bude vrácena nevyužitá částka na základě podmínek tarifu.

**TRNE06499004830525/30JAN**

```
*TRN1 PAGE 1 OF 4
DATE OF REFUND: 30JAN07 ORIGINAL COMM RATE 0.00 CURRENCY CZK
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 30JAN07 AIRLINE OK DOM/INT I
PASSENGER NAME NOVAK/JANMR
DOCUMENT NUMBER 06499004830525 THRU DOC
UNUSED COUPONS FOR DOC1: 12 DOC2: DOC3:
UNUSED COUPONS FOR DOC4: DOC5: DOC6:
CASH AMT EX TAX PAID 14990 CASH AMOUNT USED ·7495....
CREDIT AMT EX TAX PAID CREDIT AMOUNT USED ·.....
TOTAL TAX AMOUNT PAID 2249 CANCELLATION CHARGE ·1500....
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N ·Y
```

Dále postupujte jako u plné refundace.

Příklad refundace letenky vystavené Net Remittance metodou

Vstup použitý při vystavení letenky:

**TMU129/FS/AI-12345/NFCZK15000**

**TRNE12599004830536/30JAN**

První obrazovka a obrazovka s placenými taxami jsou obdobné jako ve výše uvedených příkladech.

Druhá obrazovka refundace:

```
*TRN2 A/L AUTHORITY ..... PAGE 2 OF 4
REFUNDED PFC AIRPORT CODE AND CHARGE INDICATOR
PFC1:... .. PFC2:... .. PFC3:... .. PFC4:... ..
CREDIT CARD CODE CARD NUMBER
EXPIRY DATE REFUND AMOUNT .....
CREDIT FOP CODE NUMBER
EXPIRY DATE REFUND AMOUNT .....
COMM PERCENT/AMOUNT ON CANCELLATION CHARGE ...../ .....
TOUR CODE 12345 NET Y/N Y NET FARE AMT CZK 15000
TOTAL CREDIT REFUND DUE 0
TOTAL CASH REFUND DUE 15879 THIRD SCREEN Y/N .
```

Políčka TOUR CODE, NET Y/N Y a NET FARE AMT CZK jsou automaticky předvyplněna systémem.

Postup je stejný jako u klasické letenky.



### ***Nedaří se Vám refundace letenky?***

Podívejte se zde na nejčastější chybové hlášky (odpovědi systému)

Hláška: **TAX REFUND DUE ERROR** po vyplnění refundovaných tax na \*TRNTAX:

```
*TRNTAX
TX1 ·99.....FE TX2 ·361.....HU TX3 ..... TX4 .....
TX5 ..... TX6 ..... TX7 ..... TX8 .....
TX9 ..... TX10..... TX11..... TX12.....
TX13..... TX14..... TX15..... TX16.....
TX17..... TX18..... TX19..... TX20.....
BT01 ... .. BT02 ... .. BT03 ... ..
BT04 ... .. BT05 ... .. BT06 ... ..
BT07 ... .. BT08 ... .. BT09 ... ..
BT10 ... .. BT11 ... .. BT12 ... ..
BT13 ... .. BT14 ... .. BT15 ... ..
BT16 ... .. BT17 ... .. BT18 ... ..
BT19 ... .. BT20 ... ..
```

Vraťte se na Refund screen 1 (vstupem \*TRN1) a doplňte souhrnou částku placených tax do políčka **TOTAL TAX AMOUNT PAID**

*TRN1	PAGE 1 OF 4
DATE OF REFUND: 05FEB07 ORIGINAL COMM RATE 0.00 CURRENCY CZK	
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 05FEB07 AIRLINE ·DL. DOM/INT I	
PASSENGER NAME NOVAK/JMR	
DOCUMENT NUMBER 00699004830702 THRU DOC	
UNUSED COUPONS FOR DOC1: ·12.. DOC2: ·.... DOC3: ·....	
UNUSED COUPONS FOR DOC4: ·.... DOC5: ·.... DOC6: ·....	
CASH AMT EX TAX PAID 74536	CASH AMOUNT USED ·0.....
CREDIT AMT EX TAX PAID	CREDIT AMOUNT USED ·.....
<b>TOTAL TAX AMOUNT PAID 1650</b>	CANCELLATION CHARGE ·.....
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N ·.	

Hláška

CASH REFUND ERROR - CHECK CASH PAID/USED
--

Zapomněli jste doplnit políčko CASH AMOUNT USED nebo CREDIT AMOUNT USED.

Hláška

UNABLE TO PRINT REFUND NOTICE - PRINTER DOWN/BUSY
---

Zkontrolujte připojení Vaší tiskárny vstupem **HMLD**.

Pokud je status D, změňte jej na U vstupem **HMOMXXXXXX-U**, kde XXXXXX je označení tiskárny.

## Kapitola 10: Stornování vystavené letenky (VOID)

Vstup pro stornování – VOID - letenky:

**TRV/1829900483035** TRV/ číslo letenky s předčíslem dopravce

Odpověď systému:

TICKET NO. 1829900483035 CHANGED TO VOID STATUS

Zobrazení stornované letenky na denním reportu:

### HMPR

GALILEO CESKA	REPUBLIKA	TINS REPORT	18 JAN 07
CURRENCY CODE	CZK	IATA NUMBER	99999992
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX COMM FOP
182E9900483034	NOVAK/JMR	7495	1006 0.00 CASH
<b>182E9900483035</b>	<b>NOVAK/JMR</b>	<b>VOID 18JAN</b>	
SUBTOTAL - CASH		7495	1006
SUBTOTAL - CHECK	0	0	
SUBTOTAL - NONREF	0	0	
SUBTOTAL - MISC	0	0	
SUBTOTAL - INV		0	0

V případě návazných letenek (conjunction tickets) je třeba použít vstup:

**TRV/064111111246-247** kde 0641111112464 je číslo první letenky s předčíslem dopravce, 247 je poslední trojčíslí konečné letenky (bez uvedení check digitu)

Letenku lze stornovat pouze v den, kdy byla vystavena.

Stornovanou elektronickou letenku již nelze „oživit“

### Void vyměněné letenky

Záleží na letecké společnosti, povoluje-li VOID vyměněné letenky.

Vstup pro void vyměněné letenky:

**TRVE/00199000482880** - celé číslo letenky s check digitem

V případě, že letenka byla vystavena v jiné pobočce Vaší firmy, je ke vstupu potřeba zadat také její Pseudo City Code : **TRVE/12599000482880/PCC**

## Kapitola 11: Výměna letenky

### Postup při výměně letenek

1. změna rezervace dle požadavků cestujícího
2. ocenění upravené rezervace a případné úpravy uloženého ocenění, uložení změn v rezervaci
3. vložení Ticket Modifiers pro výměnu

### **Příklad výměny letenky**

Cestujícímu byla vystavena letenka:

```
43XZPW/76 BRQNH N921760 AG 99999992 30MAY
1.1NOVAK/JANMR
1. OK 792 W 11NOV PRGBUD HK1 1200 1325 O* E SU

TKT: 064 9902 959899 NAME: NOVAK/JANMR

ISSUED: 30MAY18 FOP:CASH
PSEUDO: 73HJ PLATING CARRIER: OK ISO: CZ IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN OK 792 W 11NOV PRGBUD 1200 OK WOBAGG 1
NVB11NOV NVA11NOV

FARE CZK 220 TAX 571CZ TAX 438YQ TAX
TOTAL CZK 1229
FARE RESTRICTIONS APPLY

PRG OK BUD 10.65 NUC10.65END ROE20.646385
RLOC 1G 43XZPW 1A S3ISFS
```

Cestující by však raději cestoval v Business class. Poplatek za změnu je CZK 1500 (vybíráný jako taxa)

Postup výměny:

1. Změna rezervace dle požadavků cestujícího

```
43XZPW/76 BRQNH N921760 AG 99999992 30MAY
1.1NOVAK/JANMR
1. OK 792 C 11NOV PRGBUD HS1 1200 1325 O E SU
```

## 2. Ocenění nové rezervace

- ocenění: **FQ**
- uložení změn: **R.XY+ER**
- úprava ocenění (odstranění placených tax a vložení poplatku za změnu):

**\*FB1** otevření tarifní masky

```
ENDORSEMENTS PRESENT
P01 NOVAK/JANMR *ADT 01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD NVB NVA BG
. PRG OK 792 C 11NOV 1200 OK CBR SOK 11NOV 11NOV 2PC 1
. BUD
FARE CZK/ 8445 EQ .../..... ROE 20.646385
TAX CZK 1 571 CZ 2 1030 YQ 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) CZK 10046
FC
PRG OK BUD 409.03CBRSOK NUC409.03END ROE20.646385
ENDORSEMENTS>FBUEB/FARE RESTRICTIONS APPLY/
```

**FBUTAX1/** odstranění placených tax. Tento vstup je třeba udělat tolikrát, kolik je placených tax

Odpověď systému při změně masky: DATA ACCEPTED \*

Opětovné zobrazení tarifní masky, se kterou je právě pracováno:

**\*FB**

```
ENDORSEMENTS PRESENT
P01 NOVAK/JANMR *ADT 01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD NVB NVA BG
. PRG OK 792 C 11NOV 1200 OK CBR SOK 11NOV 11NOV 2PC 1
. BUD
FARE CZK/ 8445 EQ .../..... ROE 20.646385
TAX CZK 1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) CZK 10046**VERIFY TOTAL**
FC
PRG OK BUD 409.03CBRSOK NUC409.03END ROE20.646385
ENDORSEMENTS>FBUEB/FARE RESTRICTIONS APPLY/
```

**FBUTAX1/1500YR** vložení poplatku za změnu. Záleží na dopravci, jakým způsobem poplatek vybírá. Kontaktujte dopravce !

**FBUTTTL/** ověření Total fare po odstranění tax a vložení poplatku za změnu





Popis jednotlivých políček:

EQUIV - equivalent, vyplněn v případě, že tarif není v CZK

\*EXCH TICKET\*:

TICKET NUMBER - číslo měněné letenky s předčíslem dopravce a check digitem  
THRU - v případě návazných (conjunction) letenek je zde vyplněno X  
TICKET NUMBER - číslo poslední conjunction letenky s předčíslem dopravce a check digitem  
NO. CPNS - number of coupons – počet měněných kuponů  
COUPONS FOR - čísla měněných kuponů u jednotlivých letenek  
TTL VALUE - hodnota tarifu (bez TAX!) na měněné letence (ve formátu CZK10000)

ORIG FOP - původní způsob platby (u platby kreditní kartou stačí uvést kód kreditní společnosti, např. AX)

ORIG ISSUE\* TICKET NUMBER - vyplňováno v případě, je-li měněná letenka již jednou vyměněna (vyplní se zde číslo původní – první - letenky)

ORG/DES - uvedení místa počátku a konce cesty  
CITY - místo vystavení původní (první) letenky  
DATE - datum vystavení původní (první)  
IATA CODE - IATA číslo agentury, která vystavila původní letenku

Při vyplňování tabulky použijte pro pohyb mezi jednotlivými políčky **TABULÁTOR**. Před vyplňováním se ujistěte, že máte **vypnutý INSERT** (tečky v jednotlivých políčkách musí být přepisovány, nikoliv posouvány).

Enter za IATA číslem zobrazí přehled placených tax:

```
*TP **TICKET FOR** : NOVAK/JANMR          PSGR 1/ 1
NEW FARE: CZK  8445 EQUIV:.....
TX1: 1500YR TX2:      TX3:      TX4:
PAID TAXES
T1 ·571.....CZ T2 ·1030.....YQ T3 ·.....·.. T4 ·.....·..
T5 ·.....·.. T6 ·.....·.. T7 ·.....·.. T8 ·.....·..
T9 ·.....·.. T10·.....·.. T11·.....·.. T12·.....·..
T13·.....·.. T14·.....·.. T15·.....·.. T16·.....·..
T17·.....·.. T18·.....·.. T19·.....·.. T20·.....·..

U.S. PSGR FACILITY CHARGES
APT1 ·...·..... APT2 ·...·..... APT3 ·...·..... APT4 ·...·.....
· ← enter
```

T1 – T20 : placené taxy

APT1 – APT4 : rozpis PFC (Passenger facility charge), např. JFK 4.50

V případě, že jsou placené taxy uvedeny jako XT (souhrn tax do jedné), je třeba je rozepsat.

Při výměně bez doplatku je odpověď systému TICKET MODIFIERS UPDATED

Vybrání doplatku:

*MR	TOTAL ADD COLLECT	9725 CZK
/F	S.....	
/F	.....	
/F	.....	

Doplňte způsob platby doplatku za předdefinovaný vstup /F. (použijte TABULÁTOR)

S (cash)

AX370000110000228\*D0920 (kreditní karta)

enter za S

Odpověď systému: 

TICKET MODIFIERS UPDATED
--------------------------

Dokončení výměny – vložení provize vstupem TMU1Z0 a vystavení letenky vstupem **TKP**.

Pokud je v rezervaci pouze jedno ocenění pro dva a více cestujících, postupujte následovně:

1. Vložte TMU s provizí (Z)
2. Vstupy pro výměnu:

**TKP1P1/FEX0641234567890** TKP1 – filed fare číslo 1

P1 – cestující číslo 1

0641234567890 – číslo letenky cestujícího číslo 1

Stejný vstup použijte pro další cestující, např.: **TKP1P2/FEX0641234567891**

3. V případě doplatku vložte způsob platby

### DŮLEŽITÉ !

Před výměnou letenky, která byla placena kreditní kartou, je třeba udělat následující vstup :

**TMU10FPAX3700114411414\*D0820**

3700114411414 je číslo kreditní karty, 0820 je datum vypršení platnosti

Vstup **TMU10FPAX....** je třeba udělat před vstupem **TMU1FEX.....** !

Tento vstup je důležitý pro případný refund nové letenky.

Tabulku pro výměnu lze po jejím vyplnění znovu zobrazit vstupem:

\***EX1/1** (EX číslo filed fare / číslo cestujícího)

\***TP1/1** (TP číslo filed fare / číslo cestujícího) – tabulka s placenými taxami

\***MR1/1** (MR číslo filed fare / číslo cestujícího) – zobrazení doplatku

#### Změny v \*HTE po výměně

V databázi dopravce nyní budou zaznamenány dvě elektronické letenky.

Původní letenka (status EXCH)

```
TKT: 064 9902 959899  NAME: NOVAK/JANMR

ISSUED: 30MAY18  FOP:CASH
PSEUDO: 73HJ PLATING CARRIER: OK ISO: CZ IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B  FARE CPN
  EXCH OK 792 W 11NOV PRGBUD 1200 OK WOBAGG      1
                NVB11NOV NVA11NOV

FARE CZK  220 TAX  571CZ TAX  438YQ TAX
TOTAL CZK  1229
  FARE RESTRICTIONS APPLY

PRG OK BUD 10.65 NUC10.65END ROE20.646385
RLOC 1G 43XZPW  1A S3ISFS
```

Nová letenka (status OPEN)

```
TKT: 064 9902 959900  NAME: NOVAK/JANMR

ISSUED: 30MAY18  FOP:CASH/CASH
PSEUDO: 73HJ PLATING CARRIER: OK ISO: CZ IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B  FARE CPN
  OPEN OK 792 C 11NOV PRGBUD 1200 OK CBR SOK      1
                NVB11NOV NVA11NOV

FARE CZK  8445 TAX  571CZ TAX  438YQ TAX  1500YR
TOTAL CZK  9725A
  FARE RESTRICTIONS APPLY

PRG OK BUD 409.03CBRSOK NUC409.03END ROE20.646385
EXCHANGED FOR: 0649902959899
ORIGINAL ISSUE: 0649902959899PRG30MAY1899999992
RLOC 1G 43XZPW  1A S3ISFS
```

Popis jednotlivých políček:

EQUIV	- equivalent, vyplněn v případě, že fare není v CZK (equivalent je vyplněn systémem automaticky)
*EXCH TICKET*:	
TICKET NUMBER	- číslo měněné letenky s předčíslem dopravce a check digitem
THRU	- v případě conjunction letenek je zde vyplněno X
TICKET NUMBER	- číslo poslední conjunction letenky s předčíslem dopravce a check digitem
NO. CPNS	- number of coupons – počet měněných kuponů (např. 02 jsou-li měněny 2 kupony)
COUPONS FOR	- čísla měněných kuponů u jednotlivých letenek (např. 12 jsou-li měněny první dva kupony). TKT1, TKT2 atd označují letenky
PD TAXES	- placené taxy
TTL VALUE	- hodnota faru (bez tax!) na měněné letence (ve formátu CZK10000)
ORIG FOP	- původní způsob platby (u platby kreditní kartou stačí uvést kód kreditní společnosti, např. AX, u platby v hotovosti - S)
ORIG ISSUE* TICKET NUMBER	- vyplňováno pouze v případě, je-li měněná letenka již jednou vyměněna (vyplní se zde číslo původní – první - letenky)
ORG/DES	- uvedení místa počátku a konce cesty
CITY	- místo vystavení původní (první) letenky
DATE	- datum vystavení původní (první)
IATA CODE	- IATA číslo agentury, která vystavila původní letenku

## Výměna - příklady

### 1. Výměna letenky se změnou routingu a více než 8 taxami

5WP8MM/76 BRQNH N921760 AG 99999992 30MAY  
1.1NOVAK/JANMR  
1. LH 1403 Y 10SEP PRGFRA HK1 0600 0710 O\* E MO 1  
2. LH 490 Y 10SEP FRASEA HK1 1045 1155 O\* E MO 1  
3. LH 491 Y 20SEP SEAFRA HK1 1350 #0835 O\* E TH 2  
4. LH 1394 Y 21SEP FRAPRG HK1 1005 1105 O\* E FR 2

TKT: 220 9902 959901 NAME: NOVAK/JANMR  
  
ISSUED: 30MAY18 FOP:CASH  
PSEUDO: 73HJ PLATING CARRIER: LH ISO: CZ IATA: 99999992  
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN  
OPEN LH 1403 Y 10SEP PRGFRA 0600 OK Y77RT 1  
OPEN LH 490 Y 10SEP FRASEA 1045 OK Y77RT 2  
OPEN LH 491 Y 20SEP SEAFRA 1350 OK Y77RT 3  
OPEN LH 1394 Y 21SEP FRAPRG 1005 OK Y77RT 4  
  
FARE CZK 107800 TAX 571CZ TAX 464DE TAX 8672XT  
TOTAL CZK 117507  
  
PRG LH X/FRA LH SEA M2610.62 LH X/FRA LH PRG M2610.  
63 NUC5221.25END ROE20.646385 XT 1094RA124AY808US88  
XA155XY125YC412YR5766YQ100XF SEA4.5  
RLOC 1G 5WP8MM 1A SC3HLK

Rezervace po změně:

5WP8MM/76 BRQNH N921760 AG 99999992 30MAY  
1.1NOVAK/JANMR  
1. LH 1403 Y 10SEP PRGFRA HK1 0600 0710 O\* E MO 1  
2. LH 490 Y 10SEP FRASEA HK1 1045 1155 O\* E MO 1  
**3. UA 1929 Y 21SEP SEAEWR HK1 0600 1408 O\* E FR**  
**4. LH 413 Y 30SEP EWRMUC HK1 2045 #1030 O E SU 3**  
**5. LH 1690 Y 01OCT MUCPRG HK1 1130 1225 O E MO 3**

FQ (nové ocenění rezervace)

R.XY+ER, ER

```
FQ1 - S1-5                AP 22JAN07 76/AG
P1 NOVAK/JANMR           G 28JAN07 * CZK 123201
PRG DL NYC Q65.00M1705.98YWB DL SEA 664.19Y0BV DL ATL 664.19Y0
BV DL X/MUC Q65.00 DL PRG M2583.87YWB NUC5748.23END ROE21.0436
XF 98ATL 4.5
FARE CZK120964 TAX 468CZ TAX 165AY TAX 656US TAX 109XA
TAX 98XF TAX 152XY TAX 109YC TAX 160DE TAX 320RA
TOT CZK123201
S1 FB-YWB                B-2PC
S2 FB-Y0BV               B-2PC
S3 FB-Y0BV               B-2PC
S4 FB-YWB                B-2PC
S5 FB-YWB                B-2PC
```

\*FB1

```
*FB1
P01 NOVAK/JANMR *ADT           01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD   NVB NVA BG
. PRG LH1403 Y 10SEP 0600 OK Y77RT      ..... 1PC 1
X FRA LH 490 Y 10SEP 1045 OK Y77RT      ..... 1PC 2
O SEA UA1929 Y 21SEP 0600 OK Y77RT      ..... 1PC 3
O EWR LH 413 Y 30SEP 2045 OK Y77RT      ..... 1PC 4
X MUC LH1690 Y 01OCT 1130 OK Y77RT      ..... 1PC 5
. PRG
FARE CZK/ 110495 EQ .../..... ROE 20.646385
TAX CZK 1 571 CZ 2 232 DE 3 1025 RA 4 248 AY
      5 808 US 6 88 XA 7 100 XF 8 6780 XT
TTL (INC TAX) CZK 120347
FC
PRG LH X/FRA LH SEA M2610.62Y77RT UA NYC LH X/MUC LH PRG 5M27
41.16Y77RT NUC5351.78END ROE20.646385 XF 100 EWR4.5
```

Tax je více než 8, taxy 7 a výše jsou sečteny pod taxou 8 označenou XT.

Zobrazení rozpisu všech tax:

\*FBTAX

```
>*FBTAX
FBC TAX BREAKDOWN SCREEN
FARE CZK/ 110495 EQ .../..... ROE 20.646385
TAX CZK
  1 571 CZ 2 232 DE 3 1025 RA 4 248 AY
  5 808 US 6 88 XA 7 100 XF 8 155 XY
  9 125 YC 10 412 YR 11 6088 YQ 12 ...../..
13 ...../.. 14 ...../.. 15 ...../.. 16 ...../..
17 ...../.. 18 ...../.. 19 ...../.. 20 ...../..
```



Enter na konci obrazovky

```
*MR  TOTAL ADD COLLECT  3141 CZK
/F.S.....
/F.....
/F.....
```

Enter za S

Výměna letenky placené kreditní kartou

```
TKT: 220 9902 959902-903 NAME: NOVAK/JANMR
CC: AX370000000000028
ISSUED: 30MAY18      FOP:AX370000000000028-123654
PSEUDO: 73HJ PLATING CARRIER: LH ISO: CZ IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B   FARE  CPN
  OPEN LH 1403 Y 10SEP PRGFRA 0600 OK Y77RT    1
  OPEN LH 490 Y 10SEP FRASEA 1045 OK Y77RT    2
  OPEN LH 413 Y 30SEP EWRMUC 2045 OK Y77RT    4
----903----
  OPEN LH 1690 Y 01OCT MUCPRG 1130 OK Y77RT    1

FARE CZK 105840 TAX  571CZ TAX  232DE TAX  8925XT
TOTAL CZK 115568

PRG LH X/FRA LH SEA M2610.62 /-NYC LH X/MUC LH PRG
M2515.69 NUC5126.31END ROE20.646385 XT 1025RA124AY8
08US88XA155XY125YC412YR6088YQ100XF EWR4.5
RLOC 1G 5WP8MM  1A SC3HLK
```

Následuje změna rezervace, ocenění, odstranění placených tax z nového ocenění (FBUTAX1/, FBUTTL/, FBF)

Jelikož byla původní letenka placena kreditní kartou je třeba před vstupem pro výměnu udělat vstup:

**TMU10FPAX370000000000028\*D1022**

Odpověď systému: TICKET MODIFIERS UPDATED



**TMU1FEX2209902959902**

>\*EX \*\*TICKET FOR\*\* : NOVAK/JANMR PSGR 1/ 1  
NEW FARE: CZK 105840 EQUIV:.....  
TX1: 412YR TX2: 6088YQ TX3: TX4:  
  
\*EXCH TICKET\*: TICKET NUMBER THRU TICKET NUMBER NO. CPNS  
.22099029599021 ·X ·22099029599032 ·04  
COUPONS FOR TKT1:12.4 TKT2:1... TKT3:..... TKT4:.....  
TTL VALUE:·CZK105840... BSR:..... ORIG FOP:·AX3700000000000  
\*ORIG ISSUE\*: TICKET NUMBER ORG/DES CITY DATE IATA CODE  
..... ·PRG/PRG ·PRG ·30MAY18 ·9999999

>\*TP \*\*TICKET FOR\*\* : NOVAK/JANMR PSGR 1/ 1  
NEW FARE: CZK 105840 EQUIV:.....  
TX1: 412YR TX2: 6088YQ TX3: TX4:  
PAID TAXES  
T1 ·571.....·CZ T2 ·232.....·DE T3 ·1025.....·RA T4 ·124.....·AY  
T5 ·808.....·US T6 ·88.....·XA T7 ·100.....·XF T8 ·155.....·XY  
T9 ·125.....·YC T10·412.....·YR T11·6088.....·YQ T12.....·..  
T13.....·.. T14.....·.. T15.....·.. T16.....·..  
T17.....·.. T18.....·.. T19.....·.. T20.....·..  
  
U.S. PSGR FACILITY CHARGES  
APT1 ·EWR·4.50. APT2 ·...·..... APT3 ·...·..... APT4 ·...·.....

\*MR TOTAL ADD COLLECT 6500 CZK  
/F·AX3700000000000028\*D1022.....  
/F.....  
/F.....

TICKET MODIFIERS UPDATED

Výměna letenek pro dva cestující v rezervaci

1. Úprava rezervace dle požadavků cestujících
2. Ocenění rezervace
  - a) Každý cestující má vlastní filed fare
  - b) Jeden filed fare pro oba cestující

### 3. Výměna

#### a) Každý cestující má vlastní filed fare

FQ1 - S1-2	AP 27NOV09 76/AG
P1 NOVAK/JANMR	ADT G 03DEC09 * CZK 4816
FQ2 - S1-2	AP 27NOV09 76/AG
P2 NOVAKOVA/JITKAMRS	ADT G 03DEC09 * CZK 4816

Z jednotlivých ocenění odstraňte placené taxy, doplňte případný poplatek za změnu

Pak vložte Ticket Modifiers pro obě ocenění:

**TMU1FEX0641234567890** (s číslem letenky cestujícího č.1)

**TMU2FEX0641234567891** (s číslem letenky cestujícího č.2)

Doplňte placené taxy a odentrujte za IATA číslem

Doplňte provizi (TMU1Z0 a TMU2Z0) a vystavte letenky (TKP)

#### b) Jeden filed fare pro oba cestující

FQ1 - S1-2	AP 27NOV09 76/AG
P1 NOVAK/JANMR	ADT G 03DEC09 * CZK 4816
P2 NOVAKOVA/JITKAMRS	ADT G 03DEC09 * CZK 4816

Z ocenění odstraňte placené taxy, doplňte případný poplatek za změnu.

Doplňte provizi (Z).

Proveďte výměnu letenek vstupy:

**TKP1P1/FEX0641234567890** nebo **TKP1P1/FEX0641234567890/DTD** (bez tisku itineráře)  
(s číslem letenky cestujícího č.1)

**TKP1P2/FEX0641234567891** nebo **TKP1P2/FEX0641234567891/DTD** (bez tisku itineráře)  
(s číslem letenky cestujícího č.2)

#### Výměna částečně proletěné letenky

1. úprava zpátečních letů dle požadavku cestujícího
2. manuální ocenění s úpravou (odstranění placených tax, poplatek)
3. výměna letenky (vstupu TMU1FEX.....)

Nové lety:

XFDBD6/WS BRQOU 6C88GWS AG 15210392 11MAR  
1.1NOVAK/MILANMR  
3. EK 338 L 31MAY CRKDXB HK1 2020 #0115 O\* E TH 2  
4. EK 139 L 01JUN DXBPRG HK1 0835 1300 O\* E FR 2

Proletěné lety: \*H

\*\*\*\*\* HISTORY XFDBD6 \*\*\*\*\*  
\*\* NON-ACTIVE PRODUCTS \*\*  
1 EK 140 L 04APR PRGDXB HK1 1555 2350 O\* 1  
2 EK 338 L 05APR DXBCRK HK1 255 1850 O\* 1

Historické ocenění s datem vystavení původní letenky: **FQS1-4.T11MAR18**

Výměna s vrácením části tarifu

Původní letenka:

TKT: 057 9902 959904 NAME: NOVAK/JANMR  
  
ISSUED: 30MAY18 FOP:CASH  
PSEUDO: 73HJ PLATING CARRIER: AF ISO: CZ IATA: 99999992  
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN  
OPEN AF 1083 Y 10JAN PRGCDG 1510 OK Y3WKWCZ9 1  
NVB10JAN NVA10JAN  
  
FARE CZK 15597 TAX 571CZ TAX 284YQ TAX  
TOTAL CZK 16452  
NONREF /NO CHANGE/NONREF / NO CHANGE  
  
PRG AF PAR 755.43 NUC755.43END ROE20.646385  
RLOC 1G 6MC81I 1A SFSU7N

Nové ocenění:

\*FB1  
ENDORSEMENTS PRESENT  
P01 NOVAK/JANMR \*ADT 01 OF 01  
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD NVB NVA BG  
. PRG AF1083 M 10JAN 1510 OK M3WKWCZ9 10JAN 10JAN OPC 1  
. CDG  
FARE CZK/ 9997 EQ .../..... ROE 20.646385  
TAX CZK 1 571 CZ 2 284 YQ 3 ...../.. 4 ...../..  
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..  
TTL (INC TAX) CZK 10852  
FC  
PRG AF PAR 484.20M3WKWCZ9 NUC484.20END ROE20.646385  
ENDORSEMENTS>FBUEB/NONREF /NO CHANGE/NONREF / NO CHANGE/

Odstranění placených tax: **FBUTAX1/+TAX2/**  
Přepočet totalu: **FBUTTTL/**  
Uložení: **FBF**

Výměna: **TMU1FEX0579902959904**

```
>*EX **TICKET FOR** : NOVAK/JANMR          PSGR 1/ 1
NEW FARE: CZK   9997 EQUIV:.....
TX1:      TX2:      TX3:      TX4:

*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER THRU TICKET NUMBER NO. CPNS
              05799029599042 . . . . . 01
COUPONS FOR TKT1:1... TKT2:.... TKT3:.... TKT4:....
TTL VALUE: CZK15597.... BSR:..... ORIG FOP: S.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER ORG/DES CITY DATE IATA CODE
              . . . . . PRG/CDG PRG 30MAY18 9999999
```

Enter za IATA číslem

```
>*TP **TICKET FOR** : NOVAK/JANMR          PSGR 1/ 1
NEW FARE: CZK   9997 EQUIV:.....
TX1:      TX2:      TX3:      TX4:
PAID TAXES
T1 571.....CZ T2 284.....YQ T3 ..... T4 .....
T5 ..... T6 ..... T7 ..... T8 .....
T9 ..... T10 ..... T11 ..... T12 .....
T13 ..... T14 ..... T15 ..... T16 .....
T17 ..... T18 ..... T19 ..... T20 .....

U.S. PSGR FACILITY CHARGES
APT1 ..... APT2 ..... APT3 ..... APT4 .....
.
```

Enter na konci obrazovky

```
>*ER REFUND DUE   5600 CZK
CREATE EMD Y/N .
```

Bude částka vrácena cestujícímu? Zadejte Y, pokud ne, zadejte N:

```
>*ER REFUND DUE   5600 CZK
CREATE EMD Y/N Y
```

Enter za Y

EMDRB \*REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT\*  
 TO AIR FRANCE  
 AT PRG RFIC/RFISC D-996  
 TYPE OF SVC REFUNDABLE BALANCE  
 AMOUNT CZK 5600  
 ENDORSEMENT .....  
 .....  
 \*ORIG ISSUE\*: TICKET NUMBER 05799029599042 CITY PRG  
 DATE 30MAY18 IATA CODE 9999999

Po doplnění endorsace (nepovinné, záleží na dopravci) enter za IATA číslem

TICKET MODIFIERS UPDATED

Vystavení letenky: **TKP**

S letenkou se zároveň vystaví EMD pro vrácení peněz:

ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE CZK 9997  
 SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED  
 MIR GENERATED - TTL FARE CZK 9997  
 RECORD LOCATOR: >\*6MC81I·  
 -----  
**EMD GENERATED TOTAL 5600**  
**0579991121953 5600 NOVAK/JANMR**  
 -----  
 ITINERARY/INVOICE GENERATED

Aby byly peníze vráceny, je třeba EMD refundovat.

Postup ze zobrazené rezervace:

Zobrazení EMD: **EMDL**  
 Detaily: **EMDD1**

0579991121953 NOVAK/JANMR 6MC81I/1G/73HJ 99999992  
 CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS  
 1 D-996 REFUNDABLE BALANCES CZK 5600 OPEN  
 EMD DOCUMENT TOTAL: CZK 5600  
 >EMD DETAIL DISPLAY ·  
 >EMD VOID ·.  
 >EMD REFUND ·F

Pro refundaci napište na poslední řádek písmeno F a odentrujte

Odpověď systému: EMD 0579991121953 REFUNDED - SAC 057494UNEJODD

Do rezervace přibude záznam o EMD:

6MC81I/76 BRQNH N921760 AG 99999992 30MAY

1.1NOVAK/JANMR

1. SVC AF HI1 PRG 30MAY-D/996/REFUNDABLE BALANCES/NM-1NOVAK/JA  
NMR/0579991121953C1/5600/CZK

2. AF 1083 M 10JAN PRGCDG HK1 1510 1655 O\* E TH

## Kapitola 12: Manuální maska

Před vyplňováním prázdné tarifní masky musí být rezervace uzavřena (tj. má přidělen record locator).

3 kroky při vyplňování prázdné tarifní masky:

- otevření manuální masky (**FBC**)
- vyplnění masky (**FBU**)
- uložení masky (**FBF**)

```
XPBDSW/76 BRQNH N921760 AG 99999992 24JAN
 1.1NOVAK/JANMR
 1. KL 1352 B 10SEP PRGAMS HK1 0935 1110 O* E MO
 2. KL 1351 B 20SEP AMSPRG HK1 0715 0845 O* E TH
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
```

**FBC** - otevření prázdné tarifní masky

```
FBC
P01 NOVAK/JANMR *AD 01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD NVB NVA BG
. PRG KL1352 B 10SEP 0935 OK @..... @.. 1
O AMS KL1351 B 20SEP 0715 OK @..... @.. 2
. PRG
FARE @../..... EQ ../..... ROE @.....
TAX 1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) @.....
FC
@.....
.....
```

Políčka označená @ jsou povinná.

Otevření prázdné tarifní masky pro určité cestující/segmenty:

- FBCP1.3-5** manuální maska pro cestující číslo 1, 3 až 5 na všech segmentech
- FBCS1.3-4** manuální maska na segmentech číslo 1,3,4
- FBCP1/S2-3** manuální maska pro cestujícího číslo 1 na segmentech 2 a 3
- FBCP2\*C06** manuální maska pro cestujícího číslo 2 (dítě 6let)
- FBCP3\*INF** manuální maska pro cestujícího číslo 3 (infant)

### Vyplňování masky

Maska je vyplňována pomocí vstupu začínajícího **FBU** (Fare Build Update)

Odpověď systému při použití správného vstupu FBU je DATA ACCEPTED \*

Opětovné zobrazení právě vyplňované tarifní masky: **\*FB**

1. Fare basis - FB

**FBUIB/KLSPEC** fare basis KLSPEC na všech segmentech

**FBUIB1/KLSPEC+FB2/KLOK** fare basis KLSPEC na segmentu 1 a KLOK na segmentu 2

2. Not valid before / Not valid after (NVB / NVA)

**FBUNVB1/10SEP14+NVB2/20SEP14+NVA1/10SEP14+NVA2/20SEP14**

3. Baggage (BG)

**FBUBG/23K**

4. Fare amount (FARE)

**FBUIFARE/CZK10000**

5. Rate of Exchange (ROE)

**FBUIROE/21.0436**

ROE zjistíte vstupem: **FZICZK** (případně **FZISKK**)

6. Tax (TAX)

**FBUI TAX1/468CZ+TAX2/1000YQ+.....**

Zobrazení všech vložených tax: **\*FBUI TAX**

7. Spočítat total

**FBUI TTL/**

ověření Total fare a tak po vložení

8. Fare calculation (FC)

**FBUI FC/FARE CALCULATION TEXT SUPPLIED BY AIRLINE**

9. Endorsační rubrika (EB)

**FBUI EB/ENDO BOX TEXT**

Pro oddělení textu v endo boxu použijte mezeru, hvězdičku nebo pomlčku

(nepoužívejte lomítko – lomítko odsazuje text endo boxu na jednotlivé řádky)



Většina leteckých společností akceptuje maximálně 147 znaků v endo boxu (2 řádky po 61 znacích + 1 řádek 25 znaků)

#### 9. Transfer/Stopover

Na začátku každého řádku (segmentu) je uveden identifikátor **TRANSFER/STOPOVER**.

X = transfer

O = stopover

Pokud není identifikátor uveden správně musí být změněn.

V tomto příkladu je identifikátor správně, před AMS je uvedeno O, tzn. že v AMS má cestující stopover.

Vstupy pro případnou změnu identifikátoru:

Vstup pro změnu na řádku 2 (segmentu 2): **FBUX1/X**

Vstup pro změnu na řádku 4 (segmentu 4): **FBUX3/X**

#### Uložení tarifní masky

Uložení masky pro daného cestujícího: **FBF/CKL** (KL = kód let. spol. KLM)

Uložení masky pro všechny cestující v rezervaci: **FBFALL/CKL**

Odpověď systému: MANUAL FARE FILED - TOTAL GENERATED

Zobrazení uložené tarifní kalkulace z rezervace: **\*FF1**

FB1 - S1-2	24JAN07 76/AG
P1 NOVAK/JANMR	<b>B</b> CZK 11468
FARE CALCULATION TEXT SUPPLIED BY AIRLINE END ROE21.0436	
FARE CZK10000 TAX 468CZ TAX 1000YQ TOT CZK11468	
S1 FB-KLSPEC	B-23K NB-10SEP NA-10SEP
S2 FB-KLOK	B-23K NB-20SEP NA-20SEP
ENDO BOX TEXT	

Tarif má status B (built). Status B není systémem garantován.

Příklad manuální masky pro cestu do USA (zahrnuje PFC taxu)

```
XPBDSW/76 BRQNH N921760 AG 99999992 24JAN
1.1NOVAK/JANMR
1. DL 8734 Y 10SEP PRGFRA HK1 0725 0835 O*   E MO 1
   OPERATED BY CZECH AIRLINES
2. DL 27 Y 10SEP FRAATL HK1 0945 1350 O*   E MO 1
3. DL 28 Y 20SEP ATLCDG HK1 1535 #0620 O*   E TH 2
4. DL 8588 Y 21SEP CDGPRG HK1 0715 0855 O*   E FR 2
```

**FBC**

```
P01 NOVAK/JANMR *AD                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD      NVB NVA BG
. PRG DL8734 Y 10SEP 0725 OK @.....      ..... @.. 1
* →O FRA DL 27 Y 10SEP 0945 OK @.....      ..... @.. 2
  O ATL DL 28 Y 20SEP 1535 OK @.....      ..... @.. 3
** →O CDG DL8588 Y 21SEP 0715 OK @.....      ..... @.. 4
. PRG
FARE @./..... EQ .../..... ROE @.....
TAX  1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
      5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) @.....
FC
@.....
.....
.....
```

Na začátku každého řádku (segmentu) je uveden identifikátor **TRANSFER/STOPOVER**.

X = transfer / O = stopover

Cestující má ve FRA a CDG pouze transfer, tzn. že O na začátku segmentu 2 (\*) a O na začátku segmentu 4 (\*\*\*) musí být v obou případech změněno na X.

Vstup pro změnu na řádku 2:               **FBUX1/X**

Vstup pro změnu na řádku 4:               **FBUX3/X**

```
FBC
P01 NOVAK/JANMR *AD                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD      NVB NVA BG
. PRG DL8734 Y 10SEP 0725 OK @.....      ..... @.. 1
X FRA DL 27 Y 10SEP 0945 OK @.....      ..... @.. 2
O ATL DL 28 Y 20SEP 1535 OK @.....      ..... @.. 3
X CDG DL8588 Y 21SEP 0715 OK @.....      ..... @.. 4
. PRG
FARE @./..... EQ .../..... ROE @.....
TAX  1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
      5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) @.....
FC
```

Tarifní maska nyní správně uvádí transfer ve FRA a CDG.

Vložení fare basis, baggage a fare jedním vstupem:

**FBUFARE/CZK15000+ROE/21.0436+BG/2PC+FB/DLSPEC**

Vložení tax:

Přestože je v tarifní masce pouze 8 políček pro taxy, je možné do masky vložit až 20 tax

**FBUTAX1/468CZ+TAX2/192DE+TAX3/333RA+TAX4/55AY+TAX5/656US+TA6/109XA+TAX7/  
98XF+TAX8/152XY+TAX9/109YC+TAX10/358FR+TAX11/202QX**

V masce je pak zobrazeno 7 tax, ostatní jsou napočítány do XT taxy na pozici 8:

FARE CZK/ 15000 EQ .../..... ROE 21.0436
TAX CZK 1 468 CZ 2 192 DE 3 333 RA 4 55 AY
5 656 US 6 109 XA 7 98 XF 8 <b>821 XT</b>

Všechny vložené taxy lze v masce zobrazit vstupem: **\*FBTAX**

<b>*FBTAX</b>											
FBC TAX BREAKDOWN SCREEN											
FARE CZK/ 15000 EQ .../..... ROE 21.0436											
TAX CZK 1 468 CZ 2 192 DE 3 333 RA 4 55 AY											
5 656 US 6 109 XA 7 98 XF 8 152 XY											
9 109 YC 10 358 FR 11 202 QX 12...../..											
13...../..			14...../..			15...../..			16...../..		
17...../..			18...../..			19...../..			20...../..		

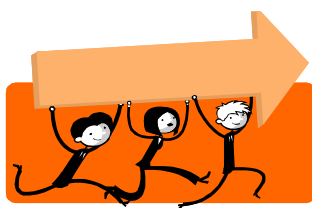
Při cestě do USA je třeba do masky vložit rozpis PFC taxy vstupem:

**FBUPFC/ATL4.5**

**FBUFC/FARE CALCULATION TEXT SUPPLIED BY AIRLINE**

**FBUEB/ENDO BOX TEXT**

Uložení tarifní masky: **FBF/CDL**



**Zobrazila se Vám po vstupu FBF tato hláška systému ?**

INCOMPLETE PFC INFORMATION EXISTS
-----------------------------------

Zapomněli jste vložit rozpis PFC taxy (např. FBUPFC/ATL4.5)

Příklad manuální masky pro vnitrostátní přelet po USA (zahrnuje taxy PFC a ZP)

```
XPBDSW/76 BRQNH N921760 AG 99999992 24JAN
1.1NOVAK/JANMR
1. AA 2377 Y 10SEP LGAATL HK1 0710 0935 O* E MO
2. AA 1142 Y 20SEP ATLLGA HK1 0650 0900 O* E TH
```

Tarifní masku vyplňte jako obvykle.

Vložení tax:

**FBUTAX1/110AY+TAX2/2012US+TAX3/196XF+TAX4/148ZP**

```
FBC
P01 NOVAK/JANMR *AD 01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD NVB NVA BG
. LGA AA 2377 Y 10SEP 0710 OK AASPEC ..... 2PC 1
O ATL AA 1142 Y 20SEP 0650 OK AASPEC ..... 2PC 2
. LGA
FARE CZK/ 15000 EQ .../..... ROE 21.0436
TAX CZK 1 110 AY 2 2012 US 3 196 XF 4 148 ZP
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) CZK 17466 **GENERATED TOTAL **
FC
FARE CALCULATION TEXT END ROE21.0436 XF 196
ENDORSEMENTS>FBUEB/ENDO BOX TEXT/
```

Jelikož ocenění oceňuje PFC taxu, její rozpis je třeba vložit pro všechna letiště, na kterých je vybírána:

**FBUPFC/ATL4.5**

**FBUPFC/LGA4.5**

Ocenění obsahuje navíc ještě ZP taxu, jejíž rozpis musí být do masky vložen vstupem:

**FBUTB1/ZPLGA3.40**

Více informací ohledně aplikace ZP taxy naleznete na **FTAX-ZP** .

Uložení masky: **FBF/CDL**

**Odověď Vám systém po vstupu FBF touto hláškou ?**



```
TAX BREAKDOWN REQUIRED FOR ZP
```

Zapomněli jste vložit rozpis ZP taxy (např. FBUTB1/ZPLGA3.40)

Vstup pro změnu povolené váhy v uloženém ocenění: **FF1BG30K**

### Změna uloženého ocenění – airline private fare

Je-li do rezervace uložen privátní tarif letecké společnosti (garance "A"), tour code je možné zobrazit pod "Net Ticket Data":

Např.

```
FQ1 - S1-2                AP 19MAR14 KN/AG
>FQ
*** NET TICKET DATA EXISTS *** >*NTD1·
P1 KUDRNOVA/LADISLAVAMS  ADT A 19MAR14 * CZK 32001
VIE CI TPE 532.89 CI VIE 532.89 NUC1065.78END ROE0.731857
FARE EUR780.00 EQU CZK21744 TAX 215AT TAX 976QD TAX 505ZY
TAX 197TW TAX 8364YQ TOT CZK32001
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO1·
S1 FB-KLATHF
   BG-30K NB-17APR NA-17APR
S2 FB-KLATHF
   BG-30K NB-26MAY NA-26MAY
NONEND-NONRERTE-NONREF-
CHANGE O/B EUR100 N I/BFOC
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 17APR14
T S1-2/CCI/ET/TA6C9V
```

Zobrazení tour codu, provize atd vstupem: **\*NTD1/D**

```
*** NET TICKET DATA DETAIL ***

P1 KUDRNOVA/LADISLAVAMS  ADT  A      *
* NET FARE DATA
VIE CI TPE 532.89 CI VIE 532.89 NUC1065.78END ROE0.731857
FARE EUR780.00 EQU CZK21744 TAX 215AT TAX 976QD TAX 505ZY TAX
197TW TAX 8364YQ TOT CZK32001
S1 FB-KLATHF
   BG-30K NB-17APR NA-17APR
S2 FB-KLATHF
   BG-30K NB-26MAY NA-26MAY

* TKT FARE - AUDIT DATA
VIE CI TPE M/IT CI VIE M/IT END ROE0.731857
FARE EUR780.00 EQU CZK21744 TAX 215AT TAX 976QD TAX 505ZY TAX
197TW TAX 8364YQ TOT CZK32001
S1 FB-KLATHF
   BG-30K NB-17APR NA-17APR
S2 FB-KLATHF
   BG-30K NB-26MAY NA-26MAY
CAR CODE:
VALUE CODE:
TOUR CODE: IT145ATHF
COMMISSION: 000.0000 PCT
```

\* TKT FARE - PASSENGER DATA  
VIE CI TPE M/IT CI VIE M/IT END ROE0.731857  
FARE EUR IT EQU CZK IT TAX 215AT TAX 976QD TAX 505ZY TAX 197TW  
TAX 8364YQ TOT CZK IT  
S1 FB-KLATHF  
BG-30K NB-17APR NA-17APR  
S2 FB-KLATHF  
BG-30K NB-26MAY NA-26MAY  
CAR CODE:  
VALUE CODE:  
**TOUR CODE: IT145ATHF**

**POZOR!**

Při změně tarifní masky (vstup \*FB1, FBU, ...) dojde k odstranění NET TICKET DATA a tím i k odstranění tour codu.

V tomto případě je nutné tour code dodat do TMU po uzavření masky, příklad vstupu:

**TMU1TC123456/IT\*PC**

## **Kapitola 13: Vystavování letenek Net Remittance metodami**

Letenka, která je vystavená pomocí Net Remittance metody má v políčku Fare a Total rozdílnou hodnotu od hodnoty, uvedené v Remittance area.

### **Metoda 2A**

U metody 2A je v Remittance area uváděna netto cena. Letenka je cestujícímu prodána za vyšší cenu. Rozdíl mezi prodejní cenou a netto cenou je pak ziskem agentury.

#### Postup při vystavení letenky metodou 2A

1. ocenění rezervace a úprava tarifu dle požadavků dopravce
2. vložení ticket modifier

Pro vystavení letenky metodou 2A je třeba do Ticket Modifiers spolu s ostatními vložit:

#### **TMU1AI-SKY07/NFCZK6000**

kde **SKY07** je kód oprávnění agentury vystavit letenku metodou 2A (oprávnění získá agentura od dopravce), **CZK6000** je netto fare

3. vystavení letenky vstupem TKP.

V případě platby kreditní kartou je třeba si nejdříve vyžádat od banky approval kód zároveň do TMU vložit informaci o skutečně placené částce (ASF) vstupem:

#### **TMU1F37390000000000000000\*D0316\*A3215/AI-1002/NFCZK6000/ASFCZK6500**

kde 37390000000000000000 je číslo kreditní karty, **0316** je vypršení platnosti kreditní karty, **3215** je approval kód, **CZK6500** je skutečná částka (bez tax), která má být z karty cestujícího stažena.

### **Metoda 2E**

U metody 2E je v Remittance aree uváděna brutto cena. Letenka je cestujícímu prodána za brutto cenu, ze které dostává agentura od dopravce provizi.

#### Postup při vystavení letenky metodou 2E

1. ocenění rezervace
2. vložení ticket modifier

Pro vystavení letenky metodou 2E je třeba do Ticket Modifiers spolu s ostatními vložit:

#### **TMU1FS/AI-ZOC/NR/NFCZK5500/ZO**

CZK 5500 je Net Fare, ZOC je tour code. Na Daily reportu a letence bude uveden publikovaný tarif s označením "G".

### 3. vystavení letenky vstupem TKP

V případě platby kreditní kartou je třeba nejdříve vyžádat od banky approval kód a zároveň do TMU vložit informaci o skutečně placené částce (ASF):

**TMU1F3739000000000000\*D0316\*A3215/AI-ZOC/NR/NFCZK5500/ASFCZK5900/NR/ZO**

## **Kapitola 14: Zobrazování Daily reportu (HMPR)**

Základní Daily report zobrazíte vstupem : **HMPR**

Zobrazení Daily reportu na určité datum: **HMPR/20JAN**

Daily report je možné zobrazit pro 31 posledních aktivních dní (tj. dní, kdy byla vystavena alespoň jedna letenka).

Rozšířený Daily report

Dnešní den: **HMPR\*E.**

Určité datum: **HMPR\*E/05FEB**

GALILEO CESKA REPUBLIKA		DAILY ACTIVITY REPORT		
VINOHRADSKA 25		29 MAR 04		
PRAHA		CZECH REPUBLIC		
CURRENCY CODE CZK		IATA-99999992	TOTAL 00002	
-----				
TICKET NBR----	CONJ	AGENT	STOCK NBR	STP/CBSTP
		HOST SCN		
AL M DT FP TT MR	PASSENGER	BFRLOC	INVNBR	
BASE/EQV	TOTAL	TAX	COM AMT	
TAX 1	TAX 2	TAX 3		
FOP DETAIL	NFR	BOOKAGT	BPCC	CC AUTH
FB/TD	FCI TC	NF		
AI	ASF	IF	NR	VC
-----				
064 1111111499	73HJKP			
OK P S	NOVAK/JMR	MPXPJ8		
7990	9036	1046	719	
468CZ	328YQ	250XT		
	N92176	73HJ		
TOKSPEC	G			

1 – záhlaví s informacemi o agentuře

2 – popis políček

3 – informace k jednotlivým letenkám



Popis zobrazených informací:

TICKET NBR	Ticket number
CONJ	Conjunction ticket number
AGENT	Ticketing agent's sign-on
STOCK NBR HOST SCN	Stock control number
STP/CBSTP	Satellite Ticket Printer IATA number
AL	Airline Code
M	Ticket Media – P (paper) or E (electronic ticket)
DT	Document Type – IT (tour), NR (net remit)
FP	Form of payment (u smíšené platby – MR – je uveden pouze první způsob platby)
TT	Transaction type
MR	Multiple receivable (smíšená platba)
PASSENGER	Passenger name
BFRLOC	Booking file locator
INVNBR	Invoice number
BASE/EQV	Base fare/equivalent
TOTAL	Total fare
TAX	Total tax
COM AMT	Commission amount
TAX1, TAX2, TAX3	Tax1, tax2, tax3
FOP DETAIL	Form of payment details (credit card number)
NFR	Name field remarks
BOOKAGT	Booking agent's sign-on
BPCC	Booking pseudo city code
CC AUTH	Credit card authorisation (approval code)
FB/TD	Fare basis/ticket designator
FCI	Fare construction indicator (eg. G = Guaranteed)
TC	Tour code
NF	Net fare
AI	Accounting information/carrier code
ASF	Actual selling fare
IF	Invoice fare
NR	Net remit

VC	Value code
----	------------

Zobrazení „carrier fees“ na HMPR:

GALILEO CESKA		TINS REPORT	15 NOV 11
CURRENCY CODE CZK		IATA NUMBER 99999992	
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX COMM FOP
			*FEES
220E9901313545	NOVAKOVA/JANAMRS	14982	1926 0.00 CASH
220E9901313546	NOVAKOVA/JANAMRS	25117	3906 0.00 CCC/AX
		<b>*208</b>	<b>CCC/AX</b>
SUBTOTAL - CASH		14982	1926
SUBTOTAL - CHECK		0	0
SUBTOTAL - NONREF		0	0
SUBTOTAL - MISC		0	0
SUBTOTAL - INV		0	0
TOTAL CASH SALES		16908	
TOTAL CREDIT SALES		29231	
TOTAL FEES		208	
GRAND TOTAL		46139	
TOTAL COMMISSION		0	
LESS CREDIT SALES		29231	
NETT AMOUNT PAYABLE		16908	

Periodický Report

Periodický report umožňuje zobrazení reportů za vybrané období, např.

**HMPP/28MAR-01APR** (další HMPP vstupy lze najít na **H/HMPP**).

GALILEO CESKA REPUBLIKA	..	PERIOD ACTIVITY REPORT
VINOHRADSKA 25		<b>28 MAR 18 - 01 APR 18</b>
PRAHA		CZECH REPUBLIC
CURRENCY CODE CZK		IATA-99999992 <b>TOTAL 00005</b>
-----		
TICKET NBR----	CONJ	DATE AGENT
		STOCK NBR
		STP/CBSTP
		HOST SCN
AL M DT FP TT MR	PASSENGER	BFRLOC
BASE/EQV	TOTAL	INVNBR
TAX 1	TAX 2	TAX 3
		COM AMT
		NF
-----		
064 1111111499	29MAR	73HJKP
OK P S	NOVAK/JMR	MPXPJ8
7990	9036	1046 719
468CZ	328YQ	250XT
064 1111111500	29MAR	73HJKP
OK P S MR	NOVAK/JMR	MPXPJ8
7990	9036	1046 719
468CZ	328YQ	250XT
064 1111111501		
P VA	NOVAK/JMR	
DATE - 01APR		
257 9900080470	01APR	73HJKP
OS E S	NOVAK/JMR	QDWJ52
18373	19168	795 1654
217YQ	143AT	435ZY
220 9900080471	01APR	73HJKP
LH E S	NOVAK/JMR	QF2SKE
18373	19168	795 1654
217YQ	143AT	435ZY
SUBTOTAL - CASH	48408	
SUBTOTAL - CHEQUE	0	
SUBTOTAL - NONREF	0	
SUBTOTAL - MISC	0	
SUBTOTAL - INV	0	
SUBTOTAL - PS	0	

Je-li použit samotný vstup **HMPP** (bez dat), zobrazí se právě probíhající perioda.

## Summary Report

Vstup **HMPS** zobrazí souhrnné informace za danou periodu (14 dní) v tomto formátu:

GALILEO CESKA REPUBLIKA	SUMMARY ACTIVITY REPORT
VINOHRADSKA 25	16 APR 18 - 30 APR 18
PRAHA CZECH REPUBLIC	IATA-99999992
-----	
CURRENT TICKET RANGE	1658084593 - 1658084999
TICKETS ISSUED:	DOCUMENTS VOIDED:
1658084567 - 571	1658084572 -574
1658084575 - 577	1658084578 -579
1658084580 - 584	1658084585
1658084586 - 592	3696914855 -856
3696914857 - 858	3696914859

## Vyhledávání vystavených letenek

Vstup: **HMPR\*E/**

ENHANCED TINS REPORT REQUEST SCREEN			
DATE OR DATE RANGE	:.....-:.....	DAILY	..
GTID	:.....	PERIOD	..
BRANCH PSEUDO	:....	SUMMARY	..
CURRENCY CODE	:...	SEARCH/SORT	..

Popis políček umožňujících specifikaci vyhledávání:

DATE OR DATE RANGE - zadejte datum ve formátu 23FEB07

BRANCH PSEUDO - kod pobočky

DAILY/SUMMARY/PERIOD - typ reportu, u zvoleného typu zadejte X

SEARCH/SORT - pro použití funkce SEARCH/SORT zadejte X

## Funkce SEARCH/SORT

DATE OR DATE RANGE	<b>15JAN18--31JAN18</b>	DAILY	..
GTID	:.....	PERIOD	<b>·X</b>
BRANCH PSEUDO	:....	SUMMARY	..
CURRENCY CODE	:...	SEARCH/SORT	<b>·X</b>

V další zobrazené tabulce specifikujte kritéria, dle kterých budou letenky vyhledány.

HMPRS/ SEARCH AND/OR SORT REQUEST SCREEN		
ENTER ITEM NBRS FROM THIS LIST: *ITEM 6 SORT ONLY*		
1.TICKET NBR	7.FOP TYPE S/CC	13.DOCUMENT TYPE
2.STOCK CNTRL NBR	8.FOP CODE AX/ETC	14.TICKET MEDIA
3.AIRLINE NBR	9.CUST ID CI.	15.TRANSACTION TYPE
4.INVOICE NBR	10.CUST NBR DI.AC-	16.ID FIELD ID.
5.PASSENGER NAME	11.STP/CBSTP IATA	
6.ISSUE DATE	12.AGENT SIGN-ON	
SEARCH FOR ITEMS WHERE ITEM NBR .. IS EQUAL TO ..		
ALSO EQUAL TO ..... ALSO IS EQUAL TO .....		
SORT BY ITEM NBR .. THEN BY ITEM NBR .. SUBTOTALS ..		

SEARCH – vyplňte číslo kritéria z horní části obrazovky a doplňte hledanou hodnotu do políčka IS EQUAL TO. Maximálně lze zadat až tři kritéria.

SORT – vyplňte čísla kritérií, dle kterých se mají záznamy řadit.

Příklad vyhledání letenek placených kreditní kartou:

HMPRS/ SEARCH AND/OR SORT REQUEST SCREEN		
ENTER ITEM NBRS FROM THIS LIST: *ITEM 6 SORT ONLY*		
1.TICKET NBR	7.FOP TYPE S/CC	13.DOCUMENT TYPE
2.STOCK CNTRL NBR	8.FOP CODE AX/ETC	14.TICKET MEDIA
3.AIRLINE NBR	9.CUST ID CI.	15.TRANSACTION TYPE
4.INVOICE NBR	10.CUST NBR DI.AC-	16.ID FIELD ID.
5.PASSENGER NAME	11.STP/CBSTP IATA	
6.ISSUE DATE	12.AGENT SIGN-ON	
<b>SEARCH FOR ITEMS WHERE ITEM NBR ·07 IS EQUAL TO ·CC.....</b>		
ALSO EQUAL TO ..... ALSO IS EQUAL TO .....		
SORT BY ITEM NBR .. THEN BY ITEM NBR .. SUBTOTALS ..		

Enter za CC

Seznam letenek vystavených v období 15-31.ledna 2018, které byly placeny kreditní kartou:

GALILEO CESKA REPUBL	PERIOD ACTIVITY REPORT
SMETANOVO NABR	15 JAN 18 - 31 JAN 18
PRAHA	CZECH REPUBLIC
CURRENCY CODE CZK	IATA-99999992 TOTAL 00007
-----	
TICKET NBR----	CONJ DATE AGENT STOCK NBR STP/CBSTP
	HOST SCN
AL M DT FP TT MR	PASSENGER BFRLOC INVNBR
BASE/EQV	TOTAL TAX COM AMT
TAX 1 TAX 2 TAX 3	
	NF
-----	
064 1111111845	22JAN N92176
OK P AX	NOVAK/JANMR MBWBFW
14990	16918 1928 150
468CZ	99FE 1361XT
182 1111111846	22JAN N92176
MA P AX	NOVAK/JANMR MBWBFW
12990	14990 2000 0
468CZ	99FE 1433XT

Přehled kritérií:

TICKET NUMBER	Číslo letenky bez předčísí dopravce. Je-li zadáno méně než 10 čísel dojde k vyhledání letenek, které tímto číslem začínají
STOCK CONTROL NBR	Stock Control Number
AIRLINE NBR	Předčísí dopravce
INVOICE NBR	Číslo faktury
PASSENGER NAME	Jméno cestujícího
ISSUE DATE	Datum vystavení
FOP TYPE S/CC	Způsob platby S – cash, check, invoice, miscellaneous MS CC – kreditní karta
FOP CODE AX/ETC	Způsob platby S – cash CK – check MS – miscellaneous IN – invoice AX, DC, CA atd – kreditní karta
CUST ID CI.	Rezervace obsahující políčko CI.
CUST NBR DI.AC-	Rezervace obsahující políčko DI.AC-
STP/CBSTP IATA	STP IATA číslo
AGENT SIGN-ON	Zápisový kod uživatele
DOCUMENT TYPE	IT – tour NR – Net Remit

TICKET MEDIA	E – elektronické letenky P – papírové letenky
TRANSACTION TYPE	Typy transakce jsou: Void, Exchange nebo Refund. <u>Void zahrnuje:</u> Void by agent (VA) Void by retransmission (VR) Void by Electronic Ticket No Response from Vendor – e-ticket only (VN) Void of a test ticket (VN) Unvoid by Agent – specific BSPs only (VU) <u>Exchange zahrnuje:</u> Exchange with additional collection (XA) Exchange with refund (XR) Exchange with even exchange (XE) <u>Refund zahrnuje:</u> TRA refund (RA) TRNE refund (RE) TRN refund (RF) TRNC cancel refund (RC)
ID FIELD ID.	Rezervace obsahující políčka ID.

Příklad vyhledání letenky dle čísla:

**HMPR\*E/**

HMPRR/ ENHANCED TINS REPORT REQUEST SCREEN			
DATE OR DATE RANGE	·15JAN18--31JAN18	DAILY	·.
GTID	·.....	PERIOD	·X
BRANCH PSEUDO	·....	SUMMARY	·.
CURRENCY CODE	·...	SEARCH/SORT	·X

HMPRS/ SEARCH AND/OR SORT REQUEST SCREEN		
ENTER ITEM NBRS FROM THIS LIST: *ITEM 6 SORT ONLY*		
1.TICKET NBR	7.FOP TYPE S/CC	13.DOCUMENT TYPE
2.STOCK CNTRL NBR	8.FOP CODE AX/ETC	14.TICKET MEDIA
3.AIRLINE NBR	9.CUST ID CI.	15.TRANSACTION TYPE
4.INVOICE NBR	10.CUST NBR DI.AC-	16.ID FIELD ID.
5.PASSENGER NAME	11.STP/CBSTP IATA	
6.ISSUE DATE	12.AGENT SIGN-ON	
<b>SEARCH FOR ITEMS WHERE ITEM NBR ·01 IS EQUAL TO ·1111111845..</b>		
ALSO EQUAL TO ·..... ALSO IS EQUAL TO ·.....		
SORT BY ITEM NBR ·.. THEN BY ITEM NBR ·.. SUBTOTALS ·.		

GALILEO CESKA REPUBL PERIOD ACTIVITY REPORT  
 SMETANOVO NABR 15 JAN 18 - 31 JAN 18  
 PRAHA CZECH REPUBLIC  
 CURRENCY CODE CZK IATA-99999992 TOTAL 00001

-----  
 TICKET NBR----CONJ DATE AGENT STOCK NBR STP/CBSTP  
 HOST SCN  
 AL M DT FP TT MR PASSENGER BFRLOC INVNBR  
 BASE/EQV TOTAL TAX COM AMT  
 TAX 1 TAX 2 TAX 3  
 NF  
 -----

064 1111111845 22JAN N92176  
 OK P AX NOVAK/JANMR MBWBFW  
 14990 16918 1928 150  
 468CZ 99FE 1361XT

**SUBTOTALS**

Subtotals jsou souhrnné informace uváděné na konci reportu, např.

SUBTOTAL - CASH		53634	7103
SUBTOTAL - CHECK	0	0	
SUBTOTAL - NONREF	0	0	
SUBTOTAL - MISC	0	0	
SUBTOTAL - INV		0	0
TOTAL CASH SALES		60737	
TOTAL CREDIT SALES	0		
GRAND TOTAL		60737	
TOTAL COMMISSION		3753	
LESS CREDIT SALES	0		

Příklad zobrazení SUBTOTALS:

HMPRS/ SEARCH AND/OR SORT REQUEST SCREEN  
 ENTER ITEM NBRS FROM THIS LIST: \*ITEM 6 SORT ONLY\*  
 1.TICKET NBR 7.FOP TYPE S/CC 13.DOCUMENT TYPE  
 2.STOCK CNTRL NBR 8.FOP CODE AX/ETC 14.TICKET MEDIA  
 3.AIRLINE NBR 9.CUST ID CI. 15.TRANSACTION TYPE  
 4.INVOICE NBR 10.CUST NBR DI.AC- 16.ID FIELD ID.  
 5.PASSENGER NAME 11.STP/CBSTP IATA  
 6.ISSUE DATE 12.AGENT SIGN-ON

SEARCH FOR ITEMS WHERE ITEM NBR ·12 IS EQUAL TO ·73HJKP.....  
 ALSO EQUAL TO ..... ALSO IS EQUAL TO .....

SORT BY ITEM NBR ·.. THEN BY ITEM NBR ·.. **SUBTOTALS ·Y**



Uživatel 73HJKP (73HJ je kód agentury, KP je zápisový kód uživatele) vystavil 16APR 4 letenky za tyto částky:

GALILEO CESKA REPUBLIKA		DAILY ACTIVITY REPORT	
VINOHRADSKA 25		16 APR 18	
PRAHA CZECH REPUBLIC			
CURRENCY CODE CZK	IATA-99999992	<b>TOTAL 00004</b>	
-----			
SUBTOTAL - CASH		41312	
SUBTOTAL - CHEQUE	0		
SUBTOTAL - NONREF	0		
SUBTOTAL - MISC		0	
SUBTOTAL - INV		0	
SUBTOTAL - PS		0	
TOTAL CASH SALES		41312	
TOTAL CASH REFUNDS (	0)		
TOTAL CREDIT SALES	0		
TOTAL CREDIT REFUNDS (	0)		
TOTAL TAX 1	1872		
TOTAL TAX 2	1636		
TOTAL TAX 3	1244		
GRAND TOTAL		41312	
(TOTAL NETT FARES)	0		
TOTAL COMMISSION		2558	
LESS CREDIT SALES	0		
NETT AMOUNT PAYABLE	38754		

Všechny vstupy pro zobrazování reportů lze najít na **H/HMP**.

## Kapitola 15: Tisk itinerářů

Základní vstupy pro tisk itinerářů:

- **TKP** - vytiskne letenku i itinerář
- **TKPDID** - vytiskne pouze itinerář

K modifikaci itineráře je nutno do rezervace vložit Itinerary Modifier - IMU

Příklady vstupů:

1. itinerář pro každého cestujícího zvlášť **IMUII**
2. itinerář pro vybrané cestující **IMUP1**  
**IMUP1-3.5**
3. kombinace bodů 1 a 2 **IMUP1-3.8/II**  
(vytiskne 4 individuální itineráře pro cestující 1,2,3,8, pro každého cestujícího zvlášť)
4. výběr dle segmentů **IMUS1**  
**IMUS1.3-8**
5. počet kopií (až 99) **IMUN5** – vytiskne 5 stejných itinerářů
6. segmenty na waitlistu **IMUWP** – vytiskne pouze segmenty na waitlistu  
**IMUWX** – vynechá segmenty na waitlistu  
(není-li IMU WP/WX vloženo, jsou na itineráři vytištěny všechny segmenty)
7. Non-Air segmenty **IMUAP** – vytiskne pouze non-air segmenty  
**IMUAX** – vynechá non-air segment  
(není-li IMU AP/AX vloženo, jsou na itineráři vytištěny všechny segmenty)

Vstupy lze kombinovat: **IMUN2/II/P1.4/S1-3**

Nelze kombinovat: výběr dle segmentů (S) s waitlist (W) či non-air (A)  
Waitlist (W) s non-air (AP)

Zobrazení IMU vložených do rezervace: **IMUD\***

Změna IMU vložených do rezervace: **IMUN@3** (změna počtu tištěných itinerářů)

Zrušení IMU z rezervace: **IMU@** - zruší všechny vložené IMU  
**IMUP@**  
**IMUS@**  
**IMUA@**  
**IMUP@/S@/A@**

### Itinerářové poznámky

Do rezervace je možné vložit tzv. itinerářové poznámky, které se tisknou buď na konci itineráře nebo u určitého segmentu. Poznámka může obsahovat maximálně 70 znaků.

Každá poznámka má své číslo, podle kterého ji lze pak měnit či rušit.

<b>RI.TEXT</b>	Vložení poznámky, která se bude tisknout na konci itineráře)
<b>RI.TEXT+RI.TEXT</b>	Vložení více poznámek najednou (tisk na konci itineráře)
<b>RI.S2*TEXT</b>	Vložení poznámky k segmentu 2
<b>RI.S4*TEXT-TEXT+RI.S5*TEXT-TEXT</b>	Vložení dvouřádkové poznámky k segmentu 4 a dvouřádkové poznámky k segmentu 5
<b>RI.S1-3*TEXT</b>	Vložení stejného textu k daným segmentům (1-3)

### Změna poznámky

<b>RI.2@NEW TEXT</b>	Změna poznámky číslo 2
<b>RI.2@NEW TEXT+RI.3@NEXT TEXT</b>	Změna poznámek 2 a 3

### Zrušení poznámky

<b>RI.3@</b>	Zrušení poznámky číslo 3
<b>RI.3-6.8@</b>	Zrušení poznámek 3 až 6 a 8
<b>RI.5-7@</b>	Zrušení poznámek 5-7

### Přidání poznámek

<b>RI./0*TEXT</b>	Přidání poznámky (tisk na konci itineráře) na první pozici, tj. před již existující poznámky
<b>RI./2S3*TEXT</b>	Přidání poznámky k segmentu číslo 3 za poznámku číslo 2.

### Zobrazení poznámek

<b>*RI</b>	Zobrazení všech poznámek
<b>*RI/S4.9</b>	Zobrazení poznámek u segmentů 4 a 9

<b>*RIA</b>	Zobrazení poznámek přiřazených k jednotlivým segmentům.
<b>*RIU</b>	Zobrazení poznámek tisknoucích se na konci itineráře

## ***Kapitola 16: ViewTrip***

Agentura může cestujícímu nabídnout tři typy potvrzení o elektronické letence z ViewTripu.

### **1. Základní potvrzení**

Základní potvrzení obsahuje informace o ceně. Každý cestující si jej může zobrazit prostřednictvím ViewTrip.com. Toto potvrzení obsahuje: jméno (jména) cestujícího, itinerář, povolenou váhu zavazadel, číslo elektronické letenky, datum vystavení, fare, fare basis kód, rozpis tax, kalkulaci, endorsační informace a způsob platby.

Základní potvrzení obsahuje detaily o ceně pro jednotlivé cestující.

### **2. Potvrzení ViewTripNet**

Toto potvrzení obsahuje částečné informace o ceně. Pro tento typ potvrzení je třeba, aby v rezervaci byla vložena poznámka: **NP. VIEWTRIPNET.**

Potvrzení obsahuje: jméno (jména) cestujícího, itinerář, povolenou váhu zavazadel, číslo elektronické letenky, fare basis kód, rozpis tax, endorsační informace a způsob platby.

### **3. Potvrzení ViewTripWarsaw**

Potvrzení obsahuje stejné informace jako základní potvrzení a navíc poznámky z Varšavské konvence. Pro tento typ potvrzení je třeba, aby v rezervaci byla vložena poznámka:

**NP. VIEWTRIPWARSAW**

### **4. Potvrzení ViewTriptin**

Na tomto potvrzení není zobrazena žádná informace o ceně (kalkulace, endorsace, typ platby ani fare). Do rezervace je třeba vložit poznámku: **NP.VIEWTRIPITIN**

# Electronic Miscellaneous Document (EMD)

## Co je EMD?

EMD nahraduje dříve používané dokumenty:

- MCO nebo virtuální MCO (Miscellaneous Charge Orders)
- MPD (Multi-Purpose Documents) vystavované přes BSP link
- Excess baggage tickets

EMD umožňuje leteckým společnostem zajistit platby za služby levnějším a efektivnějším způsobem. Postupně na EMD přejdou všichni dopravci.

## Typy EMD

**EMD-S** (Stand Alone) – použitelné pro jakýkoliv druh služby nebo poplatku, např. poplatek za změnu, depozit za skupinu, atd.

**EMD-A** (Associated) – použitelné pro služby vázané na určitý let, např. seating, zavazadla, jídlo atd.

## Vystavení EMD-S

Před vystavením EMD-S je nutné mít:

- Rezervaci (s vloženým způsobem platby)
- SVC segment (servisní řádek)
- Elektronickou letenku (neplatí pro depozit u skupin)

Příklad

```
XMJ760/76 BRQNH N921760 AG 99999992 11APR
1.1NOVAK/JANMR
1. AY 718 M 25NOV PRGHEL HK1 1935 2250 O* E TU
2. AY 717 M 04DEC HELPRG HK1 1735 1845 O* E TH
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF·
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL·
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI·
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI·
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE·
```

## 1. Vložení SVC segmentu

Před samotným vystavením EMD-S je třeba do rezervace vložit SVC segment.

Příklad vstupu (poplatek CZK 1286):

**OSVCAYEK1PRG06DEC-N1/D/992/CHANGE FEE/1286**

AY = kod dopravce

1 = počet žádaných služeb

PRG = místo odletu – je nutné použít **AIRPORT CODE**, nikoliv city code (např. V případě odletu z London-Heathrow musí být ve vstupu uvedeno LHR, nikoliv LON)

06DEC = datum posledního letu v rezervaci +2 (tj v tomto případě by poslední datum v rezervaci bylo 04DEC)

N1 = name – označení cestujícího

D = RFI code

992 = RFI sub code

CHANGE FEE = označení poplatku (volný text)

1286 = částka v místní měně (EUR – částka bude s desetinnými místy, např 50.00)

OSVC a EK jsou povinné náležitosti vstupu

Pro doplnění RFI codu a RFI sub kodu použijte Excel tabulku ([emd\\_activation\\_participating\\_carriers – factsheet\\_master\\_an9186.xlsx](#)), ve které jsou tyto informace uvedeny pro všechny dopravce, kteří mají EMD na našem trhu spuštěno (aktuální verzi tabulky najdete na <http://www.travelportgds.cz/emd1> ).

### Příklad AY – poplatek za změnu

EMD Fact Sheet					
Airline Name	Finnair (AY)				
Implementation Date	Jan 2012 EMD-S	Sept 2013 EMD-A			
	RFIC	RFISC	Method	Group	EMD type
Excess Baggage	C	0AA	DAS	BG	EMD-A
Change Fee	D	992	Manual SVC	N/A	EMD-S
Group Deposit	D	997	Manual SVC	N/A	EMD-S
Name change fee	D	115	Manual SVC	N/A	EMD-S
Name correction fee	D	225	Manual SVC	N/A	EMD-S

OSVCAYEK1PRG06DEC-N1/D/992/CHANGE FEE/1286

## Příklad OK – group deposit

EMD Fact Sheet					
Airline Name	Czech Airlines (OK)				
Implementation Date	FEB 2014				
	RFIC	RFISC	Method	Group	EMD type
Rebooking Fee	D	993	Manual SVC	N/A	EMD-S
Group Deposit	D	997	Manual SVC		EMD-S
Miscellaneous charge	D	98J	Manual SVC	N/A	EMD-S

OSVCOKEK1PRG16JAN-N10/D/997/**GROUP DEPOSIT**/50000

Věnujte také pozornost poznámkám pod tabulkou, kde najdete doplňující informace a výjimky, např.

<b>Notes:</b>
For Group Deposit, AF requires an OSI with the EMD number in the group
Booking file:
1G: SI.AF*EMD 0579113001082

Po vložení SVC segmentu je rezervace připravena na vystavení EMD:

```
XMJ760/76 BRQNH N921760 AG 99999992 11APR
1.1NOVAK/JANMR
1. AY 718 M 25NOV PRGHEL HK1 1935 2250 O* E TU
2. AY 717 M 04DEC HELPRG HK1 1735 1845 O* E TH
3. SVC AY EK1 PRG 06DEC-D/992/CHANGE FEE/NM-1NOVAK/JANMR//1286/CZK
```

## 2. Vystavení EMD

Není-li způsob platby vložen v rezervaci (F.xxxxx), přidá se způsob platby ke vstupu pro vystavení EMD:

**EMDI/SM1/IC1059992058615/FS** (EMD placeno hotově)

Odpověď systému po vstupu vystavení EMD (vstupem **EMDI/SM1/IC1059992058615**):

```
EMD GENERATED TOTAL          1286
1059992058615                 1286   NOVAK/JANMR

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*XMJ760.
```

Pokud dopravce vyžaduje, je třeba vložit číslo EMD do OSI:

**SI.YY\*EMD 3209110000226**

Do jednoho OSI elementu lze vložit pouze jedno EMD (tj pro každé EMD použijte vlastní OSI)  
V čísle EMD nepoužívejte mezery, pomlčky a jiné znaky.

Po vystavení EMD dojde v rezervaci ke změně statusu u SVC segmentu z EK na HI. Do rezervace jsou přidány informace k EMD (EMDL):

```
XMJ760/76 BRQNH N921760 AG 99999992 11APR
1.1NOVAK/JANMR
1. AY 718 M 25NOV PRGHEL HK1 1935 2250 O* E TU
2. AY 717 M 04DEC HELPRG HK1 1735 1845 O* E TH
3. SVC AY HI1 PRG 06DEC-D/992/CHANGE FEE/NM-1NOVAK/JANMR/10599
92058615C1/1286/CZK
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL.
```

### Sales report

EMD je označeno písmenem "D" za předčíslem dopravce:

```
GALILEO CESKA          TINS REPORT   11 APR 14
CURRENCY CODE CZK     IATA NUMBER 99999992

A/L TKT/STOCK NBR PASSENGER NAME  FARE  TAX  COMM  FOP
          *FEES
105E9902019906  NOVAK/JANMR   14110 3008 0.00 CASH
105D9992058615  NOVAK/JANMR   1286   0 0.00 CASH
```

Zobrazení sales reportu pouze pro EMD: **HMPR\*EMD**

### Vystavení EMD a současné odeslání na email

Příklad vstupu: EMDI/IC1059901764701/SM1/**PE1-R**

(vystavení EMD – číslo letenky 1059901764701, SVC segment 1, **PE1-R = odeslání emailu na první adresu v rezervaci**. Jedná se o emailovou adresu vloženou do rezervace vstupem MT.email@adresa.cz)



**Ukázka emailu s EMD:**

<b>Additional Services/Fees Receipt</b>	
<b>NOVAK/JANMR</b>	27-Dec-2012
GALILEO CESKA	
PRAHA CZ	
Document Number(s) 105 9991000899	
Reservation Reference: 1G/WLWSHI AY/6FECFD AY	
<b>Additional Services Information</b>	
<b>Document Number: 105 9991000899</b>	
D: Financial Impact/CHANGE FEE 27-Dec-2012	Present To: FINNAIR Board: Prague/PRG Destination: Associated Ticket Number: 1259901764701
	CZK1286 AY
Document Total: CZK 1286	
Form of Payment: Cash	

Vystavení EMD a současné odeslání na tisk

Příklad vstupu : EMDI/IC1059901764701/SM1/PP-R

(vystavení EMD – číslo letenky 1059901764701,SVC segment 1, **PP-R = odeslání tisku na tiskárnu “plain paper”**).

Příklad vstupu : EMDI/IC1059901764701/SM1/PI-R

(vystavení EMD – číslo letenky 1059901764701,SVC segment 1, **PI-R = odeslání tisku na itinerářovou tiskárnu, ke které existuje linkage - HMLD**).

**Ukázka vytištěného EMD:**

EMD CUSTOMER RECEIPT	PAGE NO. 1
	RLOC: 1G-WLWSHI
	VLOC: AY-6FECFD
FOR: NOVAK/JANMR	
EMD NUMBER: 105 9991000903	27DEC2012
ISSUED BY: GALILEO CESKA PRAHA CZ	
	IN CONNECTION WITH: 1059901764701
EMD NUMBER: 105 9991000903	
CPN 1 D: FINANCIAL IMPACT / CHANGE FEE	CZK 1286
27DEC12 NULL	
PRAGUE/PRG TO	
	EMD BASE CZK 1286
	EMD TOTAL CZK 1286
FORM OF PAYMENT CASH	
WHERE THIS DOCUMENT IS USED FOR TRANSPORTATION OR SERVICES OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING COMPANY OR AGENT.	

#### Modifikace vstupu EMDI

Volba cestujícího	/P2
Provize	/Z1 (1 procento) /ZA50 (pevná částka)
Způsob platby	/FS
Endorsace	/ERtext
Tisk dokumentu k EMD	/PI-x (itinerary printer) /PP-x (plane paper printer) Místo x doplňte: R pro "customer receipt" C pro "credit card charge form"
Zaslání na email	PE-x (první email v rezervaci) PE-n-x (n-tý email v rezervaci) Místo x doplňte: R pro "customer receipt" C pro "credit card charge form"
Přidání taxy	/TX122YF (122=částka, YF=tax code)
Číslo letenky	/IC ticket number
Výměna	/EXE ticket number
Výběr služby (SSRASVC Number)	/G10

Příklady vstupů vystavení EMD:

**EMDI/IC1259901764701/SM1/PE3-R/FS**

(vystavení EMD – číslo letenky 1059901764701, SVC segment 1, PE3-R = odeslání emailu na třetí adresu v rezervaci, FS = způsob zaplacení – cash)

**EMDI/IC1059901764701/SM1/PP-C/FAX3739000000000000\*D1215**

(vystavení EMD – číslo letenky 1059901764701, SVC segment 1, PP-C = tisk UCCF, FS = způsob zaplacení – kreditní karta)

**EMDI/IC1059901764701/SM1/PP-R/FS/ERNON-REFUNDABLE**

(vystavení EMD – číslo letenky 1059901764701, SVC segment 1, PP-R = tisk EMD, FS = způsob zaplacení – cash, ER=přidání endorpace NON-REFUNDABLE)

**EMDI/P1/IC9991234567890/Z7/PE4-R**

(vystavení EMD – číslo letenky 9991234567890, provize 7%, odeslání “customer receipt” na čtvrtý email v rezervaci)

Vystavená EMD jsou v rezervaci uložena pod **EMDL**:

```
XMJ760/76 BRQNH N921760 AG 99999992 11APR
1.1NOVAK/JANMR
1. AY 718 M 25NOV PRGHEL HK1 1935 2250 O* E TU
2. AY 717 M 04DEC HELPRG HK1 1735 1845 O* E TH
3. SVC AY HI1 PRG 06DEC-D/992/CHANGE FEE/NM-1NOVAK/JANMR/10599
92058615C1/1286/CZK
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL.
```

**EMDL**

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. AY 1059992058615 - NOVAK/JANMR
I 11APR14 081915 Z
***** END OF LIST *****
```

Zobrazení detailu EMD + void a refundace vstupem: **EMDD1** (1 označuje příslušné EMD)

```
1059992058615 NOVAK/JANMR XMJ760/1G/73HJ 99999992
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 D-992 CHANGE FEE CZK 1286 USED
EMD DOCUMENT TOTAL: CZK 1286
>EMD DETAIL DISPLAY .
>EMD VOID .
>EMD REFUND .
```

### Zrušení – VOID EMD

EMD lze zrušit (voidovat) pouze v den vystavení

1. Zobrazte EMD vstupem EMDD1
2. Skočte tabulátorem za EMD VOID a napište písmeno X a odentrujte.

VOID přímým vstupem: **EMDV1059992058615**

Odpověď systému:

EMD 1059992058615 VOIDED - SAC 105PBPDO7OLPZ
--

### Refundace

Záleží na dopravci, jestli refundace EMD povoluje.

Refundace:

1. Zobrazte EMD vstupem EMDD1
2. Skočte tabulátorem za EMD REFUND a napište písmeno F (full refund) a odentrujte.

### EMD – zobrazení/void/refund bez rezervace

Vstupem **EMDD2202712674301** zobrazíte EMD, aniž byste museli zobrazovat rezervaci:

2202712674301	BRTNIK/VLASTAMR	9HGNNY/1G/5COL	15200054		
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	A-0B5	SEAT RESERVATION	CZK	690	OPEN
2	A-0B5	SEAT RESERVATION	CZK	280	OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL:			CZK	970	
>EMD DETAIL DISPLAY .					
>EMD VOID .					
>EMD REFUND					

## Výměna EMD

**EMDI/Pn/IC**ticketnumber/**EXE**existingEMDnumber

### **Jak postupovat, pokud byla zakoupena zavazadla a došlo ke změně letenky?**

1. Změna letu + výměna letenky
2. Vyžádání služby (DAS) do rezervace – tím dojde k přidání SSR (např. ABAG – dle dopravce). Před vyžádáním je třeba zrušit již existující SSR (pokud v rezervaci stále je). Vstup např: SI.ABAG@
3. výměna EMD s novým číslem letenky: **EMDI/IC0579902019952/EXE0579992063286**

IC0579902019952 – nové číslo letenky

EXE0579992063286 – původní EMD

### **Postup pro výměnu EMD na depozit**

1. Vložte nový SVC segment
2. Vstup pro výměnu (příklad): **EMDI/SM2/EXE0643098367459/FS/ER-COVID 19**

```
F86DTG/CO OSROU 6C9RCO AG 15201395 15JAN
1.G/14ZDENASRAJEROVAMAD
1. SVC OK HI1 PRG 24MAY-D/997/GROUP DEPOSIT/NM-1ZDENASRAJEROVA
MAD/MR/0643098367459C1/2925/CZK
2. SVC OK EK1 PRG 24MAY-D/997/GROUP DEPOSIT/NM-1ZDENASRAJEROVA
MAD/MR//2925/CZK
3. OK 700 S 24MAY PRGMAD UN15 1125 1420 SU
4. OK 701 S 06JUN MADPRG TK15 1520 1810 SA
```

## Historie EMD:

### **EMDL**

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. AY 1059992058615 - NOVAK/JANMR
I 11APR14 081915 Z
***** END OF LIST *****
```

**EMDH1** (zobrazení historie EMD na řádku 1)

```
>EMDH1
EMD HISTORY
 1059992058615 - NOVAK/JANMR
      PTC/ADT
**ISSUE ENTRY**
AGENT EMDI/SM3/IC1059902019906
**ISSUE DATA**
VOIDED 11APR14 083926 Z 1G/73HJ/60 - SAC 105PBPDO7OLPZ
ISSUED 11APR14 081915 Z 1G/73HJ/60
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-XMJ760
RFIC FINANCIAL IMPACT
FOP CA
AMT CZK1286
```

Vytisknutí EMD dokumentu po vystavení EMD

Pokud již bylo EMD vystaveno, je ho možné dodatečně vytisknout takto:

**1. Zobrazení EMD: EMDL**

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
 1. AY 1059992058615 - NOVAK/JANMR
      I 11APR14 081915 Z
***** END OF LIST *****
```

**2. Zobrazení historie EMD: EMDH1 (historie EMD na řádku 1)**

```
>EMDH1
EMD HISTORY
 1059992058615 - NOVAK/JANMR
      PTC/ADT
**ISSUE ENTRY**
AGENT EMDI/SM3/IC1059902019906
**ISSUE DATA**
VOIDED 11APR14 083926 Z 1G/73HJ/60 - SAC 105PBPDO7OLPZ
ISSUED 11APR14 081915 Z 1G/73HJ/60
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-XMJ760
RFIC FINANCIAL IMPACT
FOP CA
AMT CZK1286
```

MD (move down)

```
RELATED TKT 1059902019906
**SUPPORT DOCUMENTS**
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
>EMDH1059992058615/RD*
```

Na posledním řádku historie EMD1 je předdefinovaný vstup pro vytištění dokumentu (EMDH1059991000899/RD\*)

3. Tabulátorem skočte za vstup a odentrujte, zobrazí se Vám tyto možnosti:

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1059992058615 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT ..
>EMD CUSTOMER RECEIPT ..
```

Pro vytištění customer receipt skočte za EMD CUSTOMER RECEIPT, doplňte PP a odentrujte:

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1059992058615 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT ..
>EMD CUSTOMER RECEIPT ·PP
```

Pokud se Vám zobrazí tato chybová hláška, zkontrolujte, máte-li status tiskáren UP:

**UNABLE TO FULFILL EMD-INVALID PRINTER STATUS**

Vstup pro kontrolu tiskáren: **HMLD**

```
CRT      TKT DEV ST FM / ITN DEV ST FM / MIR DEV ST FM /
C770BF   C770C0D U T   E3D448D U IE  BAD4B4D U
```

Správně by u všech tiskáren měl být status UP (ST = U)

Změna statusu na UP: **HMOMC770C0-U**

C770C0 je GTID (označení) příslušné tiskárny

Pro odeslání EMD na email skočte tabulátorem za EMD CUSTOMER RECEIPT, doplňte **PE** a odentrujte

**POZOR !**

email lze dodatečně odeslat pouze, pokud bylo EMD vystaveno vstupem s emailovou adresou, tj napr vstupem **EMDI/IC1059901764701/SM1/PE1-R**

**\*\*REQUEST SUPPORT DOCUMENTS\*\***  
1059992058615 DELIVERY METHOD  
  
>EMD AUDIT/AGENT :..  
>EMD CUSTOMER RECEIPT **·PE**

EMD je posíláno na první emailovou adresu (MT.) v rezervaci.

Zobrazení EMD customer receipt – doplňte DI a odentrujte:

**\*\*REQUEST SUPPORT DOCUMENTS\*\***  
1059992058615 DELIVERY METHOD  
  
>EMD AUDIT/AGENT :..  
>EMD CUSTOMER RECEIPT **·DI**

EMD CUSTOMER RECEIPT PAGE NO. 1  
RLOC: 1G-XMJ760  
VLOC: AY-38M33N  
  
FOR: NOVAK/JANMR  
EMD NUMBER: 105 9992058615 11APR2014  
  
ISSUED BY: GALILEO CESKA PRAHA CZ  
IN CONNECTION WITH: 1059902019906  
EMD NUMBER: 105 9992058615  
  
CPN 1 D: FINANCIAL IMPACT / CHANGE FEE CZK 1286  
06DEC14 FINNAIR  
PRAGUE/PRG  
  
EMD BASE CZK 1286  
EMD TOTAL CZK 1286  
  
FORM OF PAYMENT CASH

WHERE THIS DOCUMENT IS USED FOR TRANSPORTATION OR SERVICES  
OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION SPECIFIC TERMS AND  
CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE  
PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING  
COMPANY OR AGENT



Pro zobrazení Audit /Agent dokumentu

Tabulátorem skočte za EMD AUDIT/AGENT, doplňte DI a odentrujte:

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1059992058615 DELIVERY METHOD
```

```
>EMD AUDIT/AGENT      ·DI
>EMD CUSTOMER RECEIPT ·
```

```
ISSUE DATE/11APR14  AUDIT/AGENT  1 OF 1 ELECTRONIC
FINNAIR              7733/ 73HJ/60  CZ MISCELLANEOUS
GALILEO CESKA/PRAHA          DOCUMENT
99999992  XMJ760/1G
NOVAK/JANMR
```

```
RELATED TKT 1059902019906
**** SERVICES **** RFIC-D
EMD NUMBER 105 9992058615
AY PRG  06DEC / 992 / CHANGE FEE
FCI1                NOT VALID FOR TRAVEL
CZK   1286
TAX   FP/CA
CZK   1286

105 9992058615
```

**EMD AUDIT/AGENT** je možné **pouze zobrazit**.

Zobrazení číselné řady

Vystavením prvního EMD je agentuře přidělena číselná řada.

Vstup pro zobrazení: **EDOC**

IATA 15266666 7P89				
ABC TRAVEL		PRAHA		CZ
TYPE	ASSIGN DATE	START NUMBER	NEXT NUMBER	END
NUMBER				
EMD	07MAR	1825723800	1825723824	1815723824

Po vyčerpání číselné řady je agentuře automaticky přiřazena řada další.

## Depozit pro skupiny

### ČSA

Vytvořte skupinovou rezervaci, uzavřete a otevřete:

```
X6KVNW/76 BRQNH N921760 AG 99999992 21FEB
  1.G/10GALILEOTEST
  1. OK 616 G 10NOV PRGAMS HK10 0700 0835      MO
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS **   >*VL·
** SERVICE INFORMATION EXISTS **     >*SI·
```

Vložte jméno skupiny vstupem pro vkládání individuálních jmen: **N.GROUPNAME/MR**  
(ČSA preferují EMD na jméno skupiny před jménem cestujícího. Toto skupinové jméno pak změňte na jméno skutečného cestujícího)

Podepište a uzavřete rezervaci: **R.XY+ER**

Zjistěte číslo pozice vloženého jména: **\*N**

```
X6KVNW/76 BRQNH N921760 AG 99999992 21FEB
  1.G/09GALILEOTEST 10.GROUPNAME/MR
```

Vložte SVC segment s tímto číslem:

**OSVCOKEK1PRG10NOV-N10/D/997/GROUP DEPOSIT/10000**

Podepište a uzavřete rezervaci: **R.XY+ER**

```
X6KVNW/76 BRQNH N921760 AG 99999992 21FEB
  1.G/09GALILEOTEST
  1. SVC OK EK1 PRG 10NOV-D/997/GROUP DEPOSIT/NM-1GROUPNAME/MR//1
    0000/CZK
  2. OK 616 G 10NOV PRGAMS HK10 0700 0835      MO
```

Vystavte EMD s příslušným SVC segmentem (SMn):

**EMDI/SM1/FS**

Úspěšné vystavení:

```
EMD GENERATED TOTAL      10000
0649992056300             10000  GROUPNAME/MR
```

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >\*X6KVNW·

ČSA vyžadují vložení OSI elementu do skupinové rezervace v tomto formátu, například:

**SI.OK\*DEPOSIT 50PCT/EMD0649992056305**

(50PCT – požadovaný depozit 50%)

Jakmile jsou známa jména cestujících, EMD se musí vyrefundovat přes BSP link a poté letenky vystavit jako placené Cash.

Pokud to umožňuje dopravce, je možné EMD vystavit na jméno skupiny bez nutnosti vkládat ho jako jméno cestujícího. SVC element by pak byl vložen takto:

**0SVCYIEK1PRG10NOV-NG/D/997/GROUP DEPOSIT/10000**

Je-li skupinová rezervace pouze v systému dopravce, pak je třeba pro vystavení EMD v Galileu vytvořit pasivní rezervaci – buď jako individuální (AK1) se jménem skupiny nebo skupinovou tak, jak je v systému dopravce. Výše uvedený postup vystavení EMD je shodný jak pro živé tak pro pasivní rezervace.

Pro specifiky doporučujeme EMD Excel file (<http://www.travelportgds.cz/emd1>) nebo kontaktovat dopravce.

Příklad - group deposit pro skupinu EK (živá rezervace je pouze u dopravce)

Nejprve vytvořte pasivní rezervaci, netřeba vkládat jména jednotlivých cestujících.

Vložte locator dopravce: **RL.EK\*IQ7XZW** (IQ7XZW je kod EK rezervace)

Vložte SVC segment:

**0SVCIEK1PRG31JAN-NG/D/997/GROUP DEPOSIT/126400**

A vystavte:

**EMDI/SM1/FS/ER-IQ7XZW** (ER označuje endorsaci, IQ7XZW je kod EK rezervace)

případně **EMDI/SM1/FS/ER-TCxxxxxx** (pokud máte tour code)

Nezapomeňte mít v rezervaci vložený locator dopravce:

**RL.EK\*IQ7XZW** (IQ7XZW je kod EK rezervace)

### EMD Refundable Balance (výměna s vratkou)

1. Výměna letenky s vystavením EMD
2. Refundace vystaveného EMD

1. V rezervaci postupujte při výměně klasickým způsobem

Příklad:

```
SL3LG2/76 BRQNH N921760 AG 99999992 18FEB
1.1NOVAK/JANMR
1. BA 853 Y 10SEP PRGLHR HK1 0700 0805 O* E WE
2. BA 854 Y 20SEP LHRPRG HK1 0730 1030 O* E SA
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF·
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL·
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI·
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI·
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE·
```

### **TMU1FEX1259902019807**

```
>*EX **TICKET FOR**· NOVAK/JANMR PSGR 1/ 1
NEW FARE: CZK 17204 EQUIV:·.....
TX1: TX2: TX3: TX4:
*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER THRU TICKET NUMBER NO. CPNS
·12599020198074 ·. ·..... ·02
COUPONS FOR TKT1:·12.. TKT2:·.... TKT3:·.... TKT4:·....
PD TAXES 1:·583...·CZ 2:·446...·GB 3:·1068...·UB 4:·1572...·YQ
PD TAXES 5:·.....· 6:·.....· 7:·.....· 8:·.....·
TTL VALUE:·CZK25604... BSR:·..... ORIG FOP:·S.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER ORG/DES CITY DATE IATA CODE
·..... ·PRG/PRG ·PRG ·18FEB14 ·9999999
```

Enter za IATA číslem – zobrazí se následující možnost:

```
>*ER REFUND DUE 8400 CZK
CREATE EMD Y/N ·
```

Chcete-li vystavit EMD na vratku, zadejte Y a enter

```
>*ER REFUND DUE 8400 CZK
CREATE EMD Y/N ·Y
```

Do zobrazené tabulky lze doplnit endorsaci (volný text):

```
EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
TO BRITISH AIRWAYS
AT PRG                      RFIC/RFISC D-996
TYPE OF SVC REFUNDABLE BALANCE
AMOUNT CZK 8400
ENDORSEMENT .....
.....
.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER 12599020198074 CITY PRG
DATE 18FEB14 IATA CODE 9999999
```

Např.

```
EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
TO BRITISH AIRWAYS
AT PRG                      RFIC/RFISC D-996
TYPE OF SVC REFUNDABLE BALANCE
AMOUNT CZK 8400
ENDORSEMENT REFUND BY ISSUING AGENT.....
.....
.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER 12599020198074 CITY PRG
DATE 18FEB14 IATA CODE 9999999
```

Enter za IATA číslem

Odpověď systému:

```
TICKET MODIFIERS UPDATED
```

**TKP** (vystavení nové letenky + EMD)

```
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE CZK 17720
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE CZK 17720
RECORD LOCATOR: >*SL3LG2·
-----
EMD GENERATED TOTAL 7884
1259992056596 7884 NOVAK/JANMR
-----
ITINERARY/INVOICE GENERATED
```

## HMPR

GALILEO CESKA TINS REPORT 26 FEB 14  
CURRENCY CODE CZK IATA NUMBER 99999992

A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP
*FEES					
125D9992056596	NOVAK/JANMR	0	0	0.00	EX
125E9902019826	NOVAK/JANMR	0	0	0.00	EX

Změny v rezervaci po vystavení:

79YE- GALILEO TRAINING BRQ  
SL3LG2/76 BRQNH N921760 AG 99999992 18FEB  
1.1NOVAK/JANMR  
**1. SVC BA HI1 PRG 26FEB-D/996/REFUNDABLE BALANCES/NM-1NOVAK/JA  
NMR/1259992056596C1/7884/CZK**  
2. BA 853 B 27SEP PRGLHR HK1 0700 0805 O\* E SA  
3. BA 854 B 10OCT LHRPRG HK1 0730 1030 O\* E FR  
\*\* FILED FARE DATA EXISTS \*\* >\*FF.  
\*\* VENDOR LOCATOR DATA EXISTS \*\* >\*VL.  
\*\* VENDOR REMARKS DATA EXISTS \*\* >\*VR.  
**\*\* ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST \*\* >EMDL.**  
\*\* SERVICE INFORMATION EXISTS \*\* >\*SI.  
\*\* TINS REMARKS EXIST \*\* >\*HTI.

- SVC segment
- EMDL

## EMDL

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST  
1. BA 1259992056596 - NOVAK/JANMR  
I 26FEB14 073427 Z  
\*\*\*\*\* END OF LIST \*\*\*\*\*

## EMDD1

1259992056596	NOVAK/JANMR	SL3LG2/1G/73HJ	99999992
CPN RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE STATUS
1	D-996 REFUNDABLE BALANCES	CZK 7884	OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL:		CZK 7884	
>EMD DETAIL DISPLAY .			
>EMD VOID .:			
>EMD REFUND .:			

## 2. Pro vyžádání refundace od dopravce vystavené EMD refundujte:

### EMDD1

1259992056596	NOVAK/JANMR	SL3LG2/1G/73HJ	99999992		
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	D-996	REFUNDABLE BALANCES	CZK 7884		OPEN
		EMD DOCUMENT TOTAL:	CZK 7884		
>EMD DETAIL DISPLAY .					
>EMD VOID .:					
>EMD REFUND ·F					

Odpověď systému po refundaci:

EMD 1259992056596 REFUNDED - SAC 125OW3RR9ZITW
--

Zobrazení refundace na reportu (HMPR):

1259992056596	NOVAK/JANMR	7884	0	0.00	CASH
	RFND-				

Změna statusu EMD z OPEN na RFND:

1259992056596	NOVAK/JANMR	SL3LG2/1G/73HJ	99999992		
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	D-996	REFUNDABLE BALANCES	CZK 7884		RFND
		EMD DOCUMENT TOTAL:	CZK 7884		

Letenku po výměně s vratkou lze voidovat dokud není refundováno EMD.

## Vystavení EMD-A : Doplnkové služby (např. zavazadla, jídlo, atd)

### 1. Rezervace

Doporučujeme vložit frequent flyer a teprve poté vyžádat služby spolu s oceněním (cena služeb může být vázána na tarif a číslo FF)

```
XXCR7S/76 BRQNH N921760 AG 99999992 11APR
1.1NOVAK/JANMR
1. KL 1350 Y 10SEP PRGAMS HK1 0625 0755 O* E WE 1
OPERATED BY KLM CITYHOPPER
2. KL 639 Y 10SEP AMSJFK HK1 0910 1125 O* E WE 1
3. KL 640 Y 20SEP JFKAMS HK1 1615 #0550 O* E SA 2
4. KL 1351 Y 21SEP AMSPRG HK1 0650 0820 O* E SU 2
OPERATED BY KLM CITYHOPPER
```

### 2. Zobrazení doplňkových služeb nabízených dopravcem

Vstup: **FQ/DAS\*** (uloží ocenění a zobrazí doplňkové služby)

Pokud je již rezervace oceněna, použijte pro zobrazení služeb vstup: **FQ/DASO**

LN	VEN	DESCRIPTION	PTC	AMNT	CUR	SEG	F
1	KL	1ST ADDITIONAL BAG	ADT	1568	CZK	01-02	
2	KL	2ND ADDITIONAL BAG	ADT	4479	CZK	01-02	
3	KL	3RD OR MORE ADDITIONAL BAG	ADT	4479	CZK	01-02	
4	KL	1ST ADDITIONAL BAG	ADT	1568	CZK	03-04	
5	KL	2ND ADDITIONAL BAG	ADT	4479	CZK	03-04	
6	KL	3RD OR MORE ADDITIONAL BAG	ADT	4479	CZK	03-04	

V případě, že byla letenka vystavena již dříve, vždy používejte vstup s uvedením data ticketingu:

FQ.Tddmmmyy/DASO, např. **FQ.T10APR16/DASO**



Zobrazení detailů doplňkových služeb:

**DAS\*L1** (1 je označení řádku s vybranou službou)

LINE	COMMERCIAL NAME	CARRIER	SERVICE TYPE	RFND	COM
001	1ST ADDITIONAL BAG	KL	FLIGHT	Y	N
APPLICATION	CZK	TOTAL OR/AND	MILES		
PER TRAVEL	1568	1568	OR		
BOOKING - SSR					
SSR - ABAG					
FULFILLMENT - ASSOCIATED TO A FLIGHT COUPON OF A TICKET					
SUB CODE-OCC GROUP-BG DESC1-B1					
CXR - KL					
RFIC - C					
LOCATION 1	LOCATION 2	DIR	WITHIN	VIA	
N US	U 68963				
FORM OF REFUND -ORIGINALFORMOFPAYMENT					

Někteří dopravci nabízejí velké množství služeb, které se však nevejdou do zobrazení po vstupu FQ\*DAS nebo FQ/DASO.  
Např.

XXCR7S/76 BRQNH N921760 AG 99999992 11APR
1.1NOVAK/JANMR
1. AB 8203 Y 10SEP VIETXL HS1 0625 0740 O E WE
2. AB 8202 Y 20SEP TXLVIE HS1 0850 1005 O E SA

**FQ/DASO**

**\*\*MORE ADDITIONAL SERVICES EXIST - NARROW SEARCH PARAMETERS\*\***

ADDITIONAL SVC	FOR DETAIL >DAS*L·				
LN	VEN DESCRIPTION	PTC	AMNT	CUR	SEG F
1	AB SPORTING FIREARMS	ADT	1400	CZK	01
2	AB PREPAID 2ND TO 5TH ADD PC 23	ADT	1960	CZK	01
3	AB PREPAID 2ND TO 5TH ADD PC 32	ADT	3359	CZK	01
4	AB ALCOHOLIC DRINK CHAMPAIGN	ADT	280	CZK	01
5	AB SCRAMBLED EGGS WITH BACON	ADT	182	CZK	01
6	AB SPANISH OMELETTE	ADT	182	CZK	01
7	AB CURRYWURST	ADT	194	CZK	01
8	AB CHICKEN NUGGETS	ADT	182	CZK	01
9	AB PASTA SANSIBAR WITH CHICKEN	ADT	306	CZK	01
10	AB TURKEY MEAT BALLS	ADT	182	CZK	01
11	AB KING PRAWNS	ADT	333	CZK	01
12	AB CHICKEN IN CHILI COCONUT SAUCE	ADT	306	CZK	01
13	AB DUCK BREAST FILLET	ADT	333	CZK	01
14	AB PAD THAI WITH BEAN CURD	ADT	252	CZK	01
15	AB ASIAN NOODLES W VEG ANDCHICKEN	ADT	306	CZK	01
16	AB CHICKEN IN MUSTARD CURRY SAUCE	ADT	306	CZK	01
17	AB PENNE AL ARRABIATA	ADT	278	CZK	01
18	AB SLICED CHICKEN ZURICH STYLE	ADT	306	CZK	01

19	AB	INDIAN VEGETABLE CURRY W RICE	ADT	252	CZK	01
20	AB	SPECIAL MENUE	ADT	518	CZK	01
21	AB	CHICKEN BREAST YELLOW CURRY	ADT	306	CZK	01
22	AB	AUTHENTIC TAPAS	ADT	278	CZK	01
23	AB	CLASSIC MENUE	ADT	518	CZK	01
24	AB	EXOTIC MENUE	ADT	518	CZK	01
25	AB	PANINI TOMATO AND MOZZARELLA	ADT	222	CZK	01
26	AB	PANINI HAM AND CHEESE	ADT	222	CZK	01
27	AB	FLAMMKUCHEN	ADT	222	CZK	01
28	AB	COLD HEALTHY BREAKFAST	ADT	364	CZK	01
29	AB	SCRAMBLED EGGS WITH BACON	ADT	364	CZK	01
30	AB	COLD BREAKFAST HAM AND CHEESE	ADT	364	CZK	01
31	AB	HOMEMADE KAISERSCHMARRN	ADT	196	CZK	01
32	AB	VEAL SCHNITZEL MASHED POTATOES	ADT	224	CZK	01
33	AB	YELLOW CHICKEN CURRY	ADT	224	CZK	01
34	AB	ROAST CHICKEN SCHNITZEL	ADT	364	CZK	01
35	AB	KIDS MEAL	ADT	196	CZK	01
36	AB	NIKI SPECIAL CAKE	ADT	1092	CZK	01
37	AB	NIKI SPECIAL CANAPEE	ADT	756	CZK	01
38	AB	SPARKLING WINE	ADT	112	CZK	01
39	AB	PET IN HOLD	ADT	2100	CZK	01
40	AB	PET IN CABIN	ADT	840	CZK	01
41	AB	SPORTING FIREARMS	ADT	1400	CZK	02
42	AB	PREPAID 2ND TO 5TH ADD PC 23	ADT	1960	CZK	02
43	AB	PREPAID 2ND TO 5TH ADD PC 32	ADT	3359	CZK	02
44	AB	ALCOHOLIC DRINK CHAMPAIGN	ADT	280	CZK	02
45	AB	SCRAMBLED EGGS WITH BACON	ADT	182	CZK	02
46	AB	SPANISH OMELETTE	ADT	182	CZK	02
47	AB	CURRYWURST	ADT	194	CZK	02
48	AB	CHICKEN NUGGETS	ADT	182	CZK	02
49	AB	PASTA SANSIBAR WITH CHICKEN	ADT	306	CZK	02
50	AB	TURKEY MEAT BALLS	ADT	182	CZK	02
51	AB	KING PRAWNS	ADT	333	CZK	02
52	AB	CHICKEN IN CHILI COCONUT SAUCE	ADT	306	CZK	02
53	AB	DUCK BREAST FILLET	ADT	333	CZK	02
54	AB	PAD THAI WITH BEAN CURD	ADT	252	CZK	02
55	AB	ASIAN NOODLES W VEG ANDCHICKEN	ADT	306	CZK	02
56	AB	CHICKEN IN MUSTARD CURRY SAUCE	ADT	306	CZK	02

Služby uvedené na řádcích 17-40 jsou zobrazeny pouze pro segment 1 (cestu tam), chybí pro segment 2 (cestu zpět).

Pro jejich zobrazení je třeba použít „zúžený“ výběr služeb, např. **FQ/DASOG-PT** nebo **DAS\*G-PT**

**FQ/DASOG-PT** nebo **DAS\*G-PT** ... zobrazení služeb ze skupiny PT (PETC)

ADDITIONAL SVC	FOR DETAIL >DAS*L				
LN	VEN DESCRIPTION	PTC	AMNT	CUR	SEG F
1	AB PET IN HOLD	ADT	2100	CZK	01
2	AB PET IN CABIN	ADT	840	CZK	01
3	AB PET IN HOLD	ADT	2100	CZK	02
4	AB PET IN CABIN	ADT	840	CZK	02

Přehled skupin:

Group Abbreviation	Subgroup Abbreviation	Definition
<b>BG</b>	-	<b>Baggage group</b>
	AD	Assistive devices
	CY	Carry-on hand baggage
	IN	Infant baggage
	MI	Musical instruments
	SI	Special Items
	SP	Sporting equipment
	CT	Container
	PP	Pre-paid excess baggage
<b>CO</b>	-	<b>Carbon Offset group</b>
<b>FF</b>	-	<b>Frequent flyer group</b>
	MG	Mileage accrual
<b>GT</b>	-	<b>Ground Transportation and Non Air Services group</b>
	BU	Bus
	EC	Electric Cart
	HT	Hotel
	LI	Limo
	PK	Parking
	TN	Train
	TF	Transfer
	TU	Tour
<b>IE</b>	-	<b>In-flight entertainment group</b>
	FP	Fun pack
	HS	Headset
	IT	Internet access
	MV	Movie
	PB	Pillow/blanket
	PA	Phone access
	TL	Toiletries
	TV	Television
	VG	Video games
<b>LG</b>	-	<b>Lounge group</b>
<b>MD</b>	-	<b>Medical group</b>
	MA	Medical Assistance
	OX	Oxygen
	SC	Stretcher
	WH	Wheelchair
<b>ML</b>	-	<b>Meal/Beverage group</b>
	BR	Breakfast
	DR	Drink
	DI	Dinner
	LU	Lunch
	SN	Snack
<b>PT</b>	-	<b>Pets</b>
	PC	Pets in cabin
	PH	Pets in hold

Group Abbreviation	Subgroup Abbreviation	Definition
	3A	Category 31 and 33 Override
	31	Category 31 override
	33	Category 33 override
<b>SA</b>	-	<b>Pre-reserved Seat Assignment group</b>
<b>SB</b>	-	<b>Standby group</b>
<b>ST</b>	-	<b>Store group</b>
	AP	Apparel
	GC	Gift Card/Certificate
	LM	Logo merchandise
	TY	Toys
<b>TS</b>	-	<b>Travel Services group</b>
	CH	Charter
	CI	Check-in
	LT	Lost Ticket
	PD	Prepaid
	TI	Trip Insurance
	VI	Visa Services
	WA	Warranty
<b>UN</b>	-	<b>Unaccompanied Travel (Escort) group</b>
	AS	Assistance
	MR	Unaccompanied minor
	SR	Unaccompanied senior
<b>UP</b>	-	<b>Upgrades</b>

Použití kódů ve vstupech:

USE	ENTRY
<b>Display only services from a particular group –</b> Where xx is the group abbreviation	DAS*G-xx
<b>Display services from several groups –</b> Where xx and yy are group abbreviations strung together with a <u>pipe symbol</u> . Up to 5 groups can be strung together using the pipe separator.	DAS*G-xx yy
<b>Display services from a particular group and subgroup –</b> Where xx is a group, aa is a subgroup and <u>the dash</u> is the subgroup separator. Subgroups must follow a group.	/DAS*G-xx-aa
<b>Display services from multiple subgroups within the same group –</b> Where xx is the group abbreviation and aa & bb are subgroups within the same group. The separator to use is <u>the dot</u> to separate subgroups. Up to 5 subgroups can follow each group.	/DAS*G-xx-aa.bb
<b>Display services from a combination of groups and subgroups –</b> Where xx & yy are groups, aa, bb & cc are subgroups. Up to 5 groups can be specified and up to 5 subgroups for each subgroup can be specified. Be mindful of how the separators are used and remember groups may be used alone but subgroups must follow a group.	/DAS*G-xx yy-aa /DAS*G-xx-aa yy- bb.cc



Např. v případě této rezervace lze vyžádat BAGGAGE maximálně pro 4 cestující najednou (nejlépe tedy na třikrát).

```
93SQ54/76 BRQNH N921760 AG 99999992 20OCT
1.1NOVAK/JANMR 2.1NOVAKOVA/JANAMRS 3.1NOVAKOVA/JITKAMRS
4.1NOVY/JANMR 5.1NOVA/JANAMRS 6.1NOVACEK/FANDAMR
7.1NOVACEK/IGORMR 8.1NOVACKOVA/JIRINAMRS 9.1NOVAK/JOSEFMR
1. KL 1838 R 10MAR VIEAMS HK9 0655 0900 O* E TH 4
2. KL 1173 R 10MAR AMSTRD HK9 1010 1225 O* E TH 4
   OPERATED BY KLM CITYHOPPER
3. KL 1172 Y 20MAR TRDAMS HK9 0615 0840 O* E SU 3
   OPERATED BY KLM CITYHOPPER
4. KL 1847 Y 20MAR AMSVIE HK9 1430 1615 O* E SU 3
```

Postup:

1. Vyžádat službu pro cestující 1-3, uzavřít a znovu otevřít rezervaci (R.XY, ER)
2. Vyžádat službu pro cestující 4-6, uzavřít a znovu otevřít rezervaci (R.XY, ER)
3. Vyžádat službu pro cestující 7-9, uzavřít a znovu otevřít rezervaci (R.XY, ER)

Je-li vyžádáno příliš mnoho služeb najednou, dojde k tomu, že služba nebude v Galileu potvrzena – bude mít stále status PN.

#### 4. Zobrazení vyžádaných služeb v rezervaci:

**\*SI**

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. KL 1350 L 10SEP PRGAMS
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG NN 1
        ASVC NN 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
        BAG
S 2. KL 0639 T 10SEP AMSJFK
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG NN 1
        ASVC NN 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
        BAG
S 3. KL 0640 L 20SEP JFKAMS
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG NN 1
        ASVC NN 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
        BAG
S 4. KL 1351 L 21SEP AMSPRG
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG NN 1
        ASVC NN 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
        BAG
```

Status kod NN znamená, že po uzavření rezervace dojde k odeslání žádosti dopravci.

Po uzavření rezervace je po chvíli status NN změněn na KD a KK:

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. KL 1350 Y 10SEP PRGAMS
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG KK 1
      ASVC KD 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
      BAG/A
S 2. KL 0639 Y 10SEP AMSJFK
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG KK 1
      ASVC KD 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
      BAG/A
S 3. KL 0640 Y 20SEP JFKAMS
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG KK 1
      ASVC KD 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
      BAG/A
S 4. KL 1351 Y 21SEP AMSPRG
  P 1. NOVAK/JANMR  ABAG KK 1
      ASVC KD 1 C/OCC/ABAG/1ST ADDITIONAL -
      BAG/A
```

Status kod KD a KK znamená, že vše je v pořádku a může být vystaveno EMD.

Souhrn vyžádaných služeb najdete v rezervaci pod **\*DAS**:

```
XXCR7S/76 BRQNH N921760 AG 99999992 11APR
  1.1NOVAK/JANMR
  1. KL 1350 Y 10SEP PRGAMS HK1 0625 0755 O*   E WE 1
      OPERATED BY KLM CITYHOPPER
  2. KL 639 Y 10SEP AMSJFK HK1 0910 1125 O*   E WE 1
  3. KL 640 Y 20SEP JFKAMS HK1 1615 #0550 O*   E SA 2
  4. KL 1351 Y 21SEP AMSPRG HK1 0650 0820 O*   E SU 2
      OPERATED BY KLM CITYHOPPER
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS **           >*VL·
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS **           >*VR·
** ADDITIONAL SERVICES EXIST **           >*DAS·
** SERVICE INFORMATION EXISTS **            >*SI·
```

**\*DAS**

```
ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER NOVAK/JANMR
LN SUP DESCRIPTION      STAT AMNT  CUR FLT DETAIL
01 KL 1ST ADDITIONAL BAG  CD 1568  CZK KL1350 PRGAMS
      KL0639 AMSJFK
02 KL 1ST ADDITIONAL BAG  CD 1568  CZK KL0640 JFKAMS
      KL1351 AMSPRG
```

## 5. Vystavení EMD-A (EMD-Associated)

IATOU ustanovené RFIC kody pro doplňkové služby jsou:

- A Air Transportation
- B Surface Transportation/Non-air Services
- C Baggage
- D Financial Impact
- E Airport Services
- F Merchandise
- G In-flight Services

Vstupy pro vystavení /void/refund EMD-A jsou shodné se vstupy pro vystavení EMD-S (viz výše od strany 4):

### **EMDI/P1/IC0579901836806/RC/FS**

P1 = cestující číslo 1

Za IC následuje číslo letenky cestujícího č.1

RC = RFIC kod „C“

FS = placeno „cash“

### **Vystavení EMD pouze pro vybrané služby**

Pro označení vybrané služby je možné použít písmeno **G** a **číslo SSR řádku** objednané služby pod \*SI. Příklad:

```
4JHW5E/SJ BRQOU 7P8NSJ AG 15238285 14DEC
1.1KOSTELECKY/DAVIDMR
1. KL 1350 L 10APR PRGAMS HK1 0620 0750 O* E SU 6
2. KL 705 V 10APR AMMSGIG HK1 1100 1745 O* E SU 6
3. AF 443 V 19APR GIGCDG HK1 1605 #0800 O* E TU 4
4. AF 5032 L 20APR CDGPRG HK1 0945 1130 O* E WE 4
OPERATED BY CZECH AIRLINES
```

**\*\* SPECIAL SERVICE REQUIREMENT \*\***

SEGMENT/PASSENGER RELATED

S 1. KL 1350 L 10APR PRGAMS

P 1. KOSTELECKY/DAVI+ TKNE HK 1 0741647740802C1

S 2. KL 0705 V 10APR AMMSGIG

P 1. KOSTELECKY/DAVI+ ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/CHARGEABLE SEAT-  
/A **SSR řádek 2**

TKNE HK 1 0741647740802C2

S 3. AF 0443 V 19APR GIGCDG

P 1. KOSTELECKY/DAVI+ ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/CHARGEABLE SEAT-  
/A **SSR řádek 4**

TKNE HK 1 0741647740802C3

S 4. AF 5032 L 20APR CDGPRG

P 1. KOSTELECKY/DAVI+ TKNE HK 1 0741647740802C4



Sedadlo je rezervováno na úsecích AMS RIO a RIO PAR, agent vystavuje EMD pouze na KL let AMS RIO = **úsek č. 2.**

Vstup pro vystavení EMD:

**EMDI/IC0741647740802/G2/FS/PI-R**

G2 = číslo SSR řádku objednané služby v \*SI.

G2.4 = číslo SSR řádku 2 a 4

G2-4 = číslo SSR řádku 2,3,4

Při vystavení EMD pro vybranou službu do vstupu nevkládejte identifikace cestujícího (např. P1), ani reason code (R).

V tomto případě se již neuvádí číslo cestujícího (P1) nebo R plus kód RFIC, např.: RA pro placené sedadlo, protože SSR řádek je již přiřazen ke konkrétnímu cestujícímu a konkrétní objednané službě. Pokud se jedná o návazný let, kdy cena za zavazadlo je stanovena až do cílové stanice, musí být EMD vystaveno za všechny příslušné úseky najednou.

**Vystavené EMD:**

0742712673583 KOSTELE/DAVIDMR 4JHW5E/1G/7P8N 15238285				
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE STATUS
1	A-0B5	CHARGEABLE SEAT	CZK 2163	OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL:			CZK 2163	

**Příklad se 2 cestujícími a různými SSR službami:**

9NSVWW/37 BRQNH N347373 AG 99999992 20OCT					
1.1KLIMO/JOSEFMR		2.1KLIMOVA/MISAMRS			
1.	LH 1401	Q 12FEB	PRGFRA	HK2 1905	2015 O* E FR 5
2.	LH 1172	Q 12FEB	FRALIS	HK2 2100	2300 O* E FR 5
3.	LH 1167	V 18FEB	LISFRA	HK2 1200	1610 O* E TH 6
4.	LH 1400	V 18FEB	FRAPRG	HK2 1720	1820 O* E TH 6
TKTG-T*					

**\*\* SPECIAL SERVICE REQUIREMENT \*\***

**SEGMENT/PASSENGER RELATED**

**S 1. LH 1401 Q 12FEB PRGFRA**

**P 1. KLIMO/JOSEFMR ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO- SSR řádek 1**

**N/A**

ASVC KD 1 C/0CC/FBAG/1ST BAG UPTO50L- **SSR řádek 2**

B23KG 62LI158CM/A

FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG - **SSR řádek 3**

62LI 158CM

TKNE HK 1 2209902520017C1 **SSR řádek 4**

**P 2. KLIMOVA/MISAMRS ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO-**

**N/A**

ASVC KD 1 C/0CC/FBAG/1ST BAG UPTO50L-

B23KG 62LI158CM/A

FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG -

62LI 158CM

TKNE HK 1 2209902520018C1

**S 2. LH 1172 Q 12FEB FRALIS**

**P 1. KLIMO/JOSEFMR ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO- SSR řádek 9**

**N/A**

ASVC KD 1 C/0CC/FBAG/1ST BAG UPTO50L-

B23KG 62LI158CM/A

FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG -

62LI 158CM

TKNE HK 1 2209902520017C2

**P 2. KLIMOVA/MISAMRS ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO-**

**N/A**

ASVC KD 1 C/0CC/FBAG/1ST BAG UPTO50L-

B23KG 62LI158CM/A

FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG -

62LI 158CM

TKNE HK 1 2209902520018C2

**S 3. LH 1167 V 18FEB LISFRA**

**P 1. KLIMO/JOSEFMR ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO- SSR řádek 17**

**N/A**

ASVC KD 1 C/0CC/FBAG/1ST BAG UPTO50L-

B23KG 62LI158CM/A

FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG -

62LI 158CM

TKNE HK 1 2209902520017C3

**P 2. KLIMOVA/MISAMRS ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO-**

**N/A**

ASVC KD 1 C/0CC/FBAG/1ST BAG UPTO50L-

B23KG 62LI158CM/A

FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG -

62LI 158CM

TKNE HK 1 2209902520018C3

**S 4. LH 1400 V 18FEB FRAPRG**

**P 1. KLIMO/JOSEFMR ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO- SSR řádek 25**

**N/A**

ASVC KD 1 C/0CC/FBAG/1ST BAG UPTO50L-

B23KG 62LI158CM/A  
 FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG -  
 62LI 158CM  
 TKNE HK 1 2209902520017C4  
 P 2. KLIMOVA/MISAMRS ASVC KD 1 A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATIO-  
 N/A  
 ASVC KD 1 C/0CC/FBAG/1ST BAG UPTO50L-  
 B23KG 62LI158CM/A  
 FBAG KK 1 FIRST BAG UP TO 50LB 23KG -  
 62LI 158CM  
 TKNE HK 1 2209902520018C4

Agent chce vystavit EMD pouze na placená sedadla pro prvního cestujícího:

**EMDI/IC2209902520017/FS/G1.9.17.25/PI-R**

(ve vstupu neuvádějte modifikátory R ani P1, P2 atd)

Vystavené EMD na placená sedadla pro cestujícího číslo 1:

2209992097093 KLIMO/JOSEFMR 9NSVWW/1G/79YE 99999992				
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE STATUS
1	A-0B5	SEAT RESERVATION	CZK 690	OPEN
2	A-0B5	SEAT RESERVATION	CZK 690	OPEN
3	A-0B5	SEAT RESERVATION	CZK 690	OPEN
4	A-0B5	SEAT RESERVATION	CZK 690	OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL:			CZK 2760	
>EMD DETAIL DISPLAY .				
>EMD VOID .:				
>EMD REFUND .:				

Zrušení služby z rezervace:

**SI.ABAG@** (všichni cestující, všechny lety)  
**SI.PnSm/ABAG@** (vybraný cestující, vybraný segment)

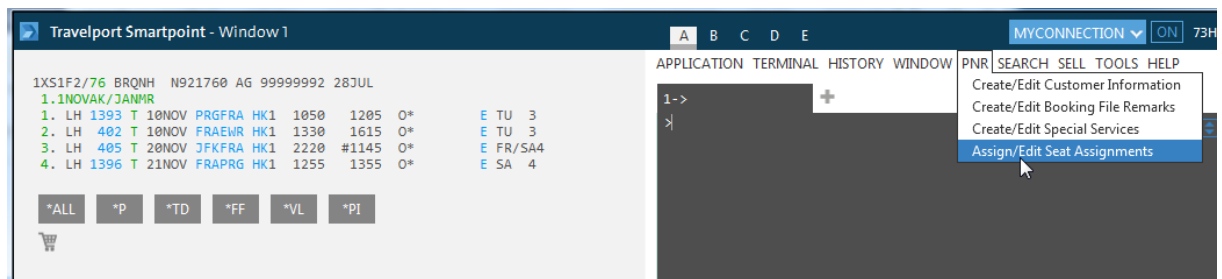
Pokud bylo vytvořeno pouze SSR ASVC, pak jsou vstupy pro zrušení:

**SI.ASVC@** (všichni cestující, všechny lety)  
**SI.PnSm/ASVC@** (vybraný cestující, vybraný segment)

POZOR! Těmito vstupy zrušíte pouze vyžádanou službu, EMD je třeba zrušit (void, refund) samostatně!

## Prodej placených sedadel přes Smartpoint

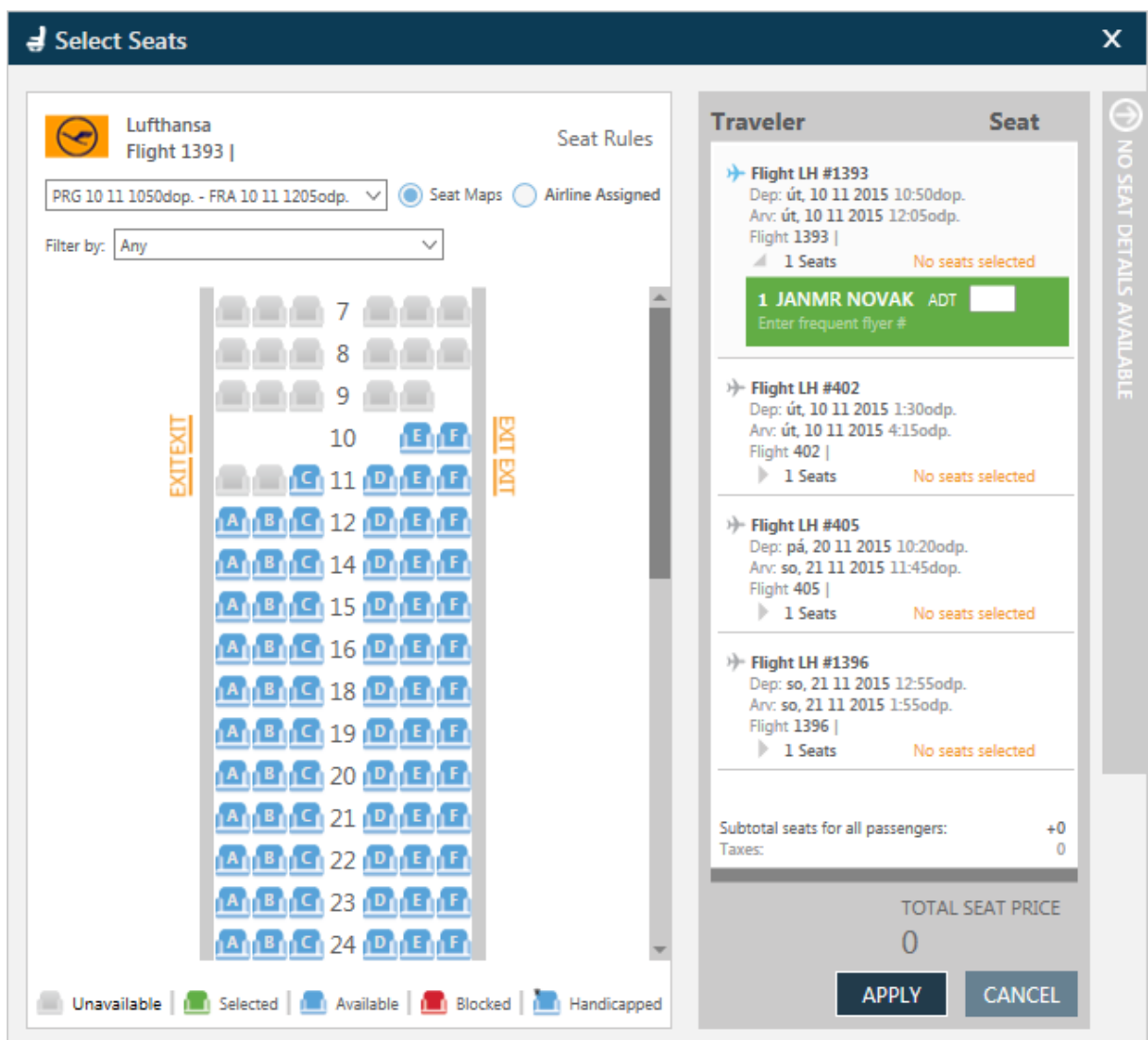
V rezervaci cestujícího vyberte v menu PNR – Assign Seat Assignments:



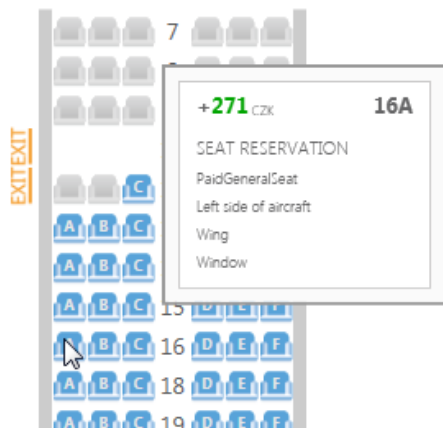
Nebo klikněte na knihovací třídu v letovém segmentu.

Zobrazí se Vám seat mapa.

Vyberte sedadla pro jednotlivé lety (přehled letů je v pravé části obrazovky)



Cenu za sedadlo zjistíte umístěním kurzoru nad vybrané sedadlo:



Jakmile jsou sedadla vybrána, potvrďte výběr a cenu tlačítkem „Apply“

Select Seats
✕

Lufthansa  
Flight 1396 |

Seat Rules

FRA 21 11 1255odp. - PRG 21 11 155odp. ▾

Seat Maps
  Airline Assigned

Filter by: Any ▾

Unavailable
Selected
Available
Blocked
Handicapped

Traveler

Seat

→ Flight LH #1393  
Dep: út, 10 11 2015 10:50odp.  
Arr: út, 10 11 2015 12:05odp.  
Flight 1393 |  
▶ 1 Seats 271

→ Flight LH #402  
Dep: út, 10 11 2015 1:30odp.  
Arr: út, 10 11 2015 4:15odp.  
Flight 402 |  
▶ 1 Seats 677

→ Flight LH #405  
Dep: pá, 20 11 2015 10:20odp.  
Arr: so, 21 11 2015 11:45odp.  
Flight 405 |  
▶ 1 Seats 677

→ Flight LH #1396  
Dep: so, 21 11 2015 12:55odp.  
Arr: so, 21 11 2015 1:55odp.  
Flight 1396 |  
◀ 1 Seats 271

1 JANMR NO... ADT 271F

Enter frequent flyer # 271

Subtotal seats for all passengers: +1896 CZK

Taxes: 0

TOTAL SEAT PRICE

1896 CZK

APPLY

CANCEL

Do rezervace jsou automaticky vloženy informace k seatingu a k EMD:

```
** SEAT DATA **
1. LH 1393 T 10NOV PRGFRA
   1. NOVAK/JANMR      HK   19F           N       AIR
2. LH 402 T 10NOV FRAEWR
   1. NOVAK/JANMR      HK   29K           N       AIR
3. LH 405 T 20NOV JFKFRA
   1. NOVAK/JANMR      HK   36K           N       AIR
4. LH 1396 T 21NOV FRAPRG
   1. NOVAK/JANMR      HK   22F           N       AIR

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. LH 1393 T 10NOV PRGFRA
   P 1. NOVAK/JANMR      ASVC KD 1  **A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATION/A
S 2. LH 0402 T 10NOV FRAEWR
   P 1. NOVAK/JANMR      ASVC KD 1  **A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATION/A
S 3. LH 0405 T 20NOV JFKFRA
   P 1. NOVAK/JANMR      ASVC KD 1  **A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATION/A
S 4. LH 1396 T 21NOV FRAPRG
   P 1. NOVAK/JANMR      ASVC KD 1  **A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATION/A
```

Vystavte EMD vstupem:

**EMDI/IC2209902185386/RA/FS**